



**KIINTEISTÖ  
LIITTO**



# JÄSENTYYTYVÄISYYS 2024



**Yhteenveto:  
Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys  
n=120**

# Kiinteistöliiton jäsenyytäväisyyskysely 2024

Jäsenyytäväisyyskyselyn tavoitteena on selvittää

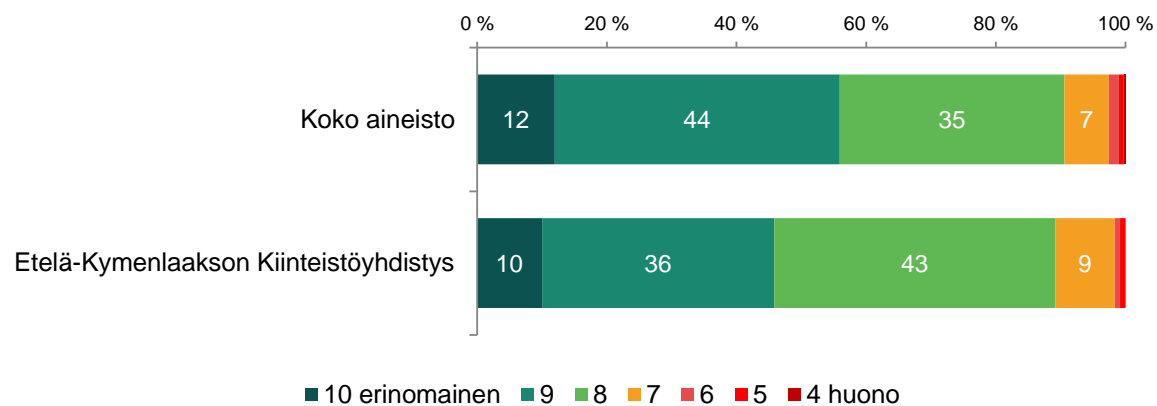
- millaisena jäsenet kokevat Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistysten nykyisen toiminnan ja palvelut
- missä on onnistuttu, missä ei
- millaisia arvostuksia ja odotuksia jäsenillä on
- mihin suuntaan jäsenet toivovat toimintaa kehitettävän

Kyselyn sisältöä muokattiin ja päivitettiin jonkin verran aikaisemmasta. Vastaajille annettiin nyt myös mahdollisuus vastata vain osaan kysymyksistä ja tarkemmat palvelukohtaiset osiot olivat vapaaehtoisia. Kysely toteutettiin nettikyselynä touko-kesäkuussa 2024. Kysely lähetettiin Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten jäsenille ja jäsenkiinteistöjen yhteyshenkilöille, joiden sähköpostiosoitteet koottiin Kiinteistöliiton jäsentietojärjestelmästä.

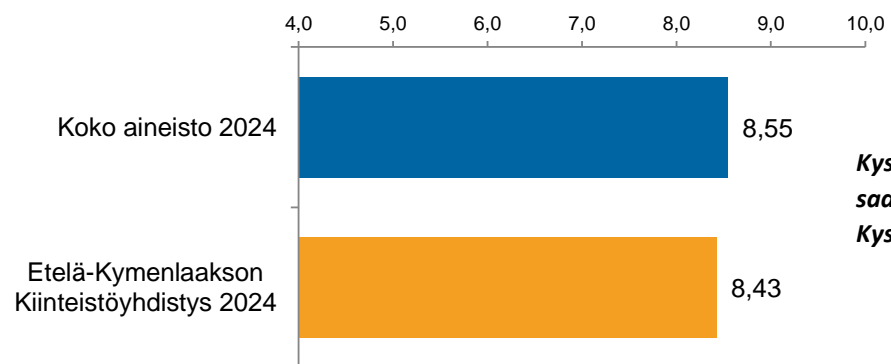
Kyselyyn vastasi yhteensä 4 800 vastaajaa. Tämä raportti on kooste yhdistyksenne omista tuloksista. Tarkemmat palvelukohtaiset osiot on raportoitu, vaikka osalla yhdistyksistä aineistomäärät jäivät liian pieniksi. Tuloksia on verrattu soveltuvin osin edellisen tutkimuksen vastaaviin tuloksiin sekä vuoden 2024 koko aineistoon. Raportin lopusta löytyvät tarkemmat taustatiedot aineistosta.

