

JÄSENTYYTYVÄISYYS 2021



**Yhteenveto:
Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys
n=73**

Kiinteistöliiton jäsenyytyväisyyskysely 2021

Jäsenyytyväisyyskyselyn tavoitteena on selvittää

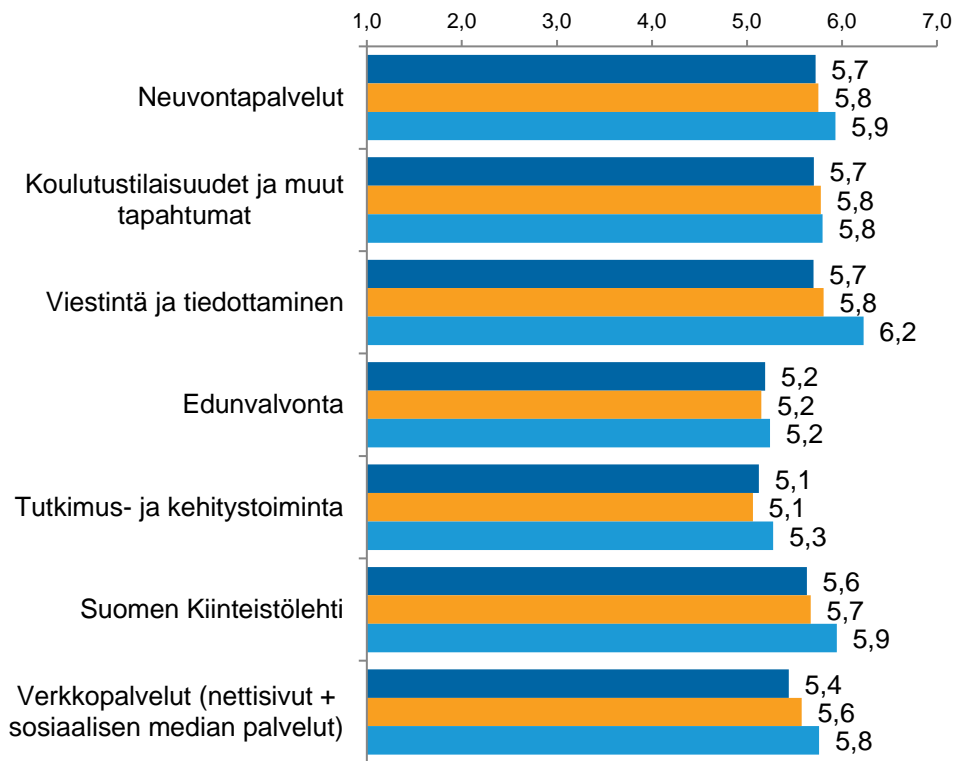
- millaisena jäsenet kokevat Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistysten nykyisen toiminnan ja palvelut
- missä on onnistuttu, missä ei
- millaisia arvostuksia ja odotuksia jäsenillä on
- mihin suuntaan jäsenet toivovat toimintaa kehitettävän

Kyselyn sisältöä muokattiin ja päivitettiin jonkin verran aikaisemmasta. Kysely toteutettiin nettikyselynä touko-kesäkuussa 2021. Kysely lähetettiin Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten jäsenille ja jäsenkiinteistöjen yhteyshenkilöille, joiden sähköpostiosoitteet koottiin Kiinteistöliiton jäsentietojärjestelmästä.

Kyselyyn vastasi yhteensä 3 935 vastaajaa. Tämä raportti on kooste yhdistyksenne omista tuloksista. Tuloksia on verrattu soveltuvien osien edellisen tutkimuksen vastaaviin tuloksiin sekä vuoden 2021 koko aineistoon. Raportin lopusta löytyvät tarkemmat taustatiedot aineistosta.

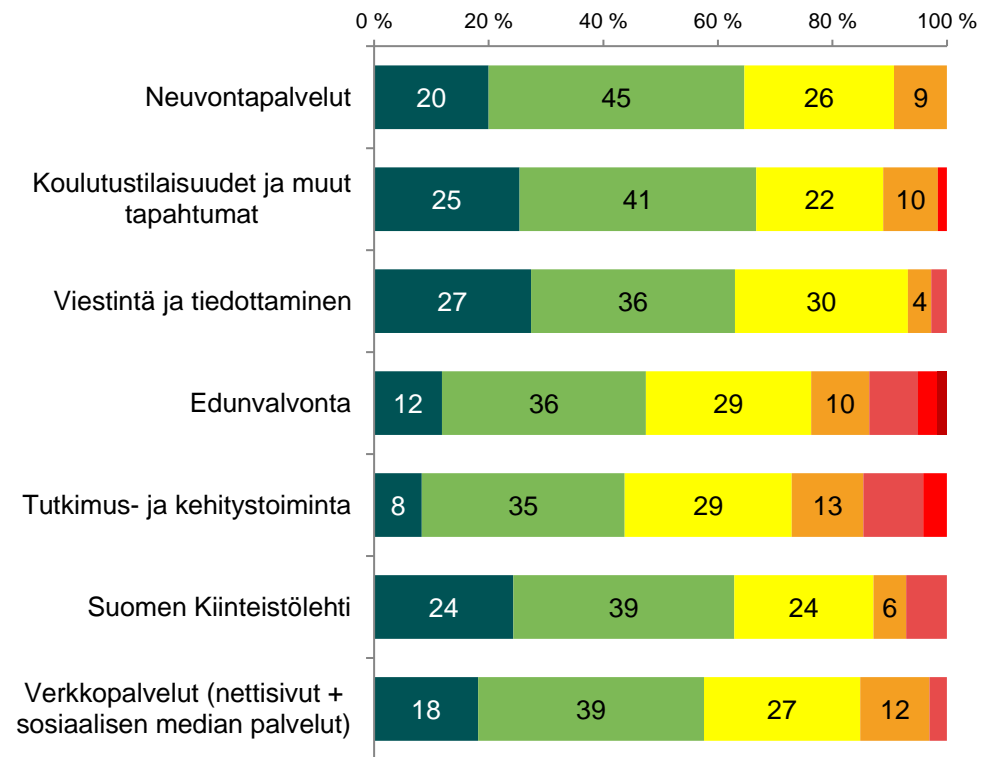
KTI Kiinteistötieto Oy vastasi kyselyn teknisestä toteuksesta ja raportoinnista Kiinteistöliiton toimeksiannosta. Kaikki vastaukset on käsitelty luottamuksellisesti ja palaute on raportoitu nimettömänä.

Miten tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen tarjoamiin palveluihin? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)



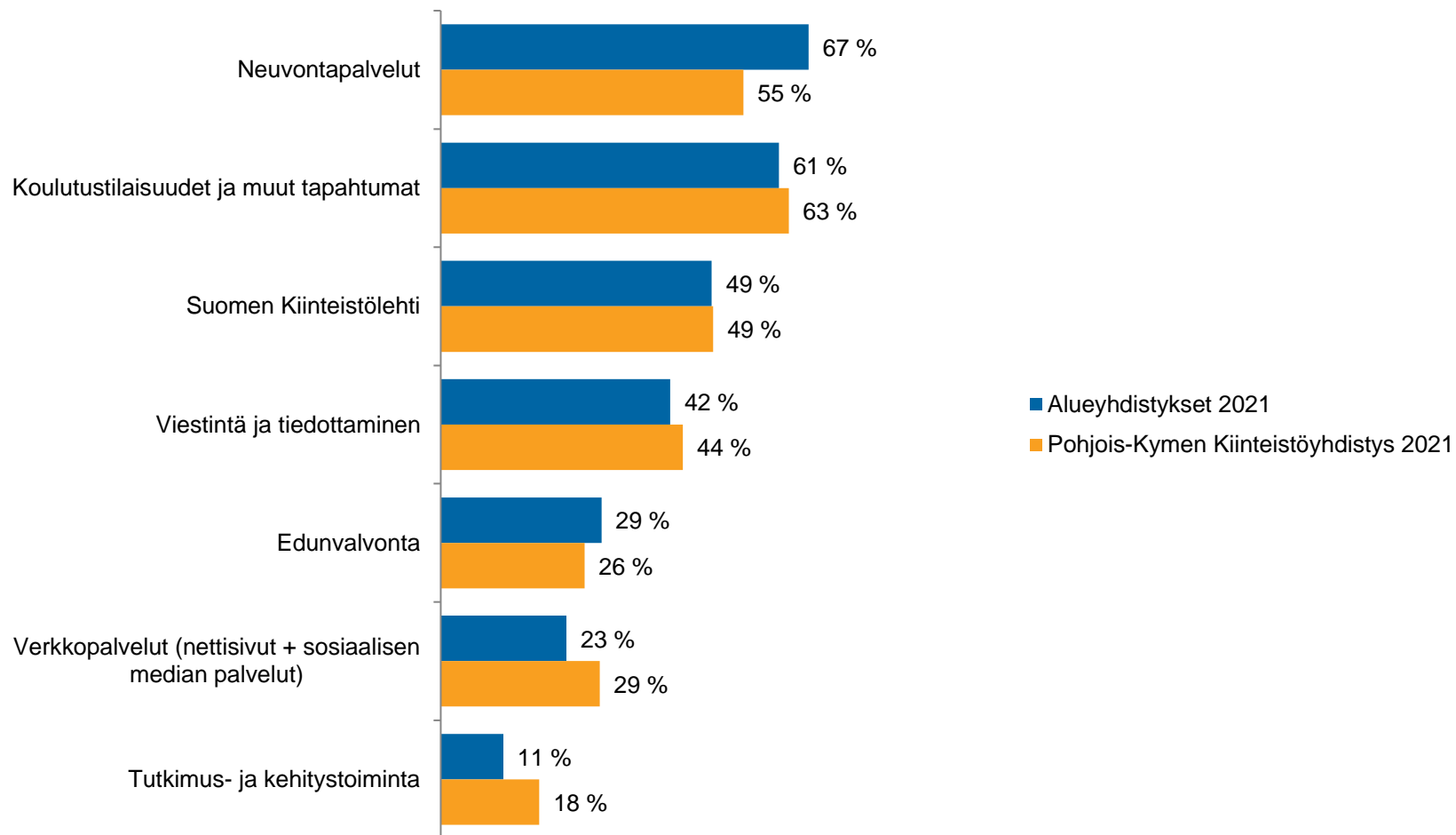
- Alueyhdistykset 2021
- Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys 2021
- Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys 2018

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



- 7 erittäin tyytyväinen
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1 erittäin tyytymätön

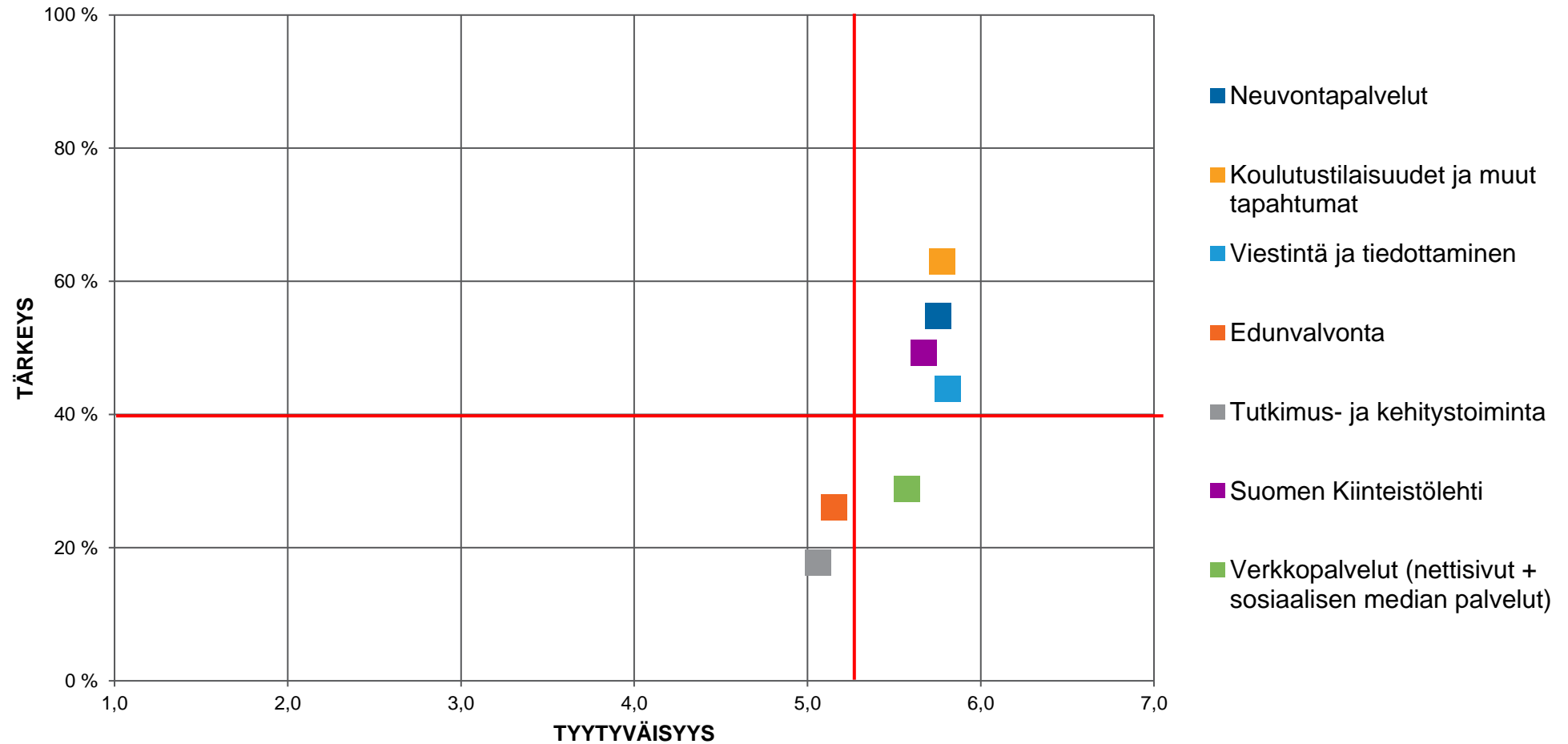
Mitkä 3 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät? %-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)



Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistyksen tarjoamat palvelut

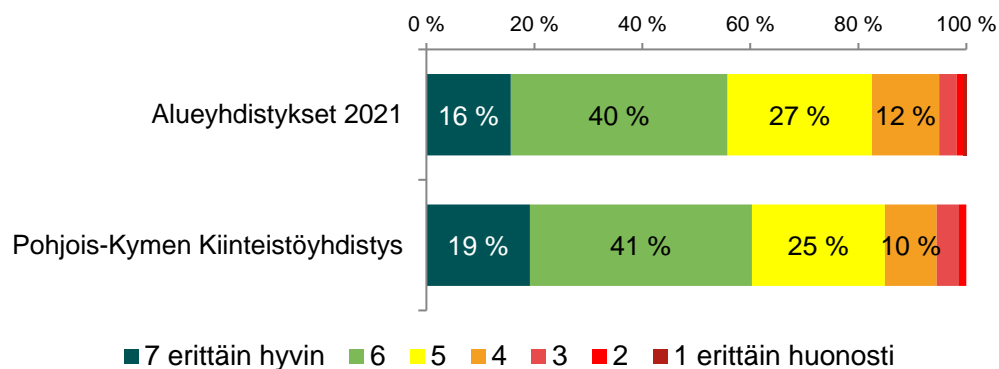
Tyytyväisyys vs. tärkeys *(kaikki vastaajat)*

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

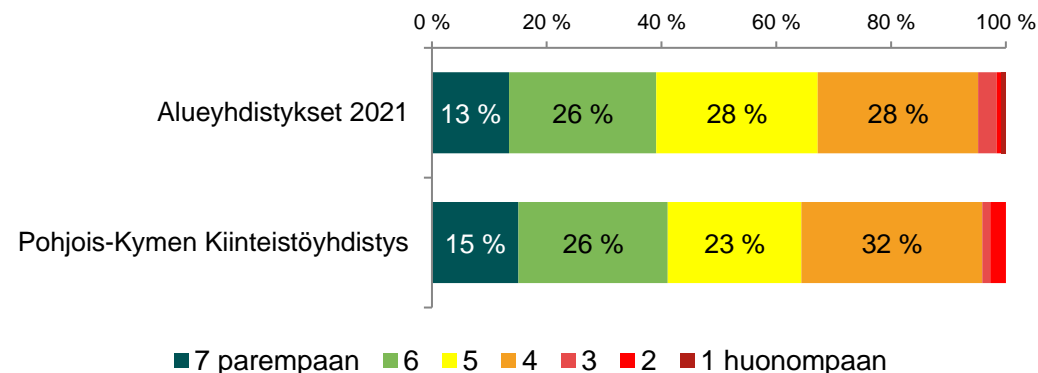


Kuinka hyvin Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen palvelut ovat vastanneet odotuksiasi %-jakaumat *(kaikki vastaajat)*

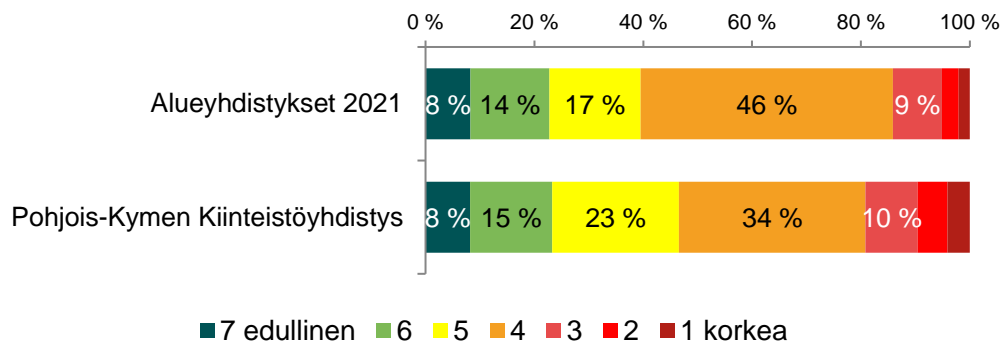
Kuinka hyvin Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen palvelut ovat vastanneet odotuksiasi?