KTI Kiinteistötieto Oy vastasi kyselyn teknisestä toteuksesta ja raportoinnista Kiinteistöliiton toimeksiannosta. Kaikki vastaukset on käsitelty luottamuksellisesti ja palaute on raportoitu nimettömänä.

# Minkä kouluarvosanan antaisit Kiinteistöliiton jäsenyydelle? asteikko 4-10 (kaikki vastaajat)

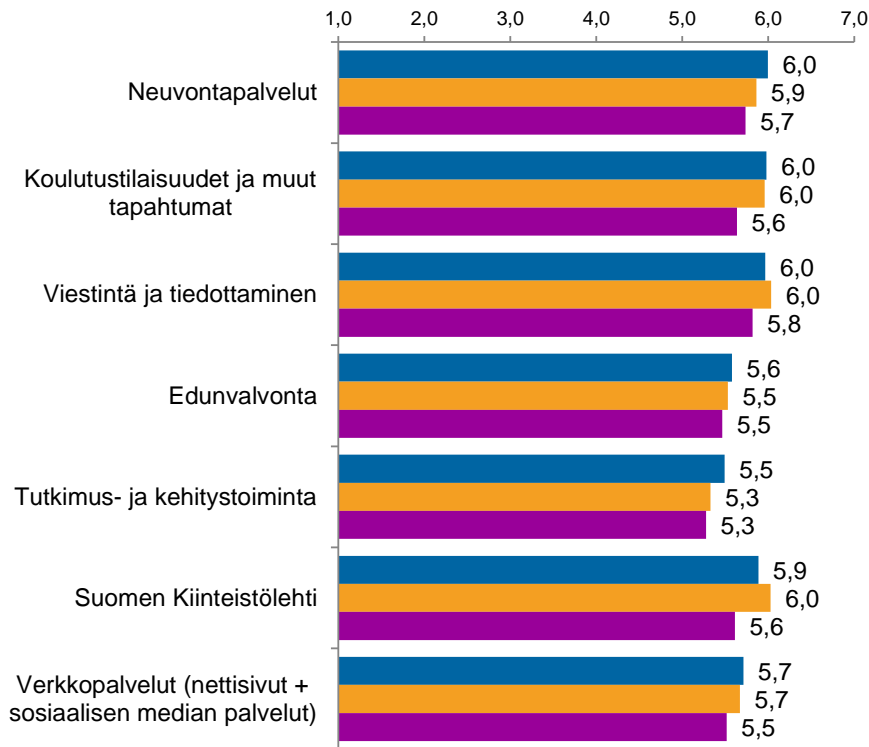


## Keskiarvot



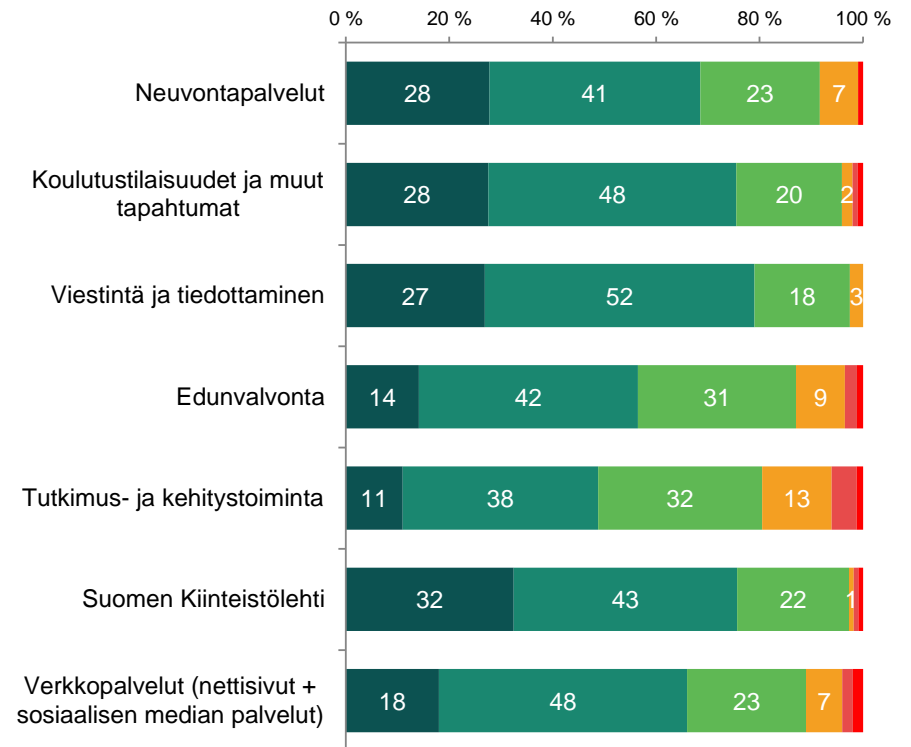
*Kyseessä on uusi kysymys, joten tuloksista ei ole saatavilla pidempää aikasarjaa.  
Kysymyksessä on muista kysymyksistä poikkeava asteikko.*