Mihin suuntaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen palvelut ovat kehittyneet viimeisen kolmen vuoden aikana?



Pidätkö jäsenmaksua suhteessa saataviin palveluihin edullisena vaiko korkeana?



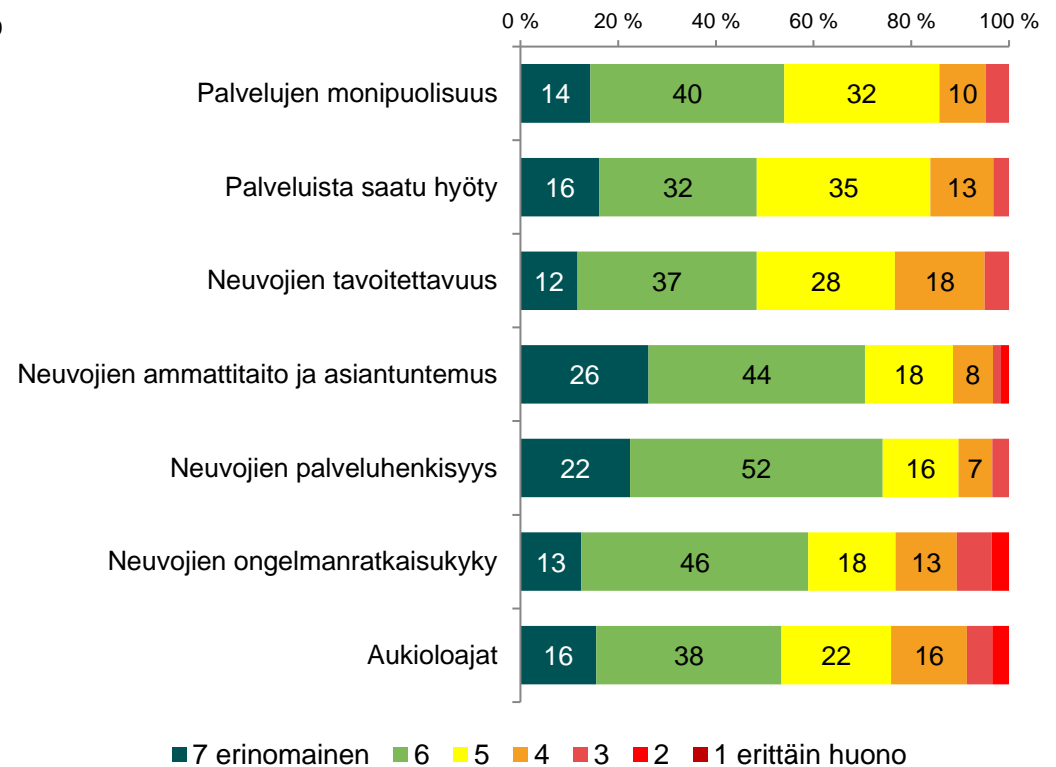
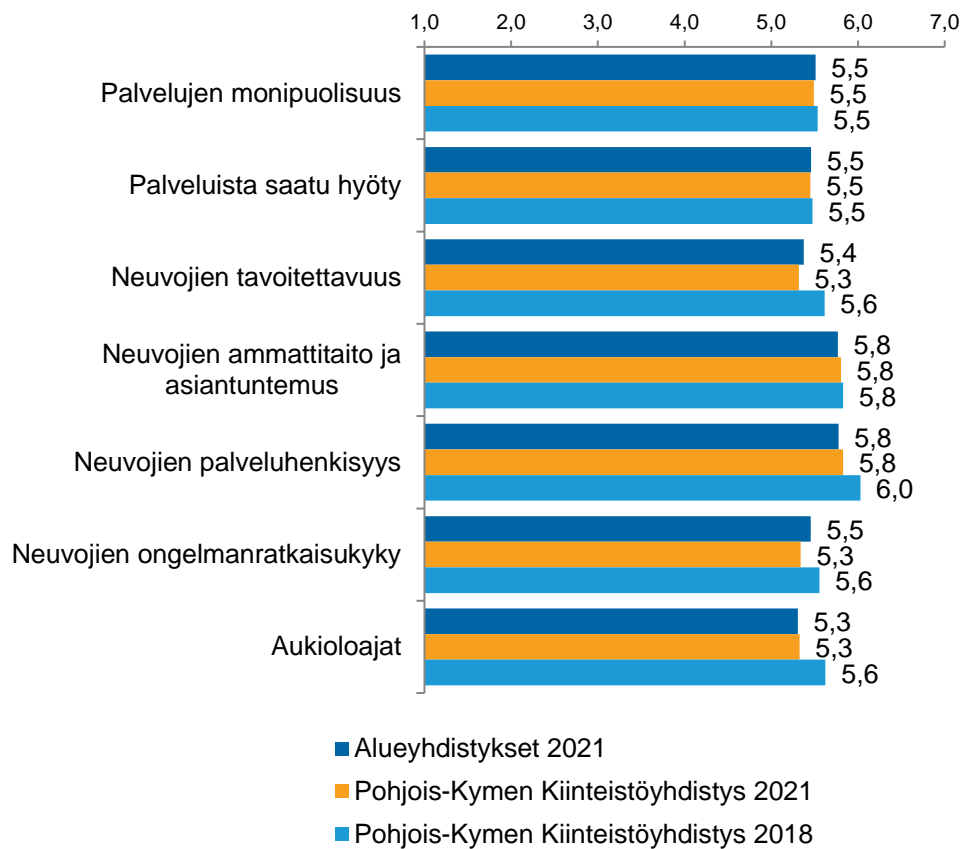


NEUVONTAPALVELUT

Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut

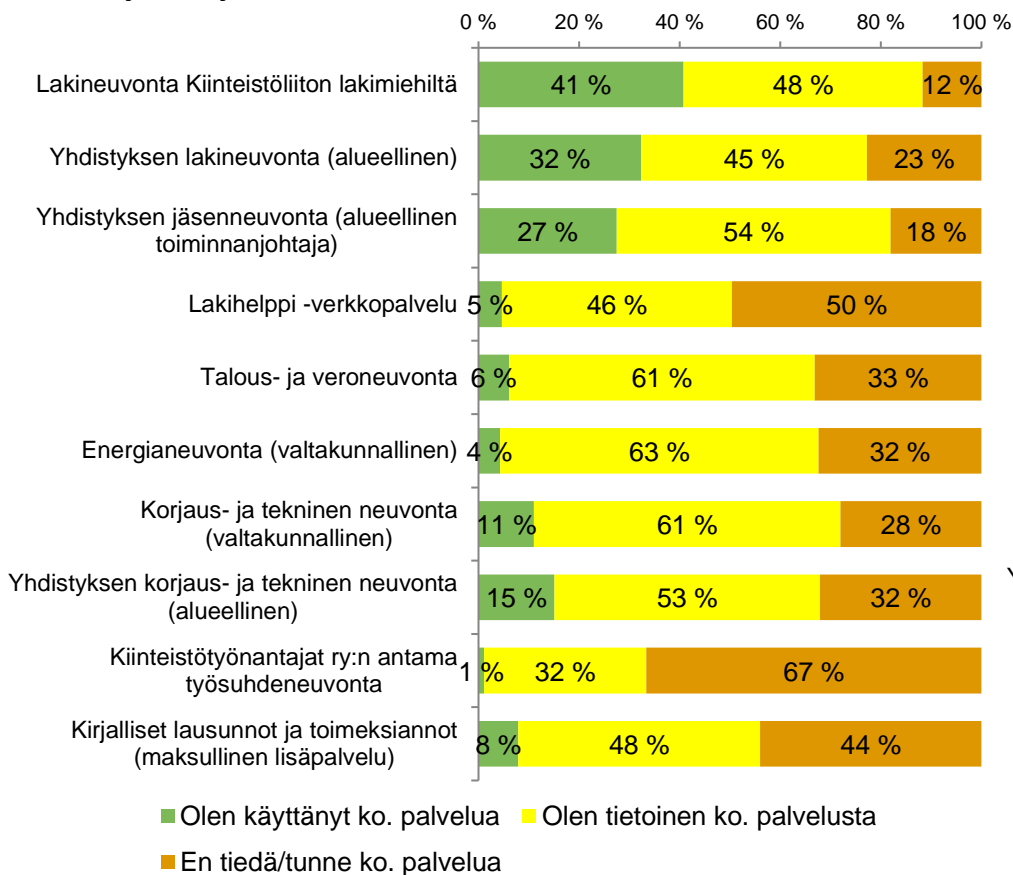
Millainen mielikuva sinulle on syntynyt Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamista neuvontapalveluista? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

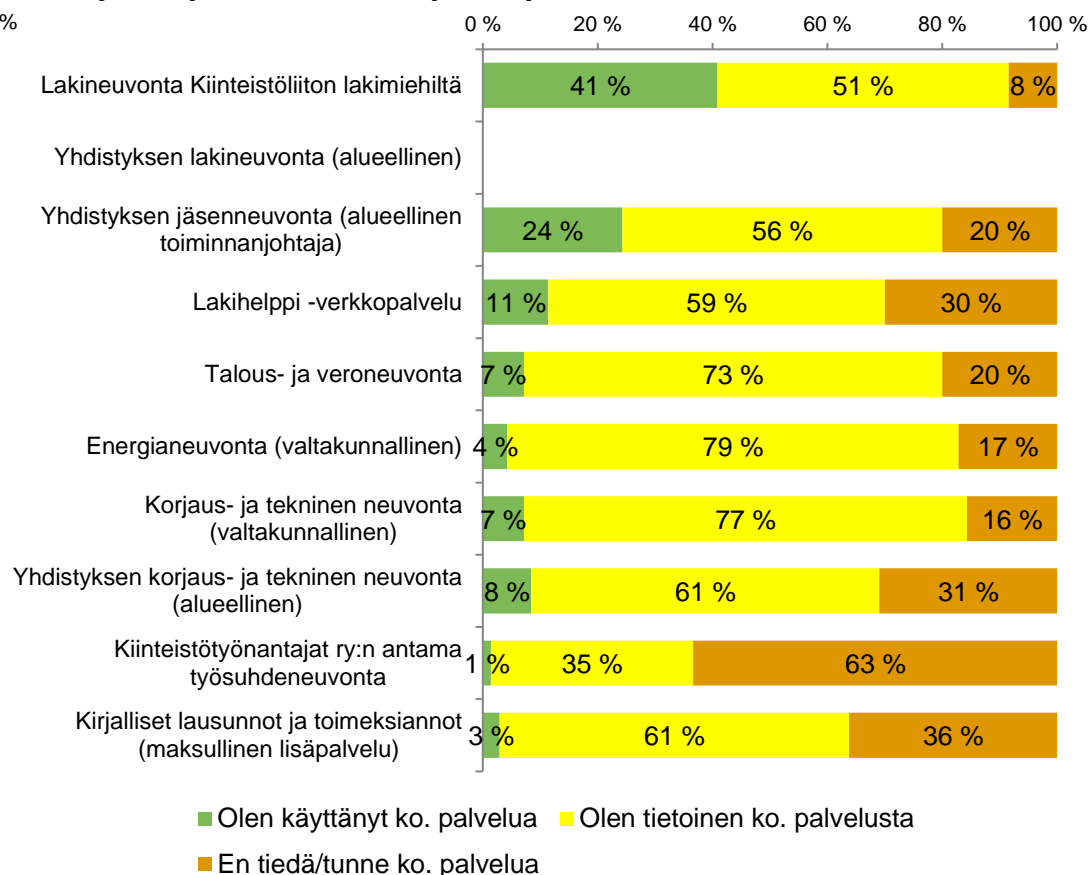


Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut? *(vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)*

Alueyhdistykset



Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

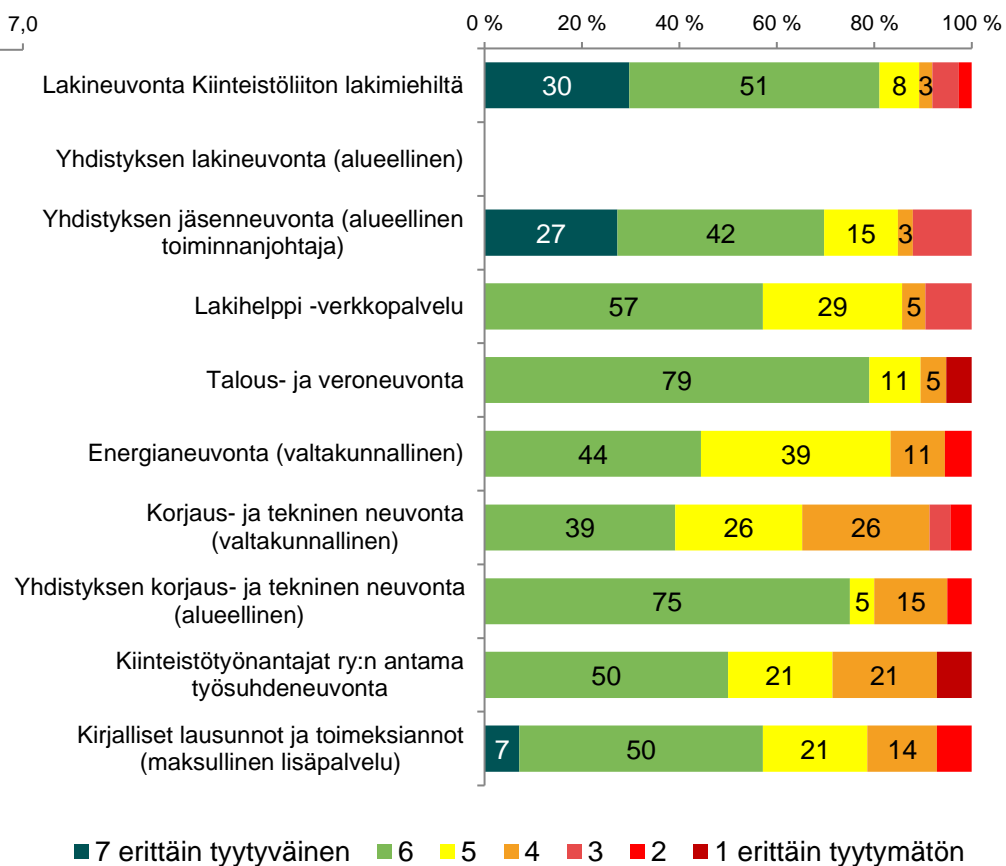


*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

Tyytyväisyytesi Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamiin neuvontapalveluihin? asteikko 1-7, 0=EOS (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)

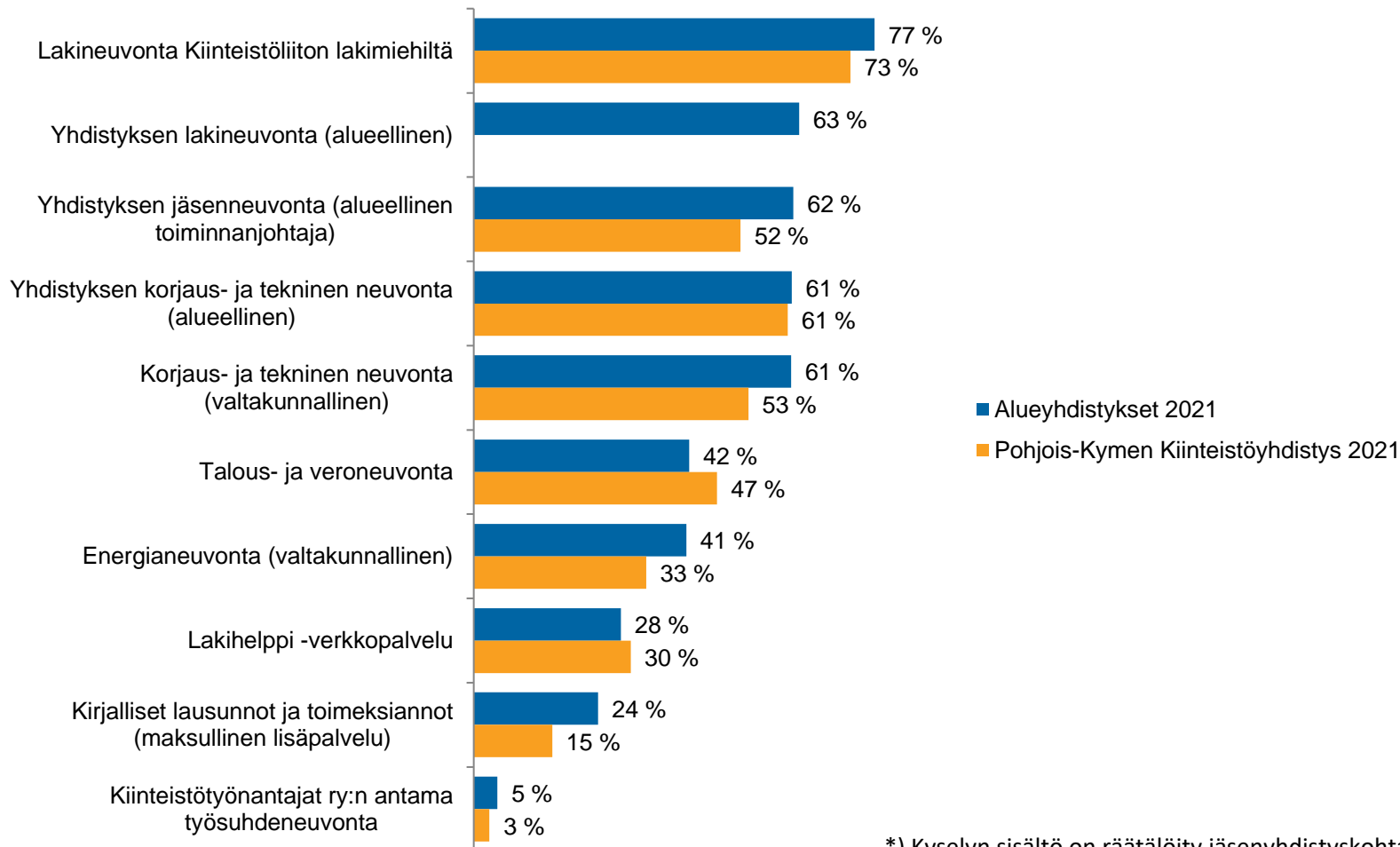


Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

Mitkä 5 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät? %-osuus vastanneista (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)

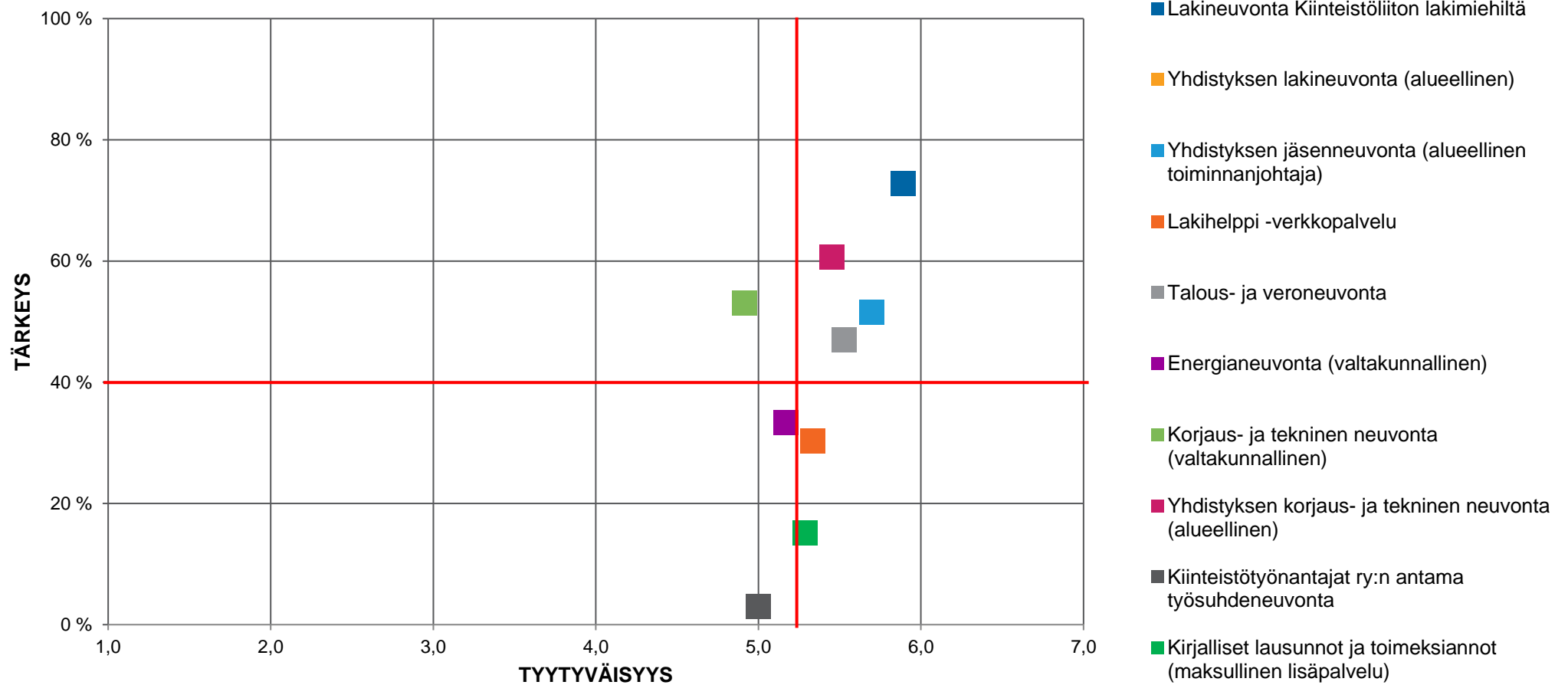


*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten neuvontapalvelut

Tyytyväisyys vs. tärkeys *(vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)*

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

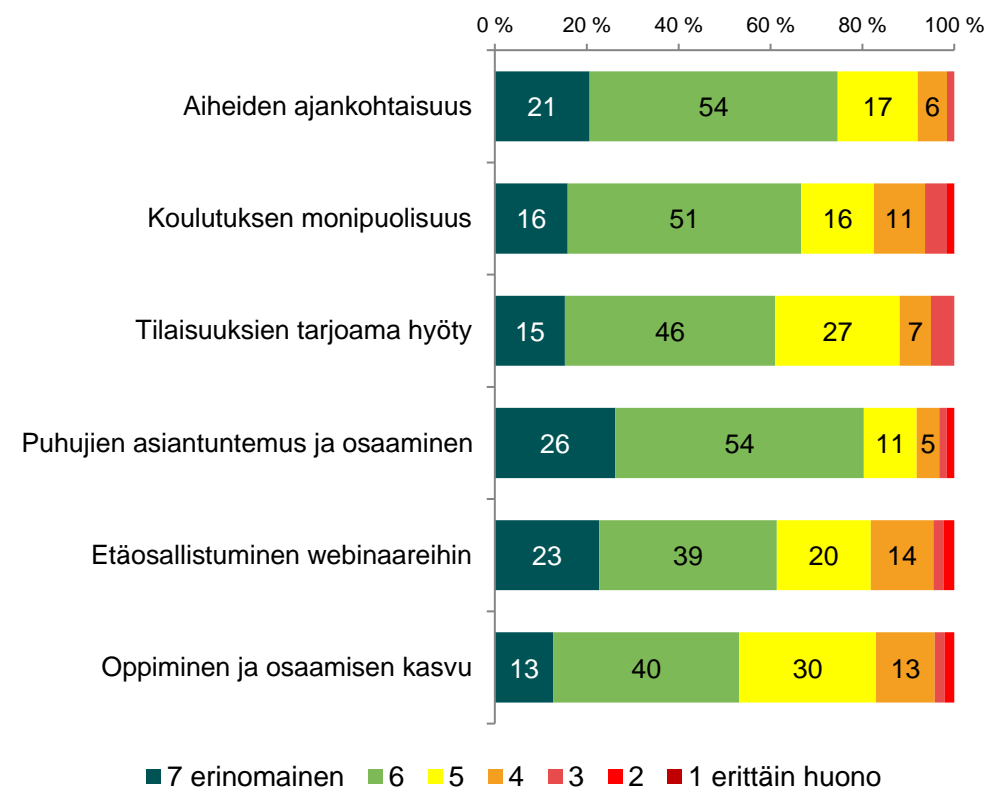
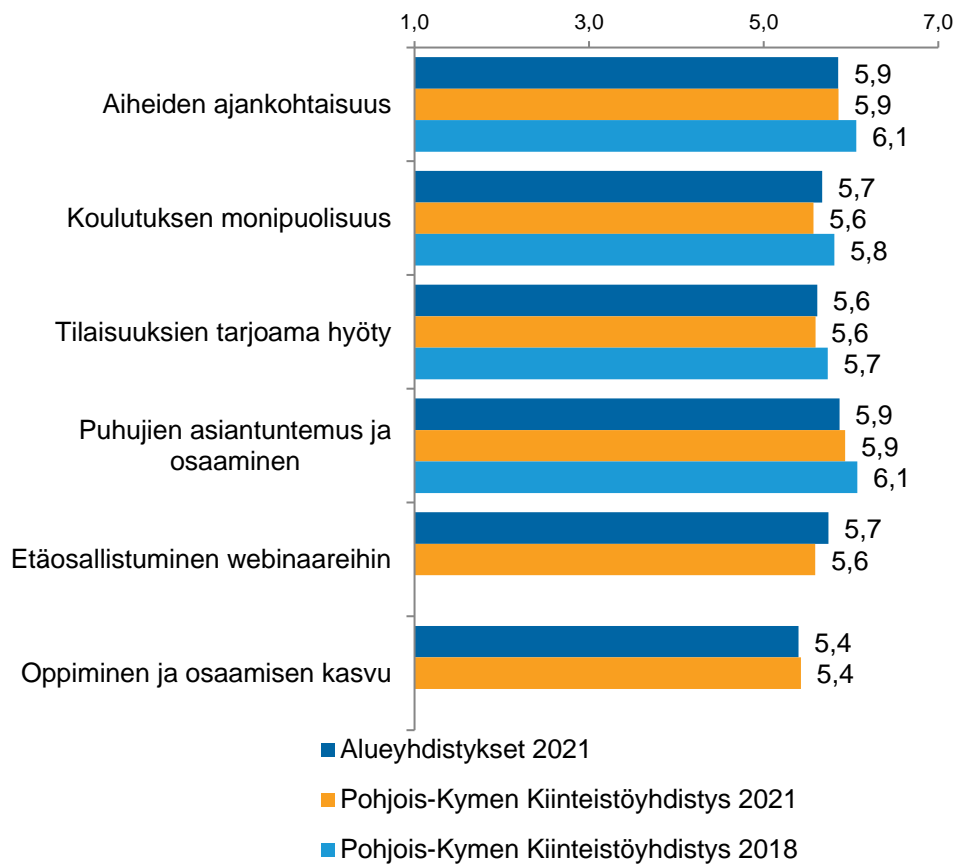


KOULUTUSTILAISUUDET JA -TAPAHTUMAT



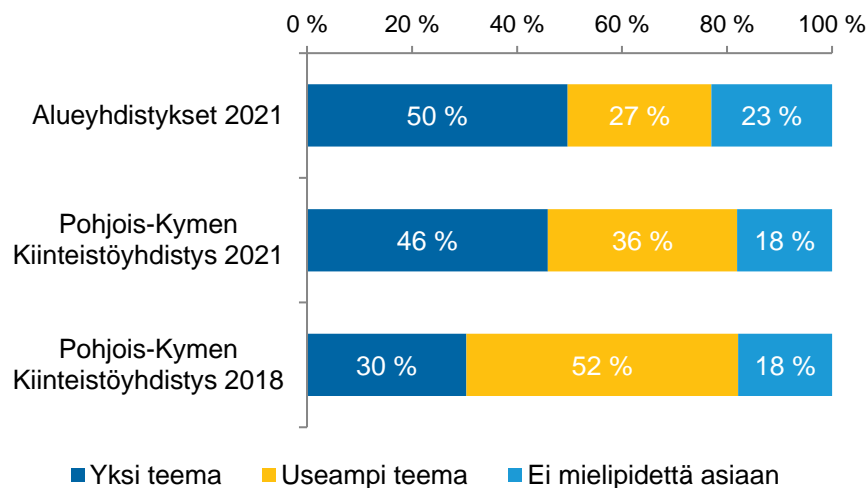
Millainen mielikuva sinulla on Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten järjestämistä koulutustilaisuuksista ja muista tapahtumista? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

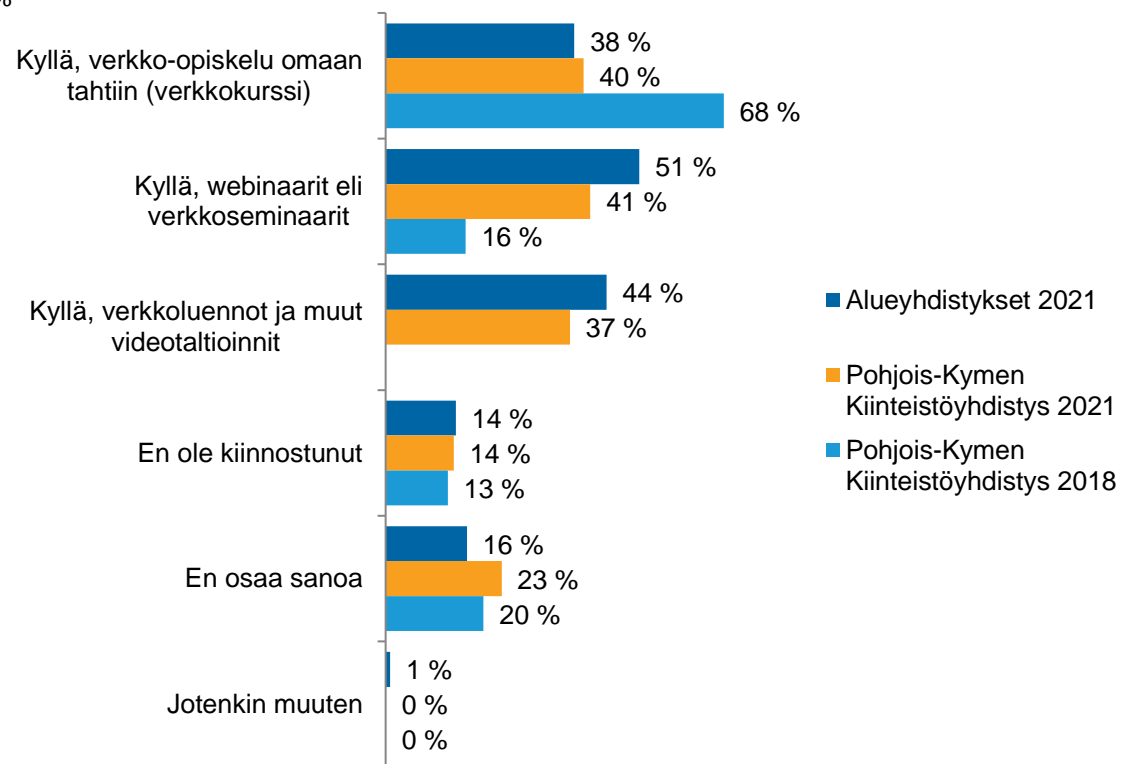


Odotukset ja toiveet koulutustilaisuuksista / tapahtumista (kaikki vastaajat)

Toivotko, että koulutustilaisuuksien / tapahtumien ohjelmassa olisi esillä yksi vai useampi teema?