# Miten tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen tarjoamiin palveluihin? asteikko 1-7, EOS (kaikki vastaajat)



- Koko aineisto 2024
- Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys 2024
- Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys 2021

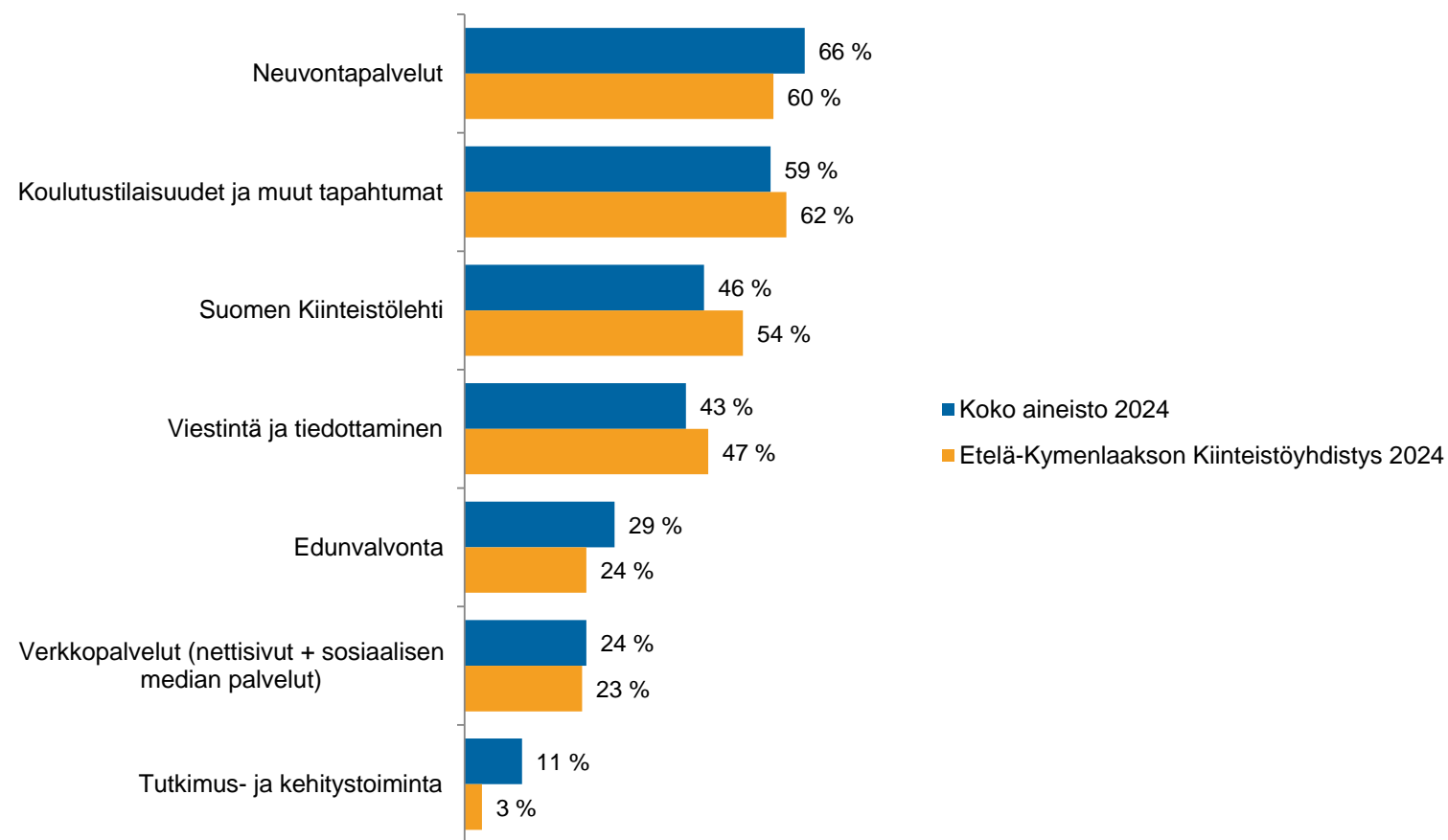
## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