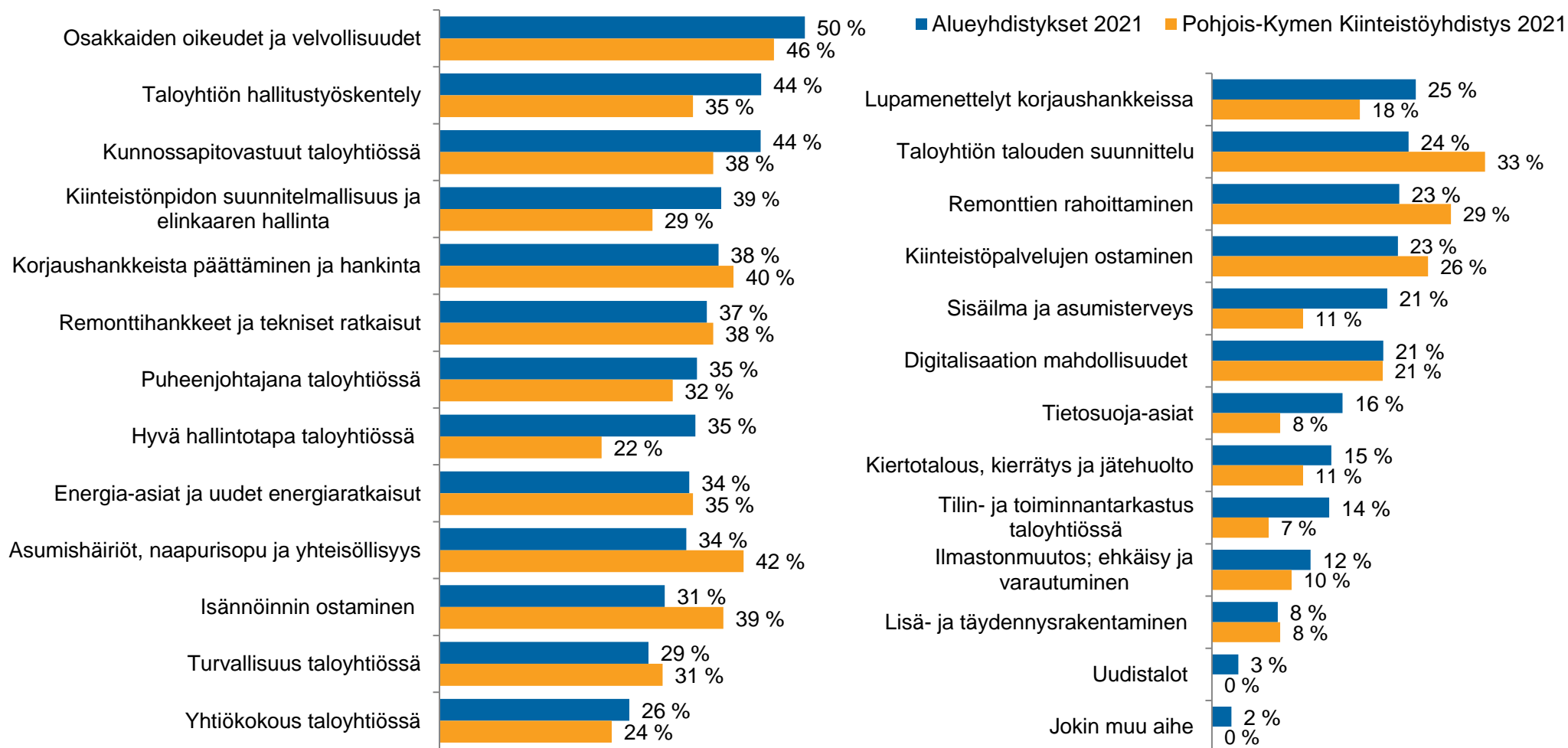


Oletko kiinnostunut hyödyntämään sähköisiä palveluja kouluttautumisessa? (%-osuus vastanneista)



Mistä aihealueista toivoisit järjestettävän koulutusta / tapahtumia?

%-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)



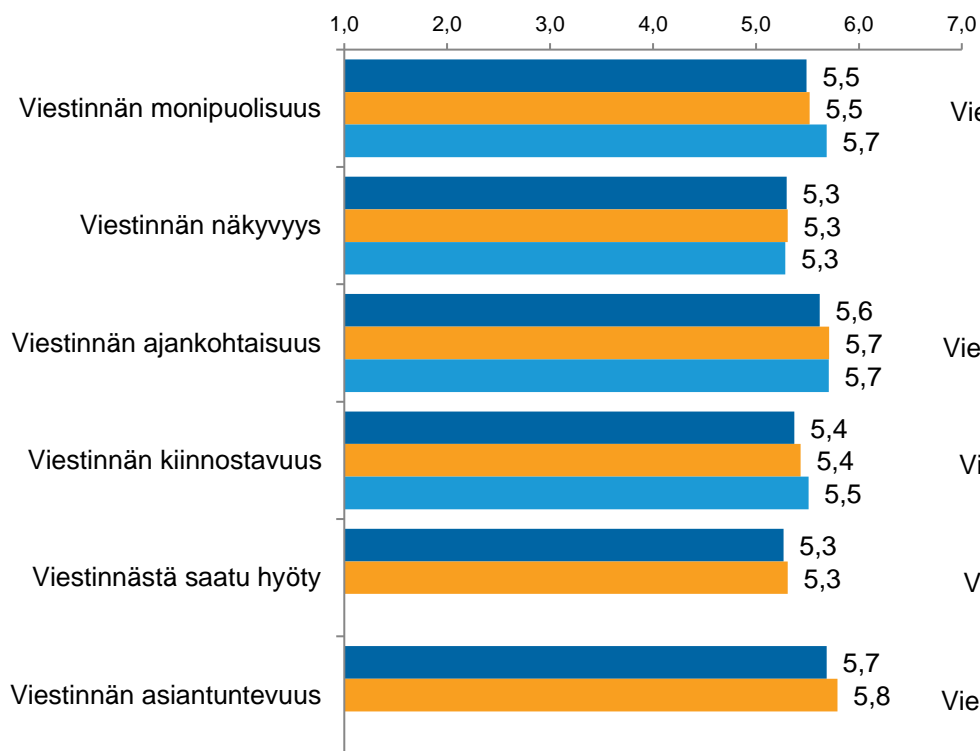


VIESTINTÄ / TIEDOTTAMINEN

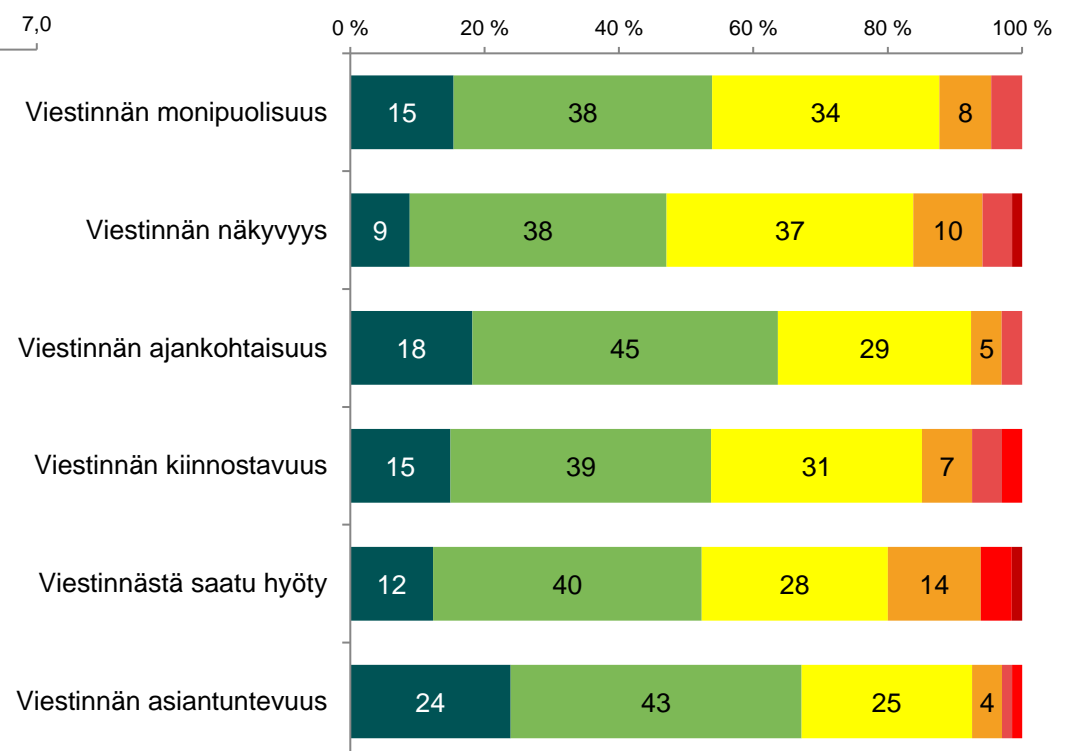


Millainen mielikuva sinulla on Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten viestinnästä? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



- Alueyhdistykset 2021
- Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys 2021
- Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys 2018

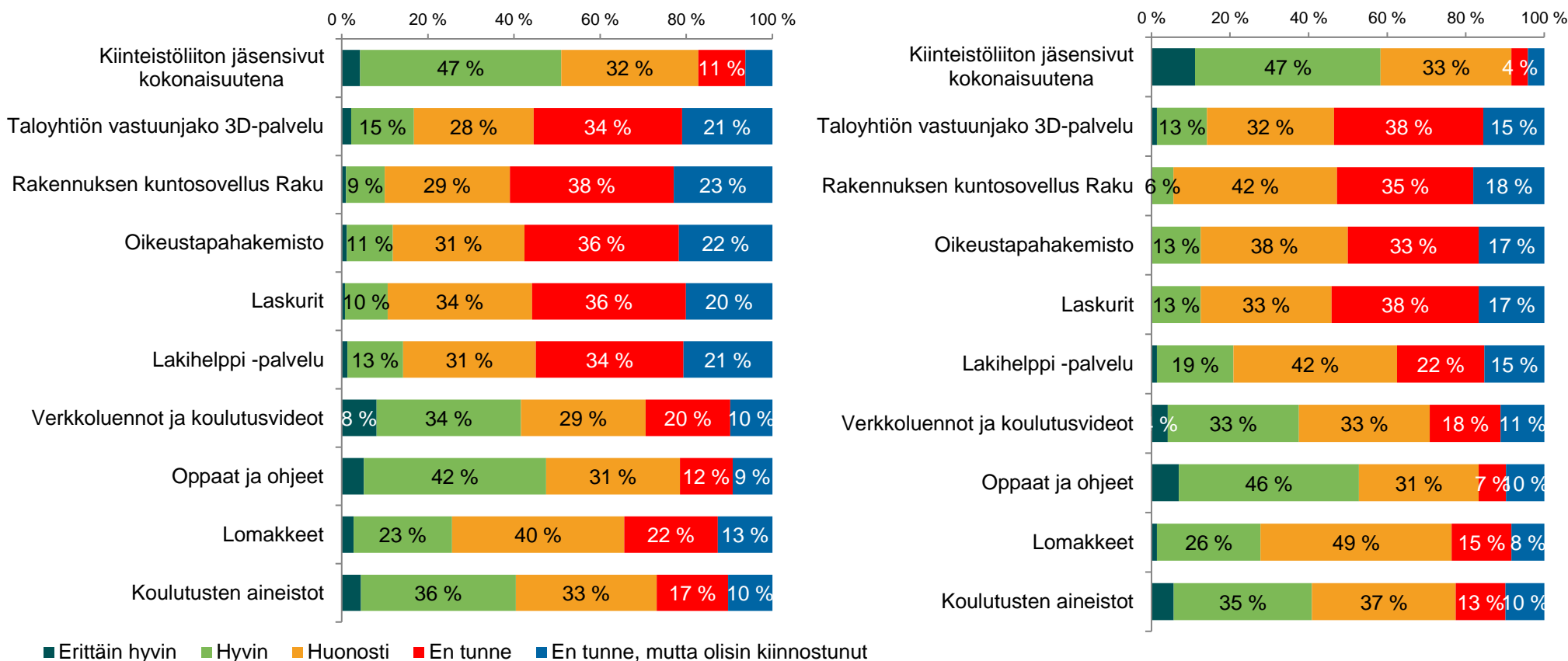


- 7 erinomainen
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1 erittäin huono

Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton jäsensivut ja niiden tarkemman sisällön? *(kaikki vastaajat)*

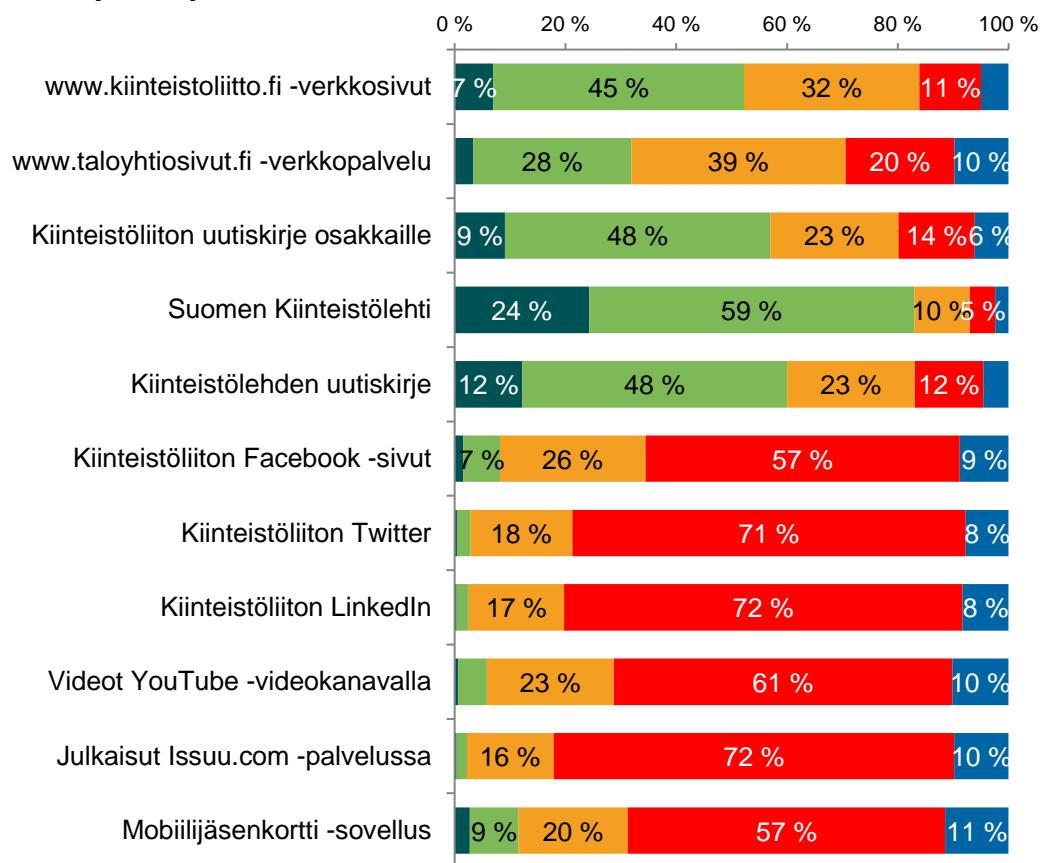
Alueyhdistykset

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

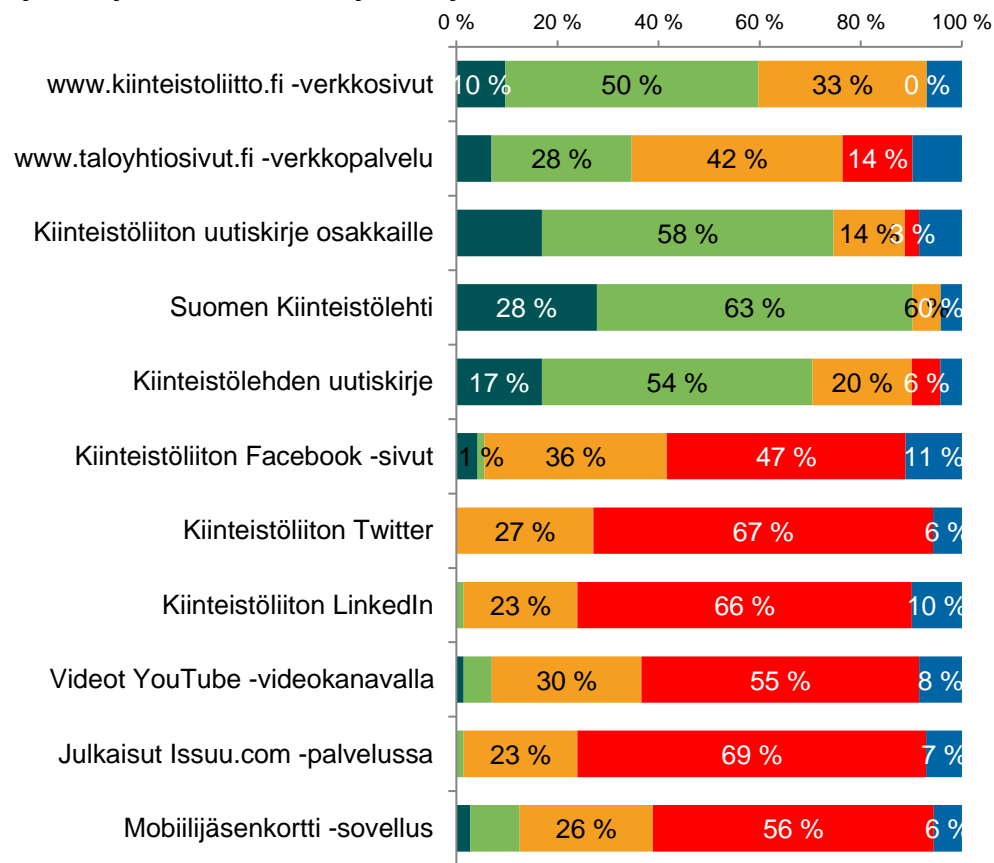


Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton tarjoamat valtakunnalliset informaatio- ja verkkopalvelut? (kaikki vastaajat)