- 7 erittäin tyytyväinen
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1 erittäin tyytymätön

# Mitkä 3 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät?

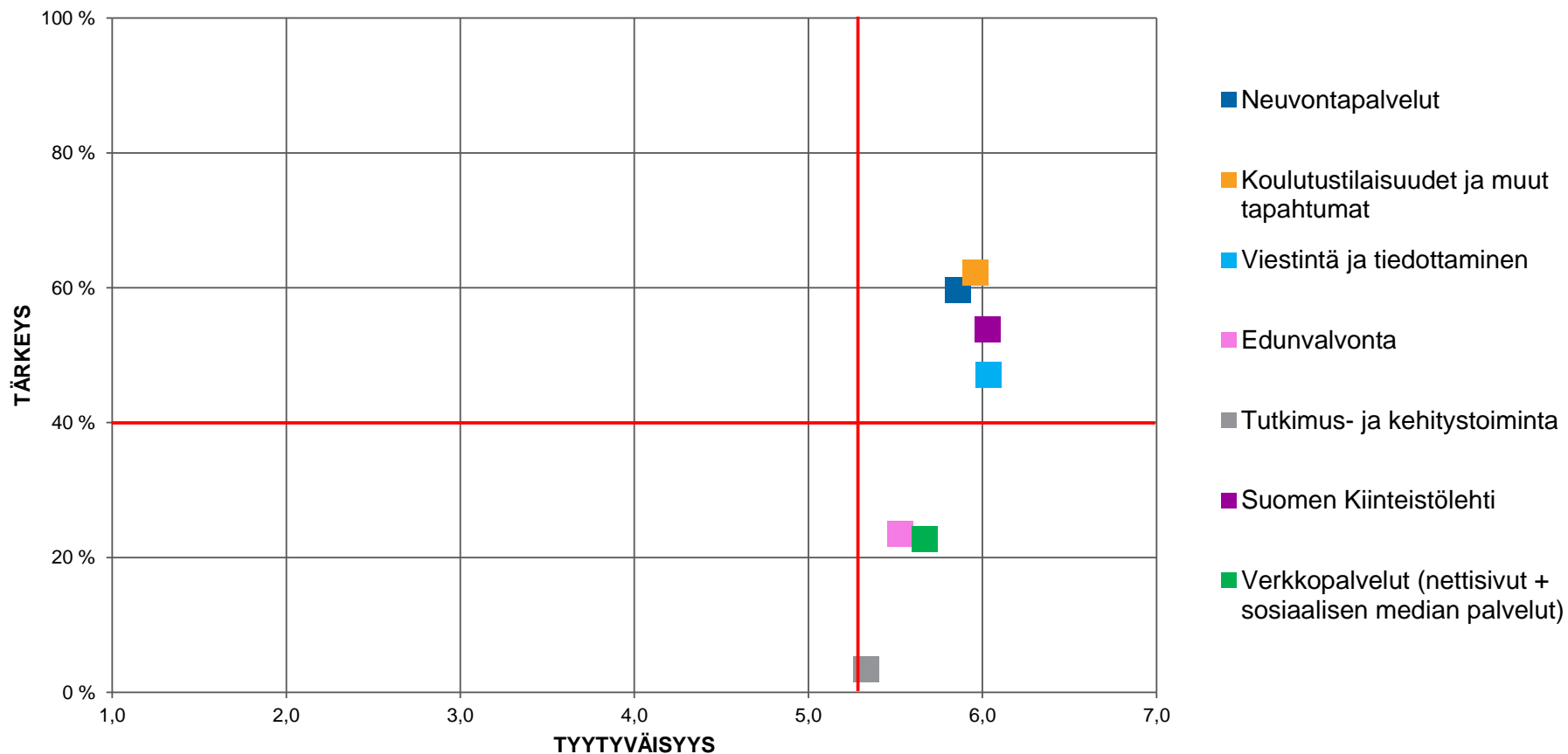
%-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)



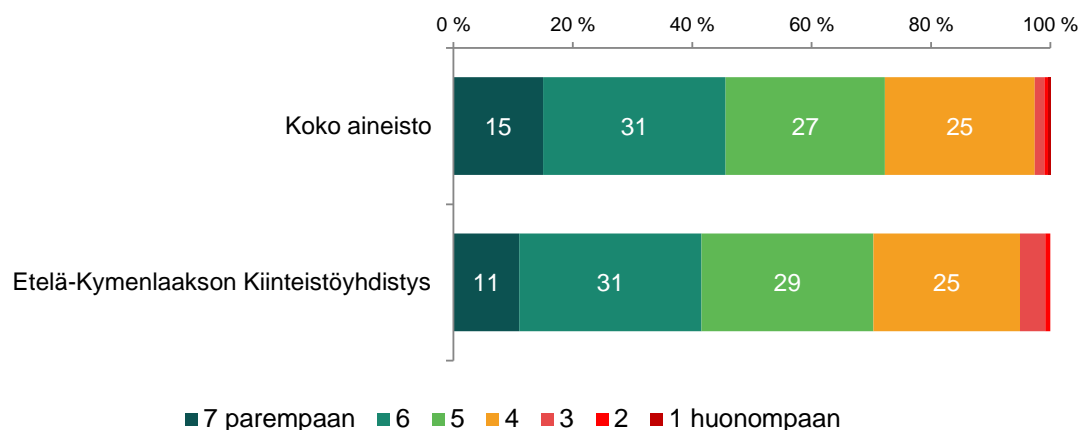
# Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistyksen tarjoamat palvelut

## Tyytyväisyys vs. tärkeys (kaikki vastaajat)

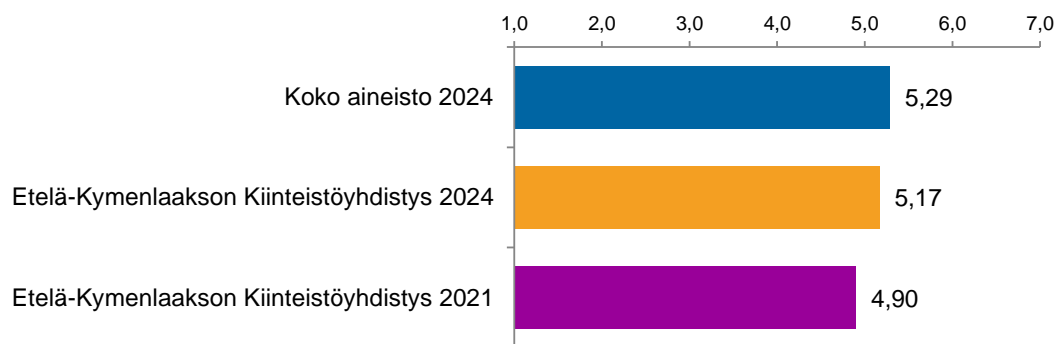
### Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



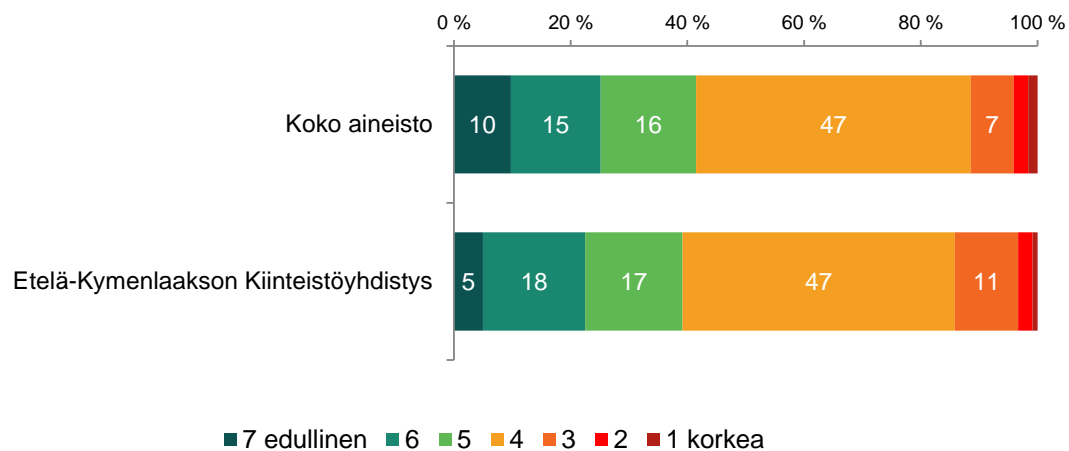
# Mihin suuntaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistyksen palvelut ovat kehittyneet viimeisen kolmen vuoden aikana? *(kaikki vastaajat)*