Alueyhdistykset



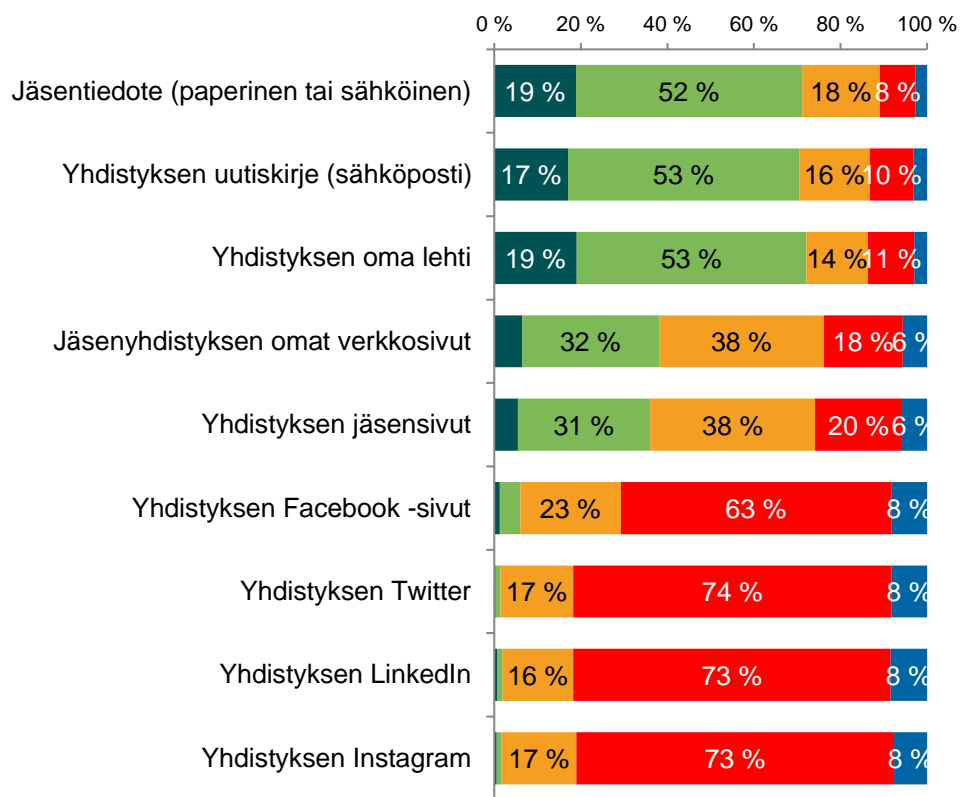
Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



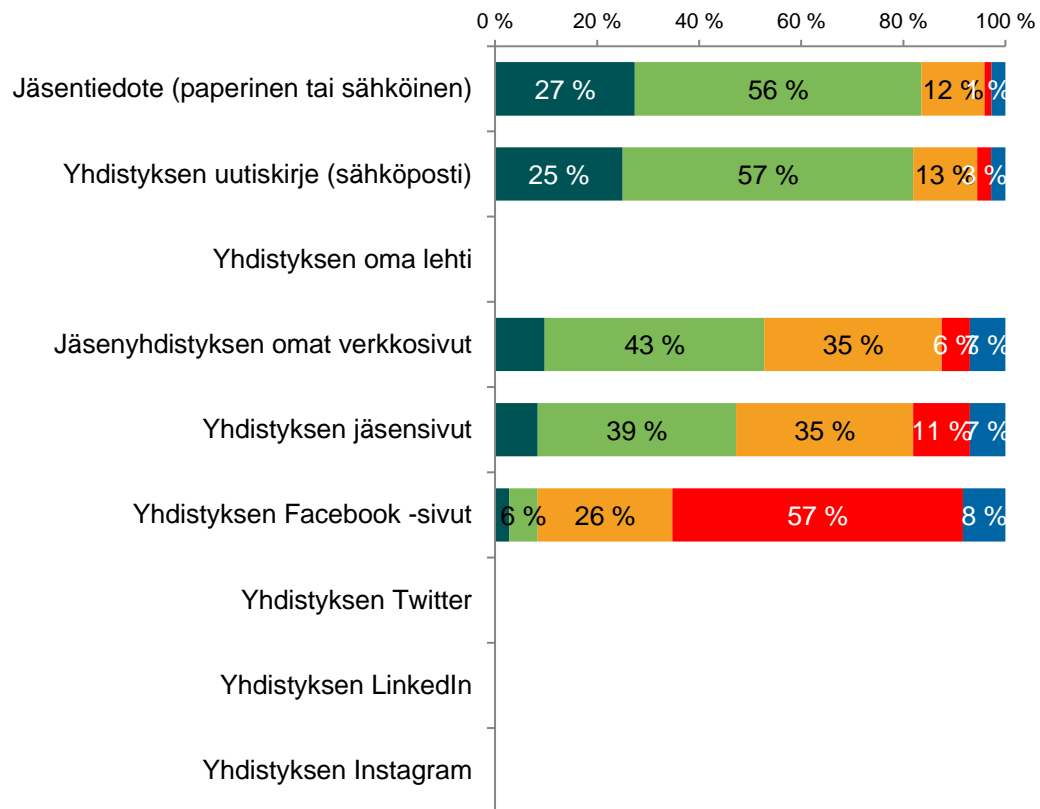
■ Erittäin hyvin ■ Hyvin ■ Huonosti ■ En tunne ■ En tunne, mutta olisin kiinnostunut

Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten tarjoamat informaatiopalvelut? (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)

Alueyhdistykset



Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



■ Erittäin hyvin ■ Hyvin ■ Huonosti ■ En tunne ■ En tunne, mutta olisin kiinnostunut

*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

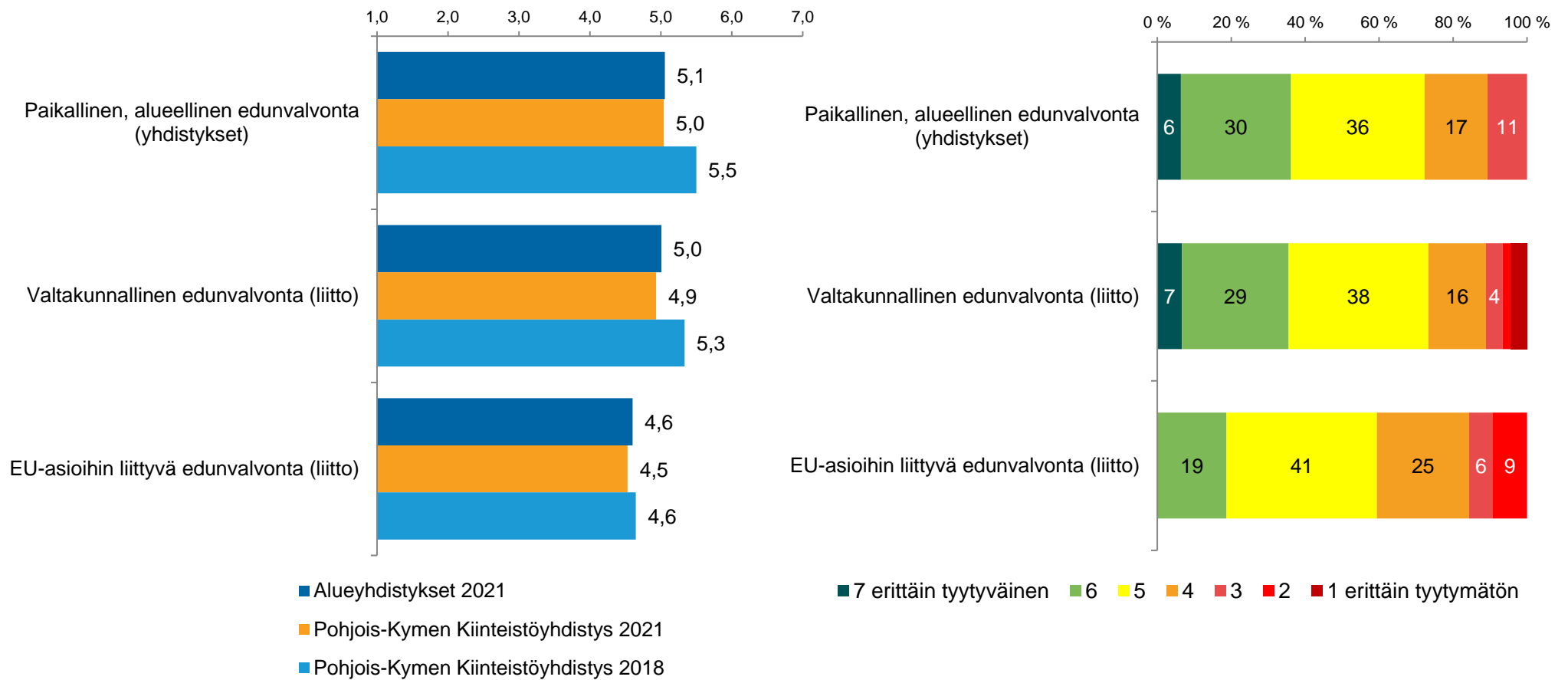


EDUNVALVONTA



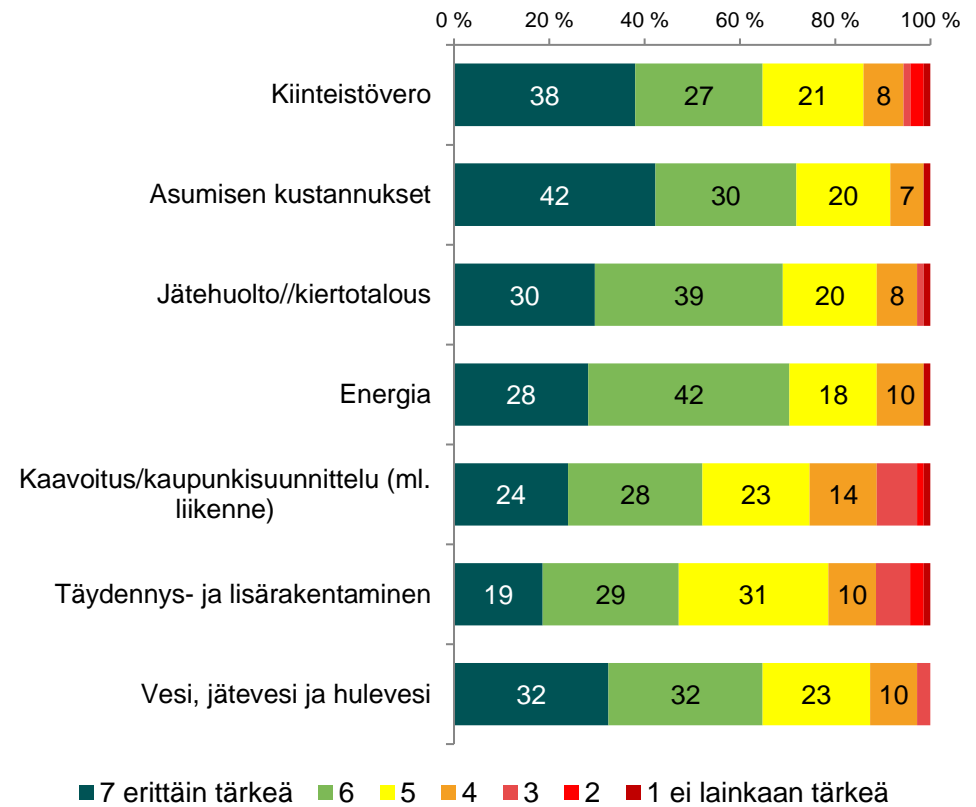
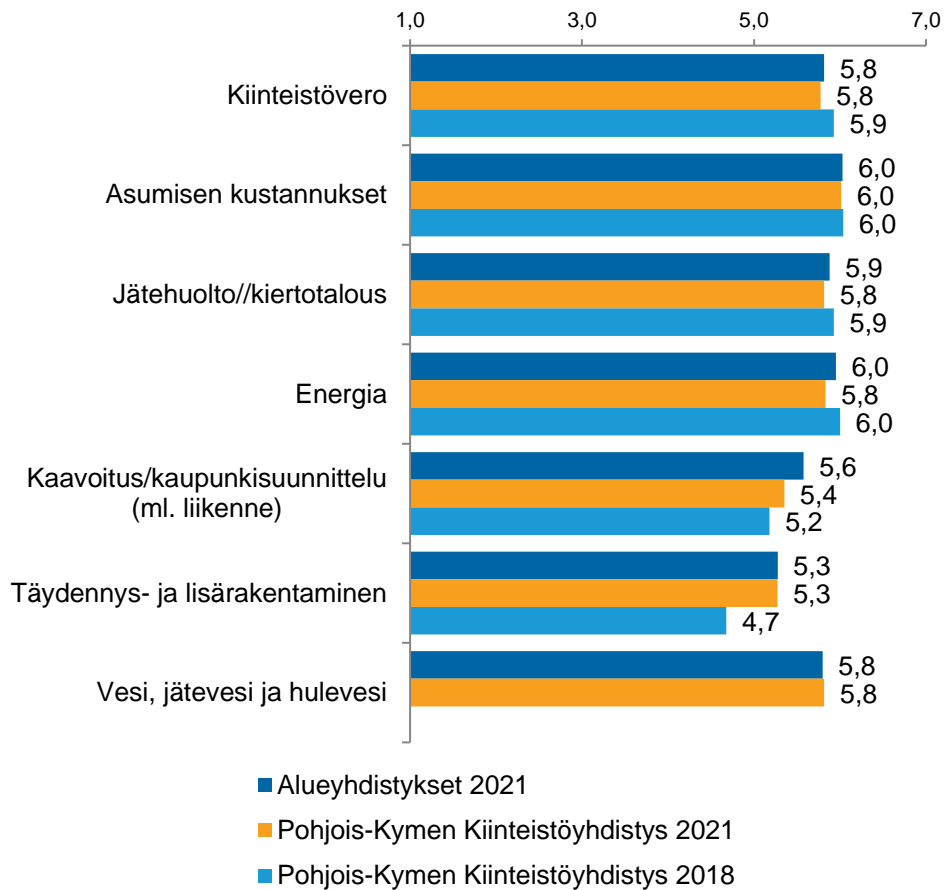
Kuinka tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten toimintaan edunvalvojana? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

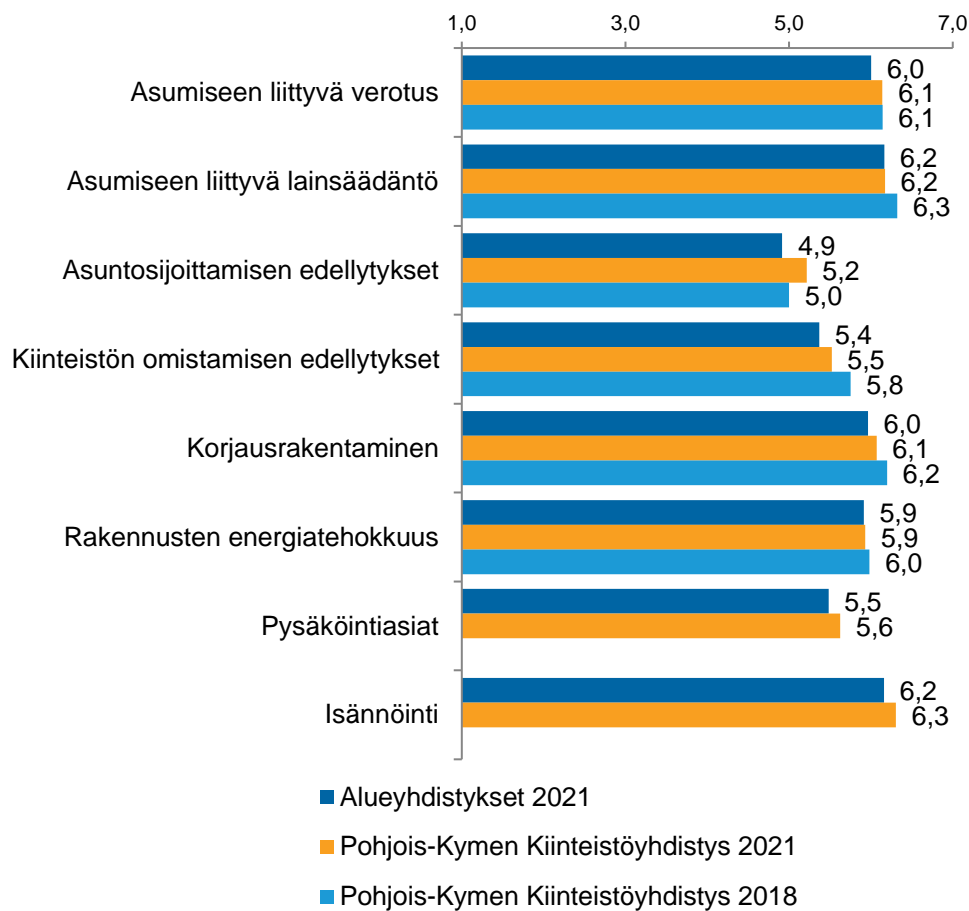


Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten edunvalvontaa seuraavissa asioissa? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