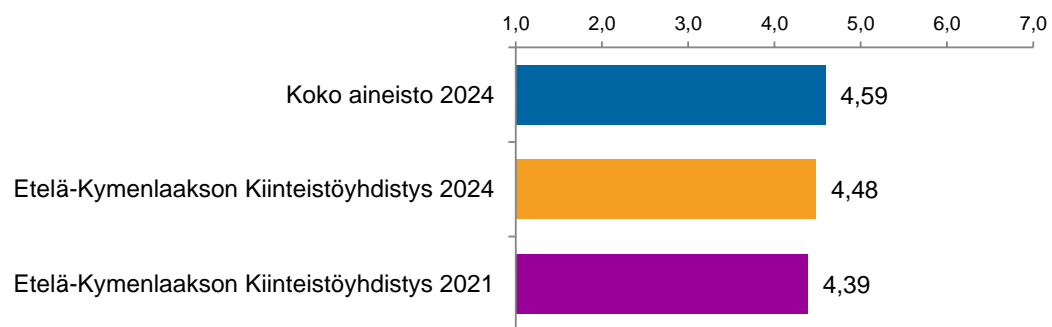
## Keskiarvot



# Pidätkö jäsenmaksua suhteessa saataviin palveluihin edullisena vaiko korkeana? *(kaikki vastaajat)*



## Keskiarvot

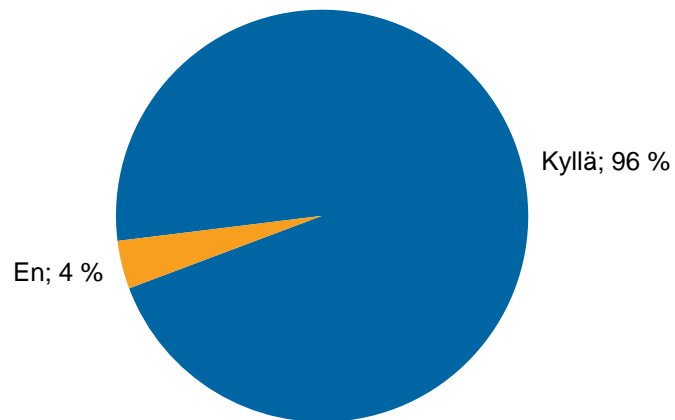




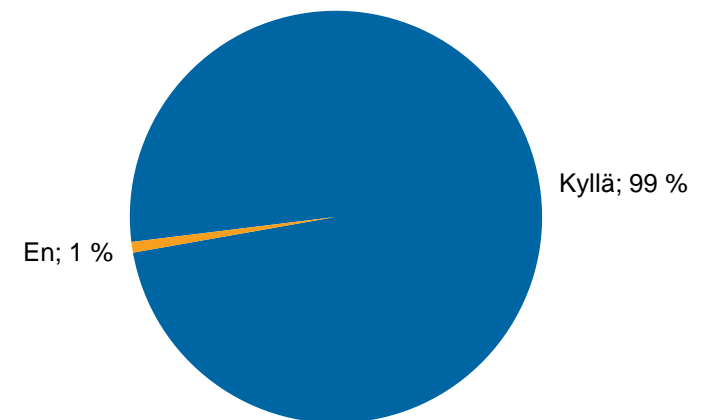
# Oletko valmis suosittamaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä kokemustesi perusteella?

*(kaikki vastaajat)*

**Koko aineisto**



**Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**

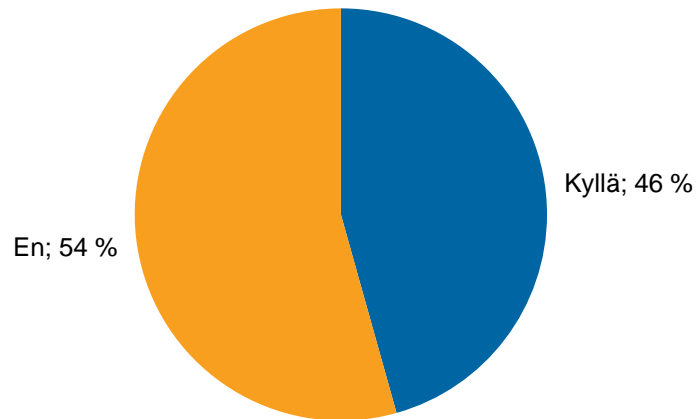


***Tämä suosittelukysymys kysyttiin heti kyselyn alussa.***

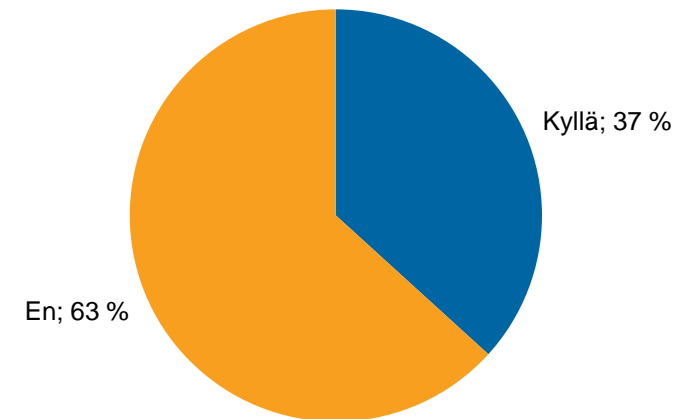
# Oletko jo suositellut Kiinteistöliiton jäsenyyttä muille?