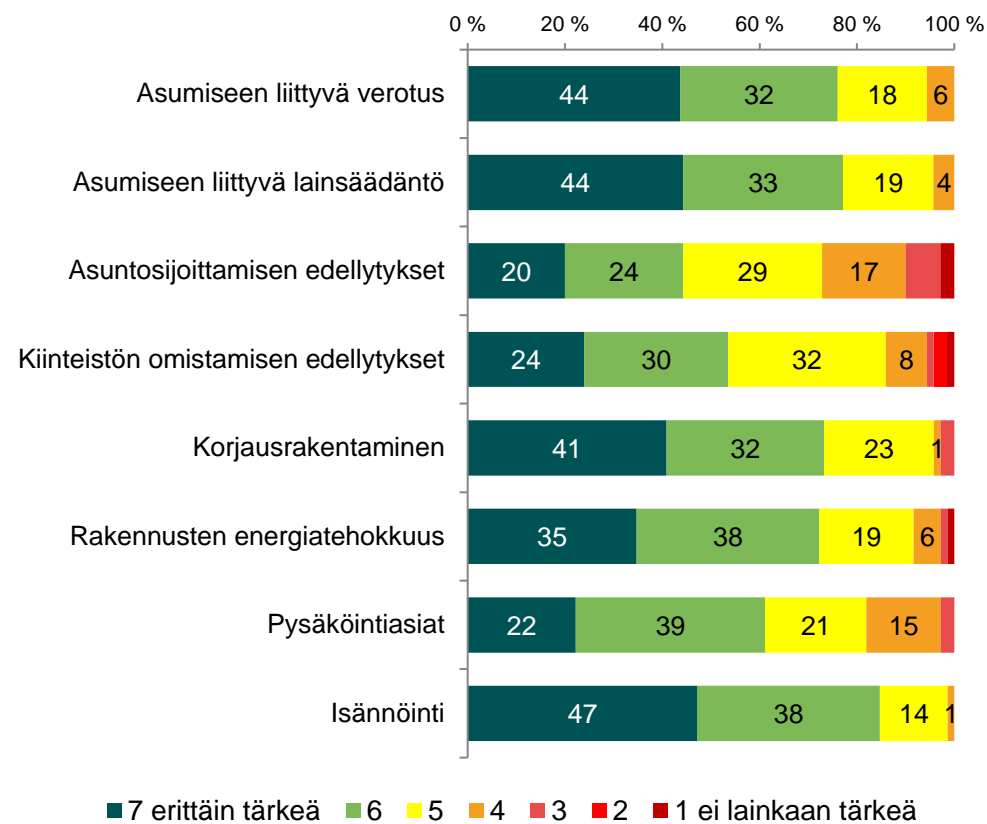
Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton valtakunnallista edunvalvontaa seuraavissa asioissa? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)



Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

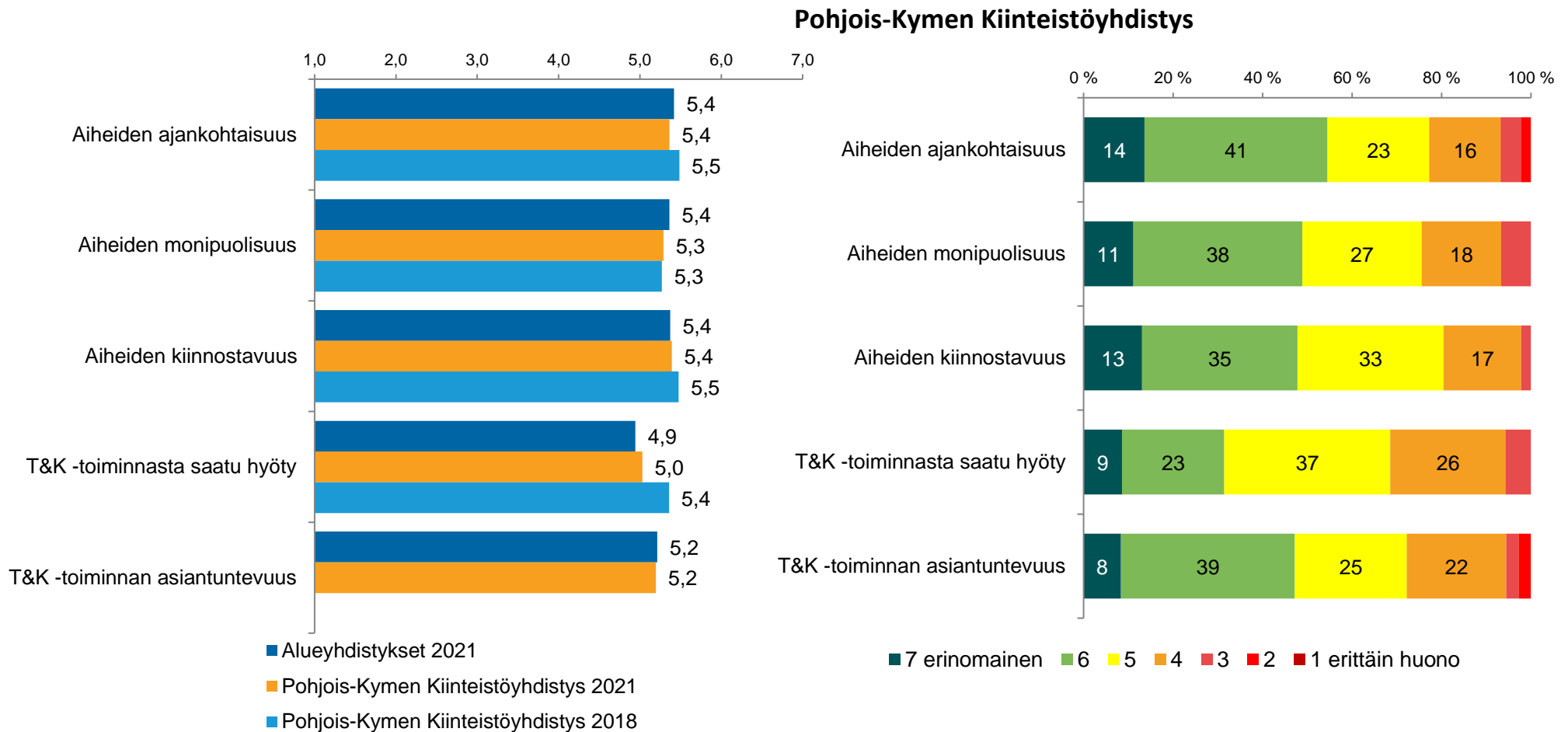




TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA

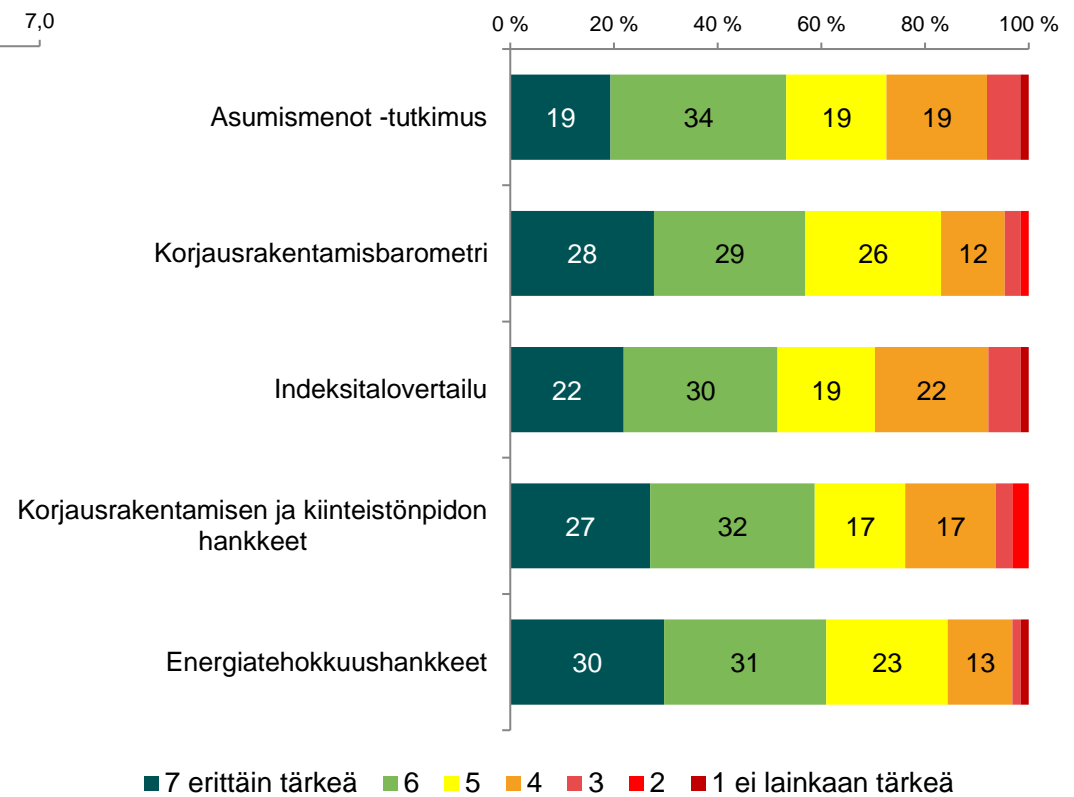
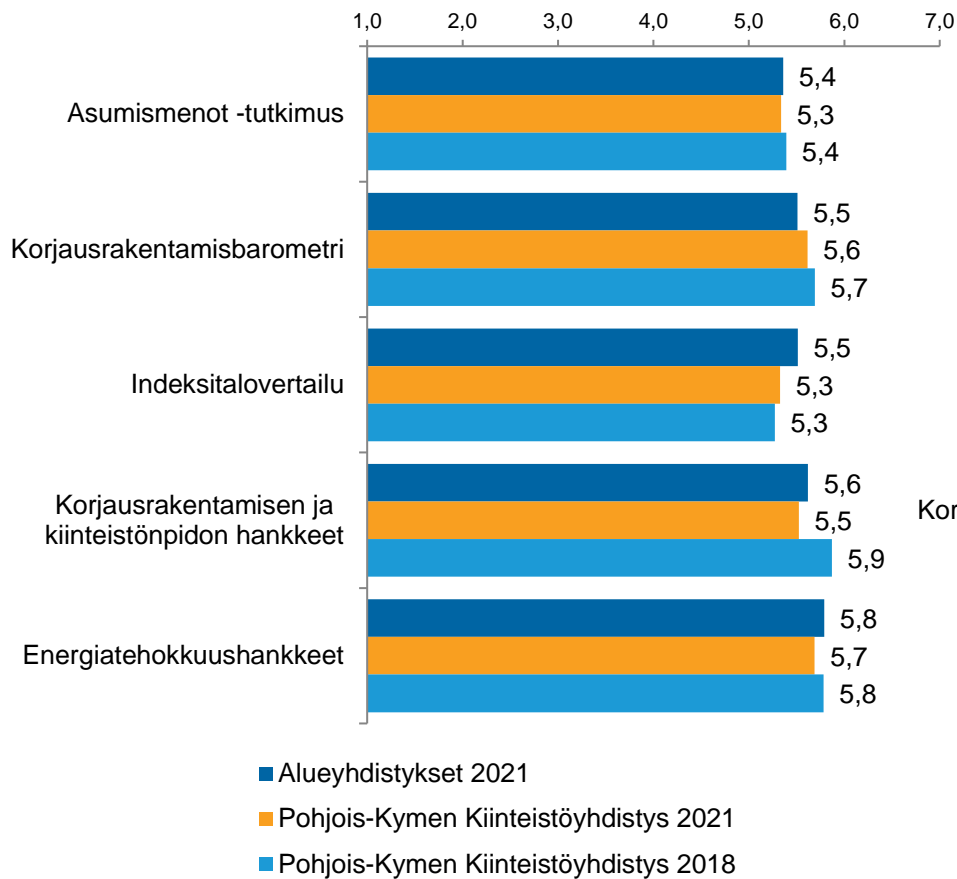


Millainen mielikuva sinulle on syntynyt Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehitystoiminnasta? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)



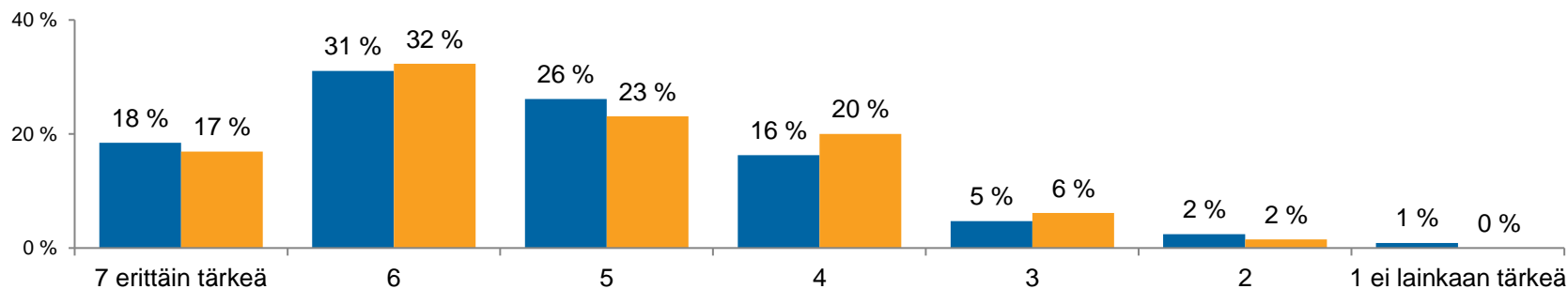
Kuinka hyödyllisenä pidät Kiinteistöliiton tällä hetkellä käynnissä olevia tutkimus- ja kehityshankkeita? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

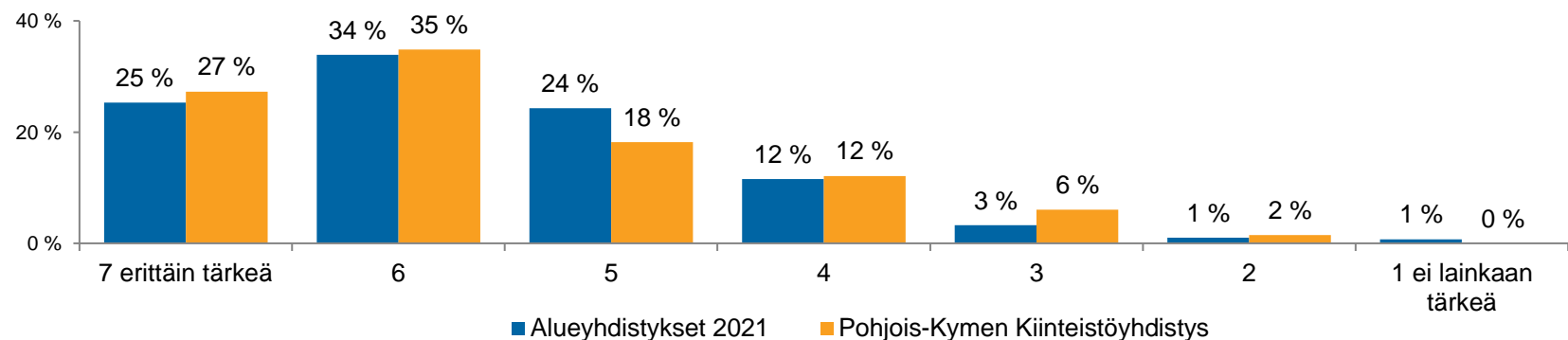


Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehitystoimintaa? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliitossa tehtävää tutkimus- ja kehitystoimintaa itsesi tai kiinteistöenne kannalta?

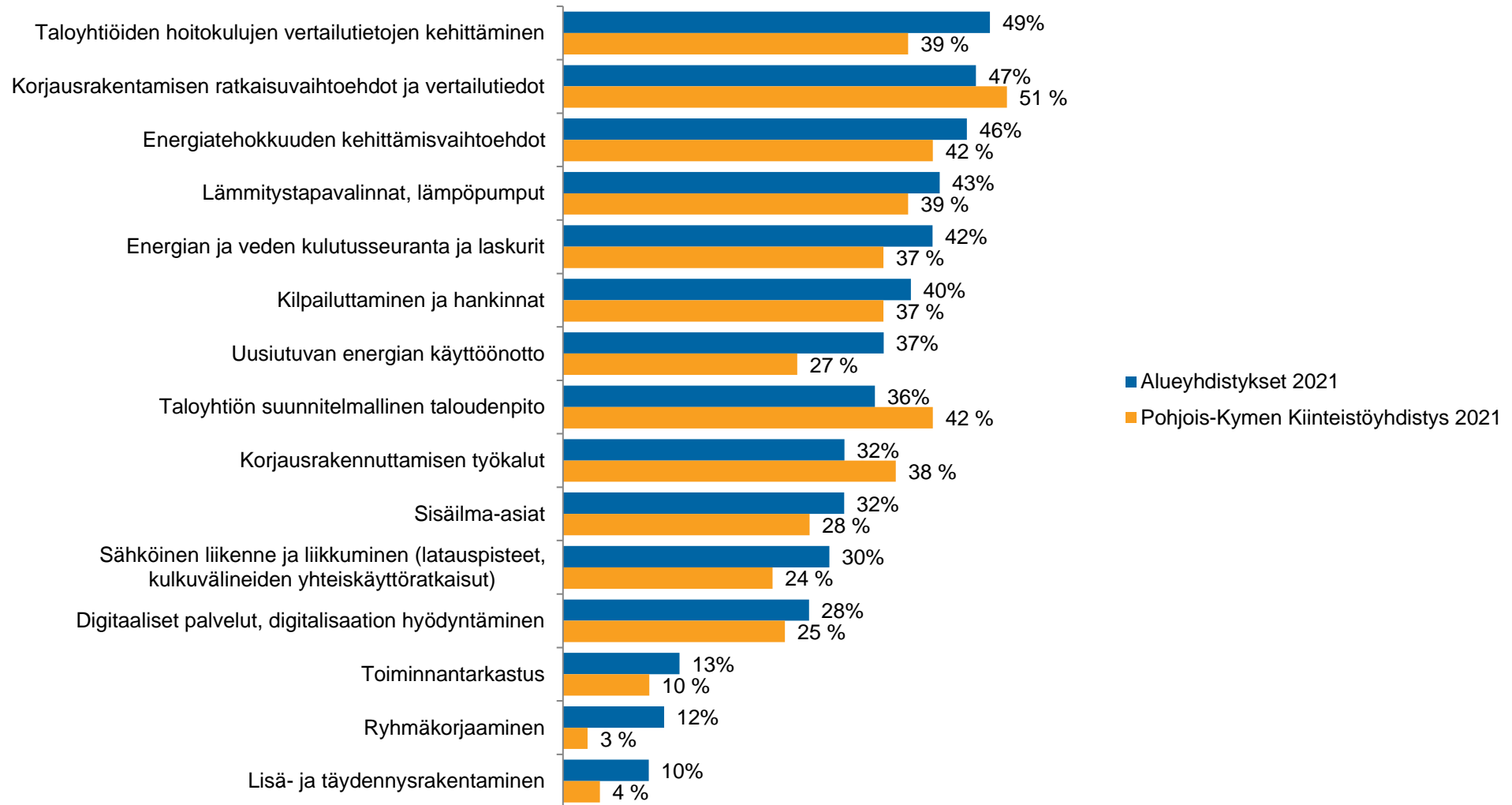


Kuinka tärkeänä pidät yleisemmin koko kiinteistöalan kannalta, että Kiinteistöliitossa panostetaan tutkimus- ja kehitystoimintaan sekä osallistutaan kehityshankkeisiin?



Mistä aihealueista toivoisit tutkimus- ja kehitystoimintaa?

%-osuus vastanneista *(kaikki vastaajat)*



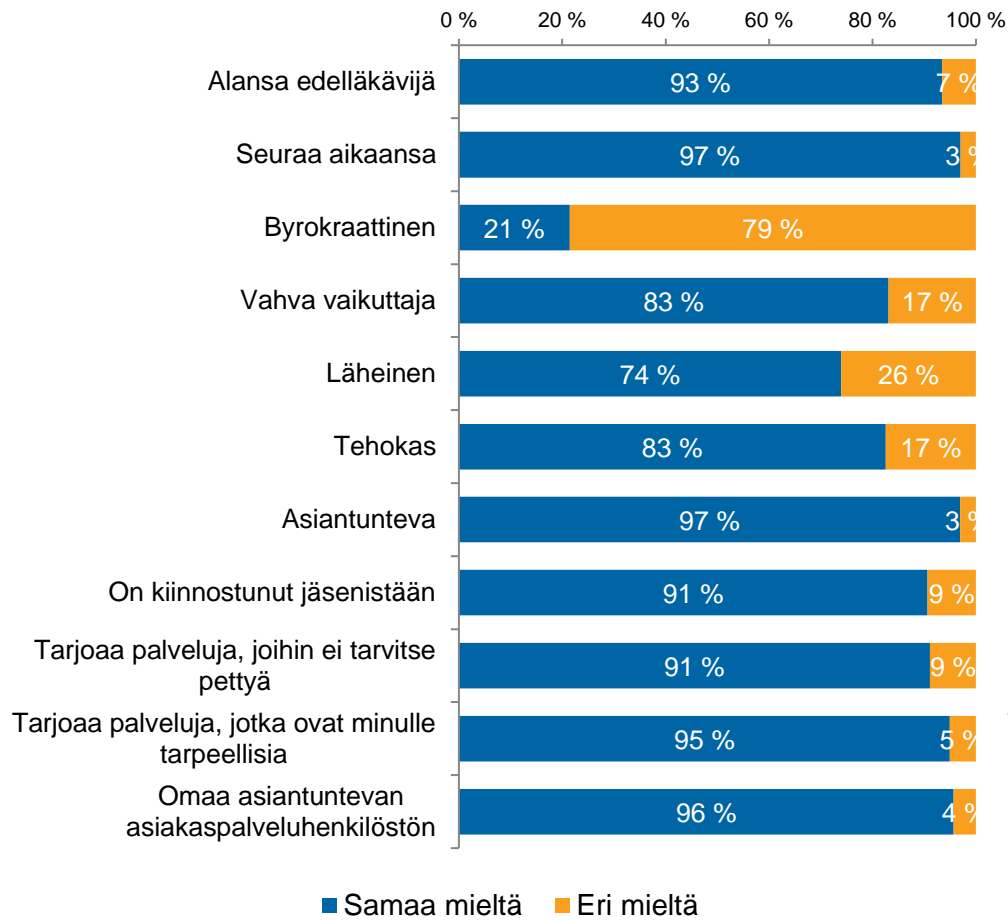


IMAGO JA SUOSITTELUHALUKKUUS

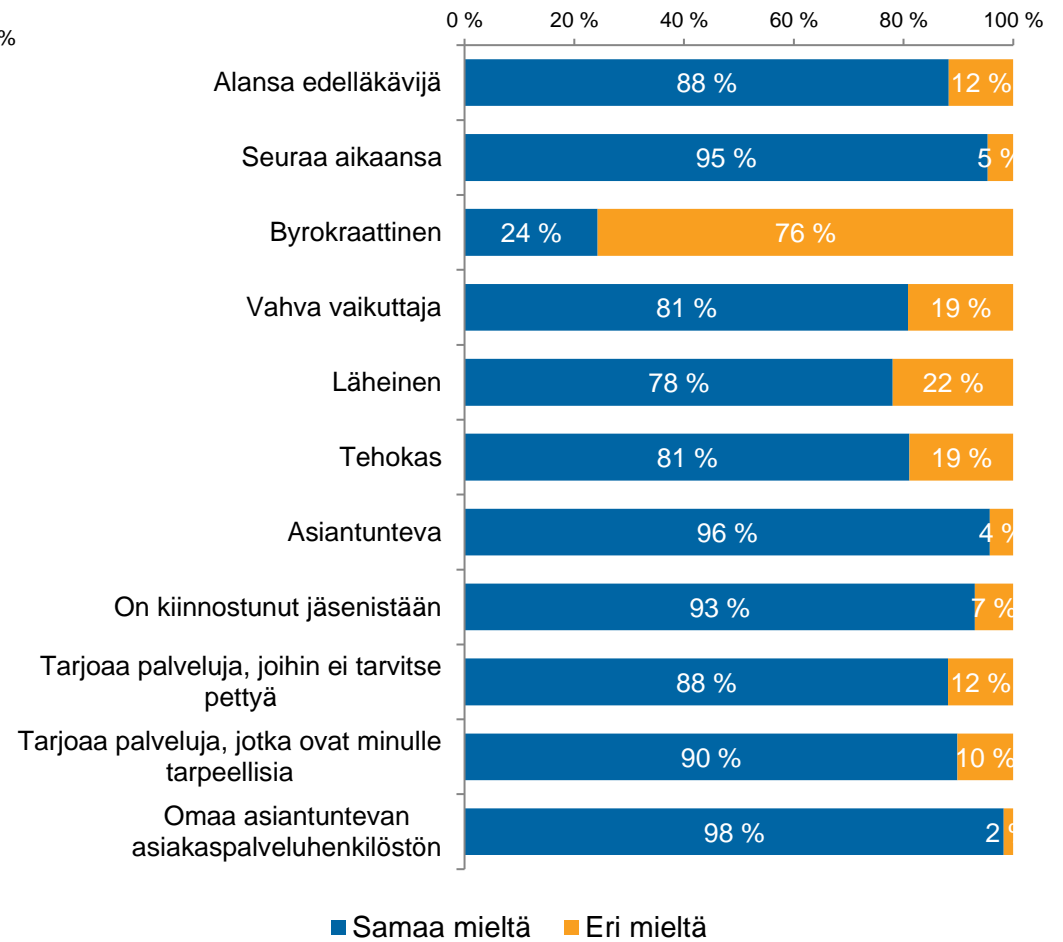


Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten imago? (kaikki vastaajat)

Alueyhdistykset

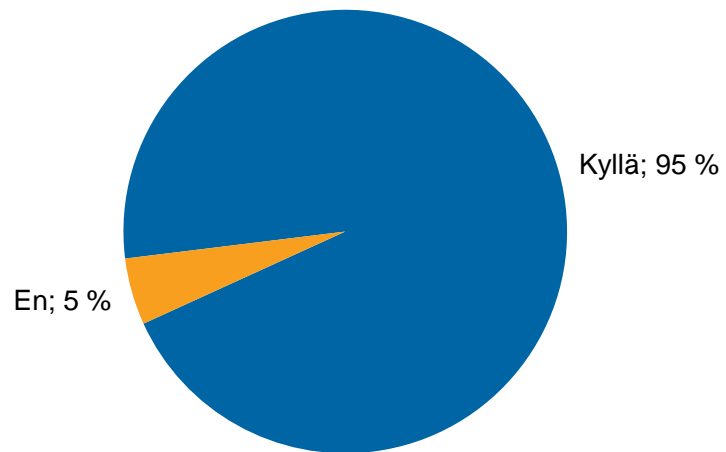


Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

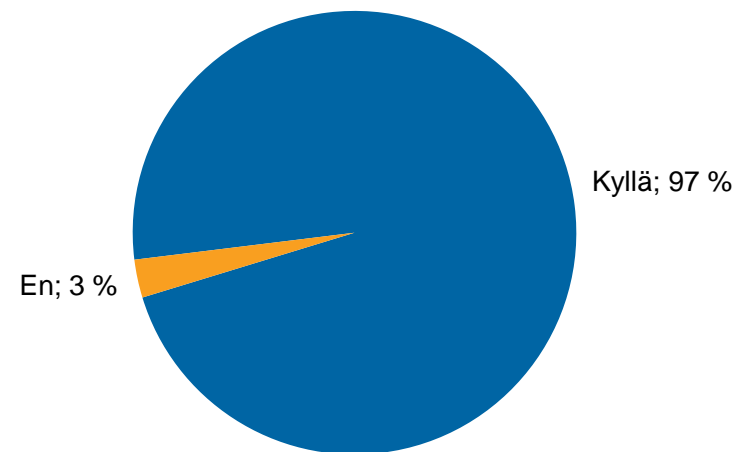


Oletko valmis suosittamaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä kokemustesi perusteella? (kaikki vastaajat)

Alueyhdistykset



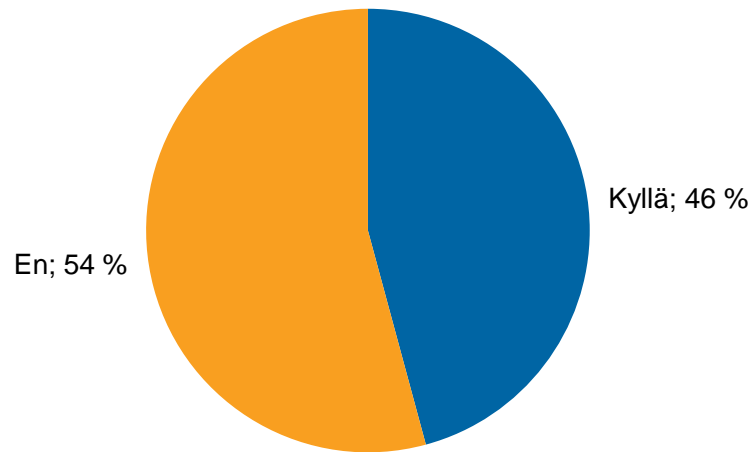
Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



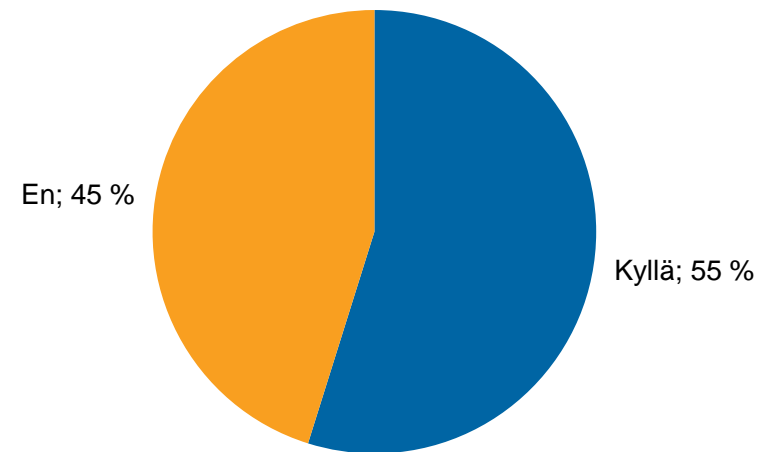
Tämä suosittelukysymys kysyttiin heti kyselyn alussa.

Oletko jo suositellut Kiinteistöliiton jäsenyyttä muille? (kaikki vastaajat)

Alueyhdistykset

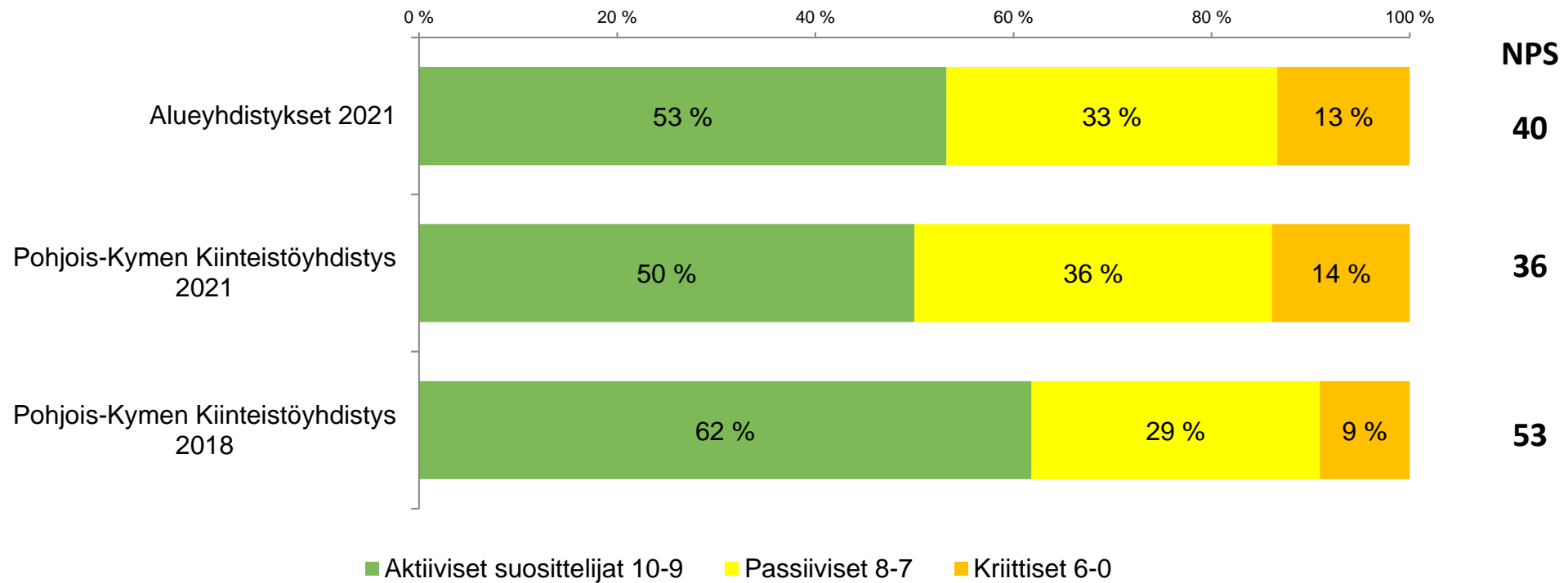


Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys



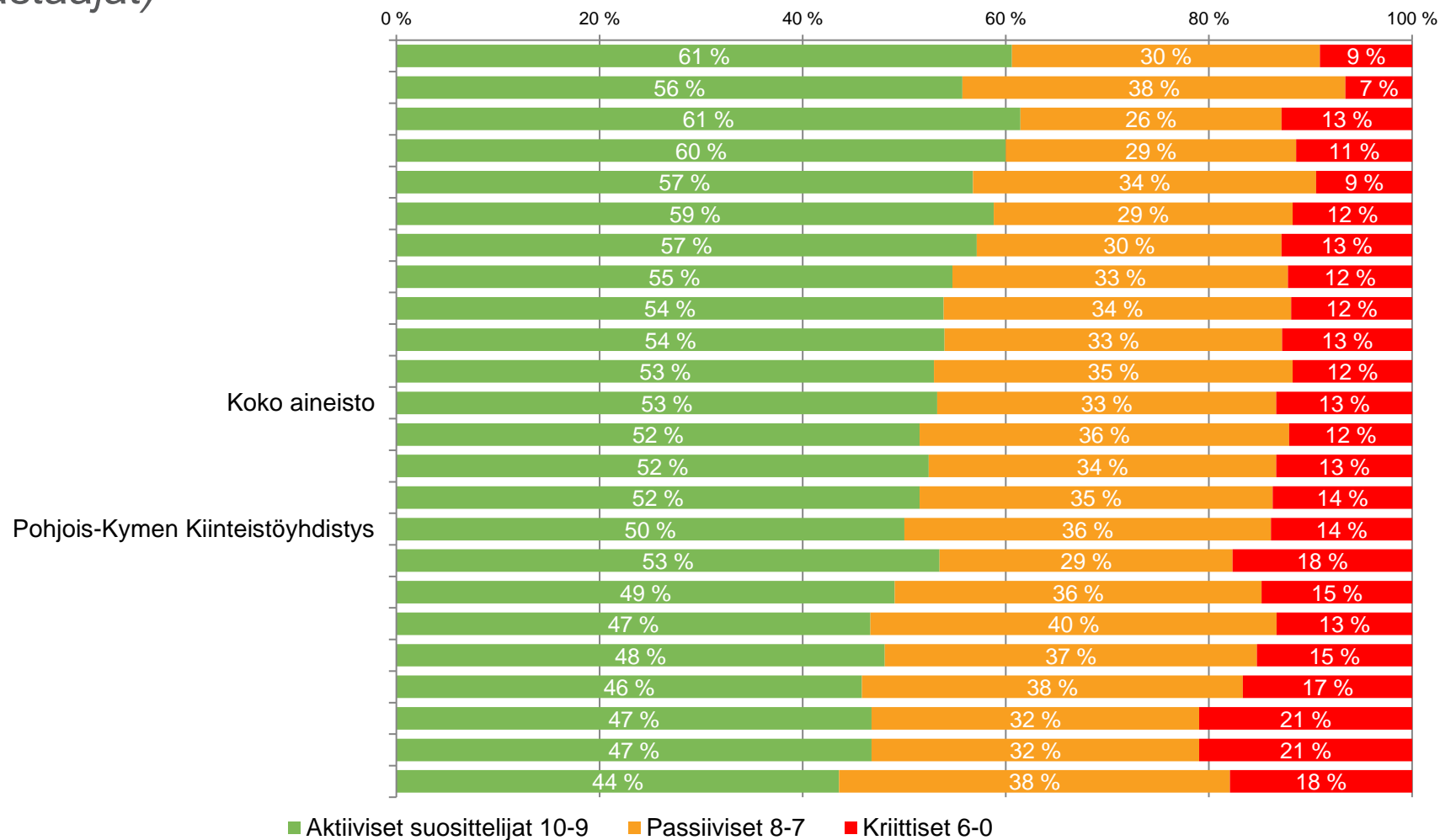
Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä ystävällesi? asteikko 0-10 (kaikki vastaajat)

NPS, Nettosuositteluindeksi= aktiiviset suosittelijat - kriittiset

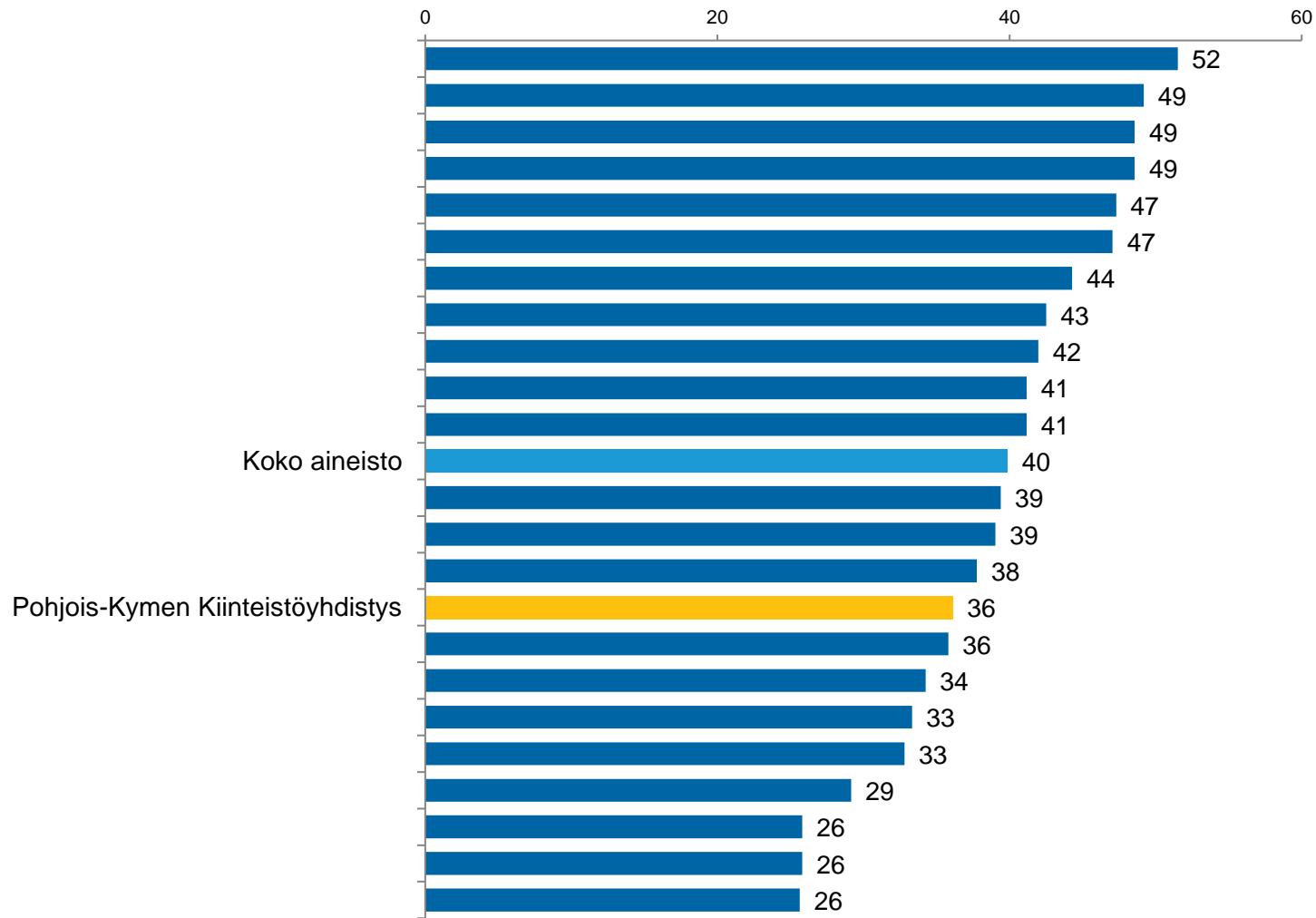


Tämä suosittelukysymys kysyttiin kyselyn lopussa.

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä ystävällesi? asteikko 0-10 (kaikki vastaajat)

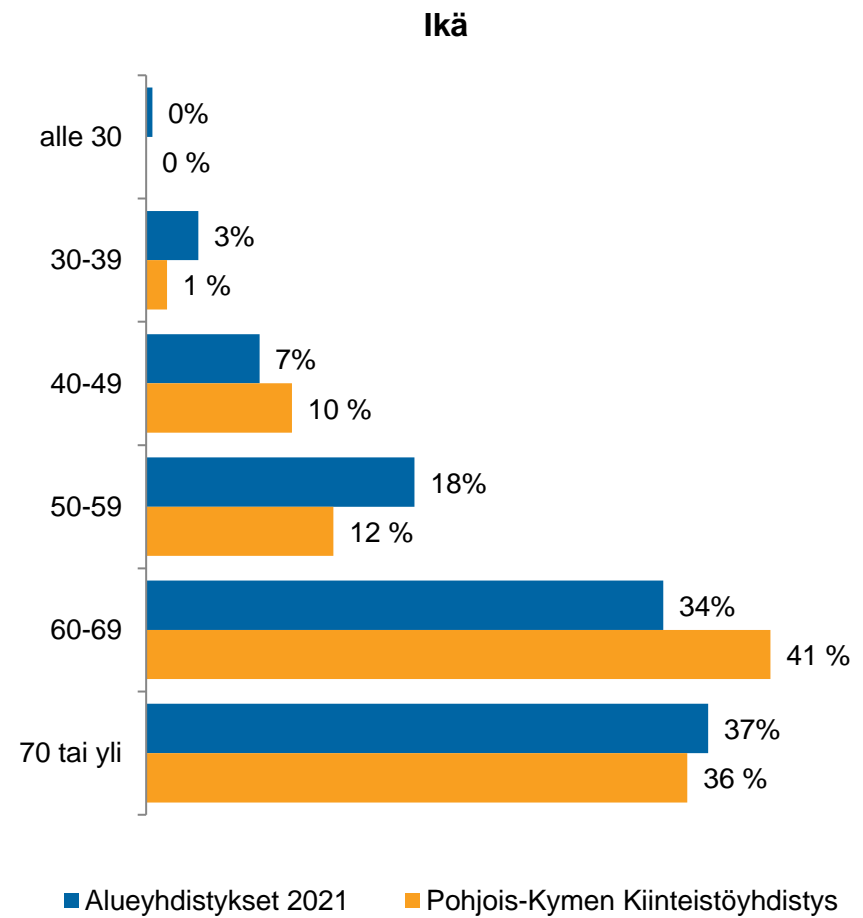
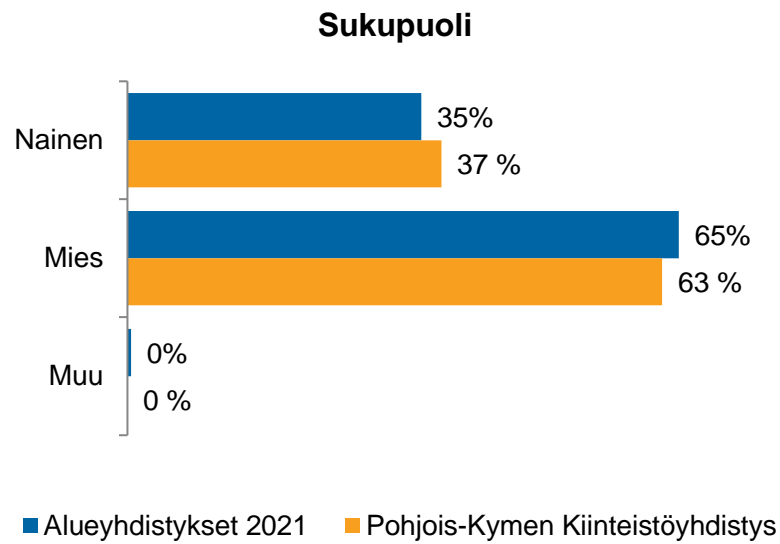


NPS-luvut jäsenyhdistyksittäin (kaikki vastaajat)



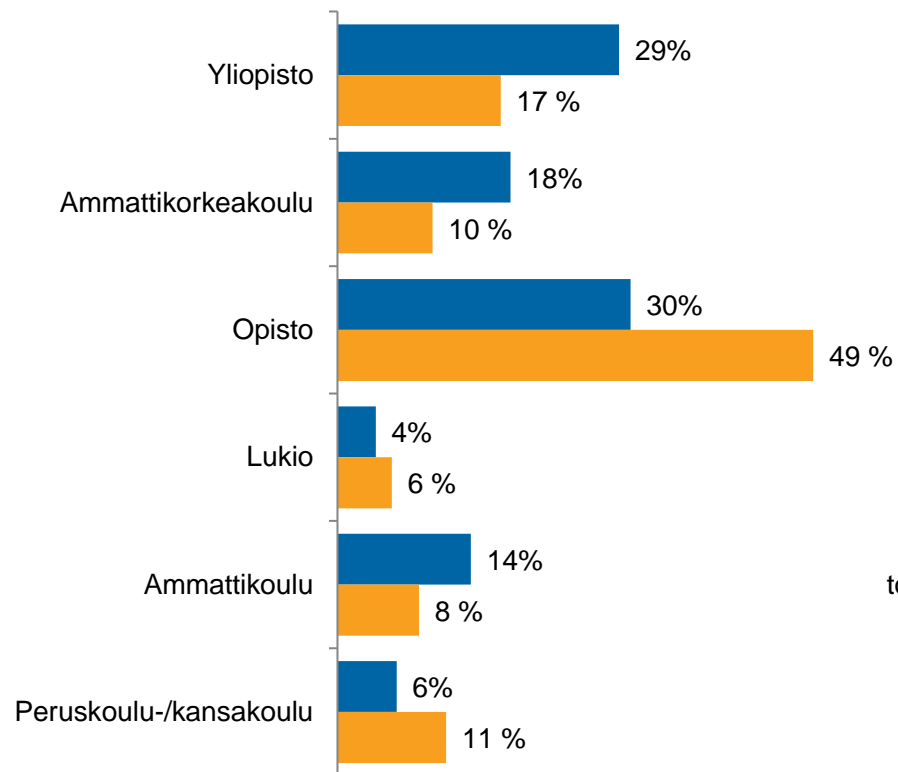
NPS eli nettosuosittelemus =
aktiiviset suosittelemat - kriittiset

Taustatiedot vastanneista



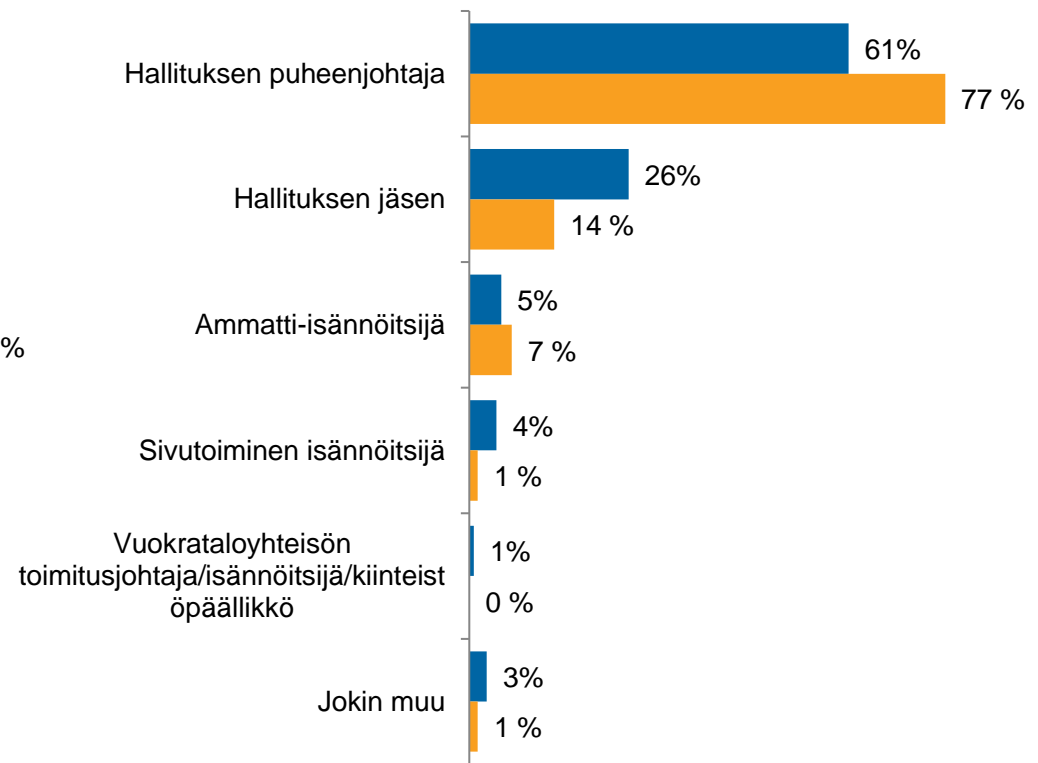
Taustatiedot vastanneista

Korkein suorittamasi koulutus



■ Alueyhdistykset 2021 ■ Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

Vastaajaryhmä



■ Alueyhdistykset 2021 ■ Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys

Vastausmäärät

Jäsenyhdistys	Jakelu	Vastanneita	Vastaus-%	%-osuus
Kiinteistöliitto Uusimaa ry	17 431	1 147	7 %	29 %
Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi ry	4 373	410	9 %	10 %
Kiinteistöliitto Pirkanmaa ry	4 699	361	8 %	9 %
Keski-Suomen Kiinteistöyhdistys ry	4 150	335	8 %	9 %
Kiinteistöliitto Pohjois-Suomi ry	4 178	239	6 %	6 %
Kiinteistöliitto Päijät-Häme ry	2 071	224	11 %	6 %
Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys ry	1 784	198	11 %	5 %
Kiinteistöliitto Kanta-Häme ry	1 335	147	11 %	4 %
Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys ry	869	114	13 %	3 %
Etelä-Savon Kiinteistöyhdistys ry	785	75	10 %	2 %
Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys ry	581	73	13 %	2 %
Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys ry	780	71	9 %	2 %
Kiinteistöliitto Lappi ry	1 058	70	7 %	2 %
Etelä-Karjalan Kiinteistöyhdistys ry	565	65	12 %	2 %
Pohjanmaan Kiinteistöyhdistys ry	628	65	10 %	2 %
Kiinteistöliitto Satakunta ry	709	62	9 %	2 %
Pohjois-Karjalan Kiinteistöyhdistys ry	609	55	9 %	1 %
Kiinteistöliitto Etelä-Pohjanmaa ry	643	48	7 %	1 %
Rauman Kiinteistöyhdistys ry	263	40	15 %	1 %
Porvoon Kiinteistöyhdistys ry	487	36	7 %	1 %
Imatran Seudun Kiinteistöyhdistys ry	236	34	14 %	1 %
Kiinteistöliitto Meri-Lappi ry	354	34	10 %	1 %
Finlands Svenska Fastighetsförening rf	508	31	6 %	1 %
En osaa sanoa		1		0 %
	49 096	3 935	8 %	100 %

Jakelumäärä=
varmuudella toimitetut kutsut.
Osa kutsuista ei mennyt perille.