*(kaikki vastaajat)*

**Koko aineisto**

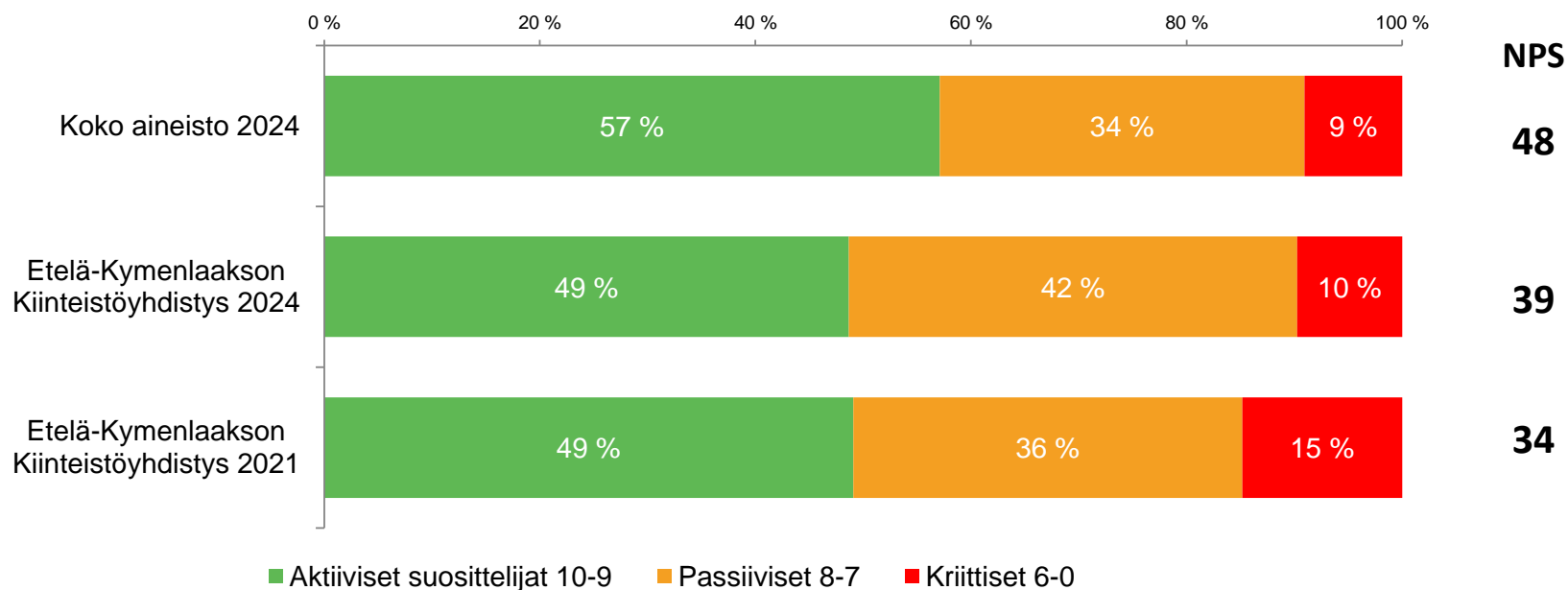


**Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**



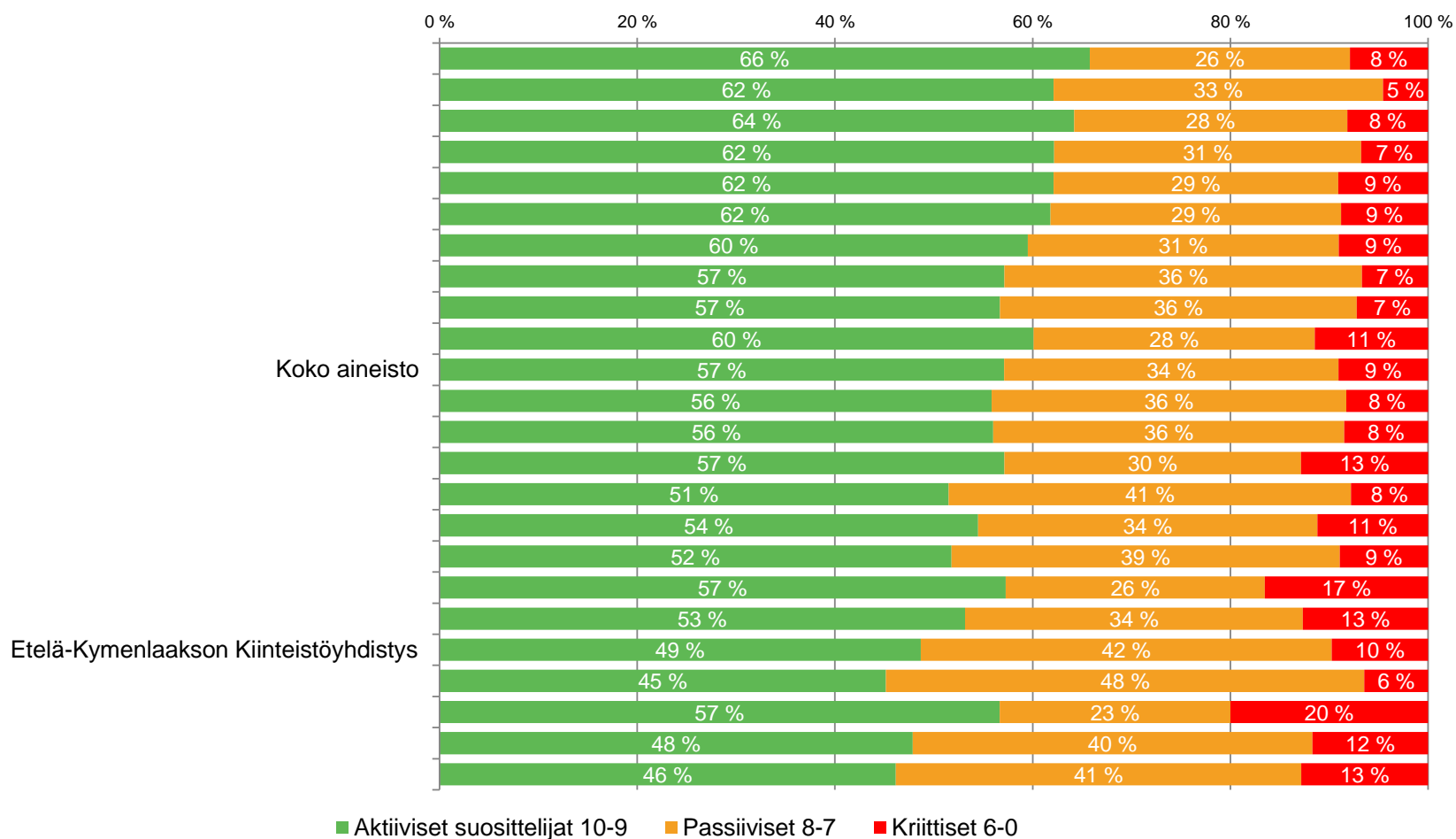
# Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä ystävällesi? asteikko 0-10 (kaikki vastaajat)

## NPS, Nettosuositteluindeksi= aktiiviset suosittelijat - kriittiset



*Tämä suosittelukysymys kysyttiin kyselyn lopussa.*

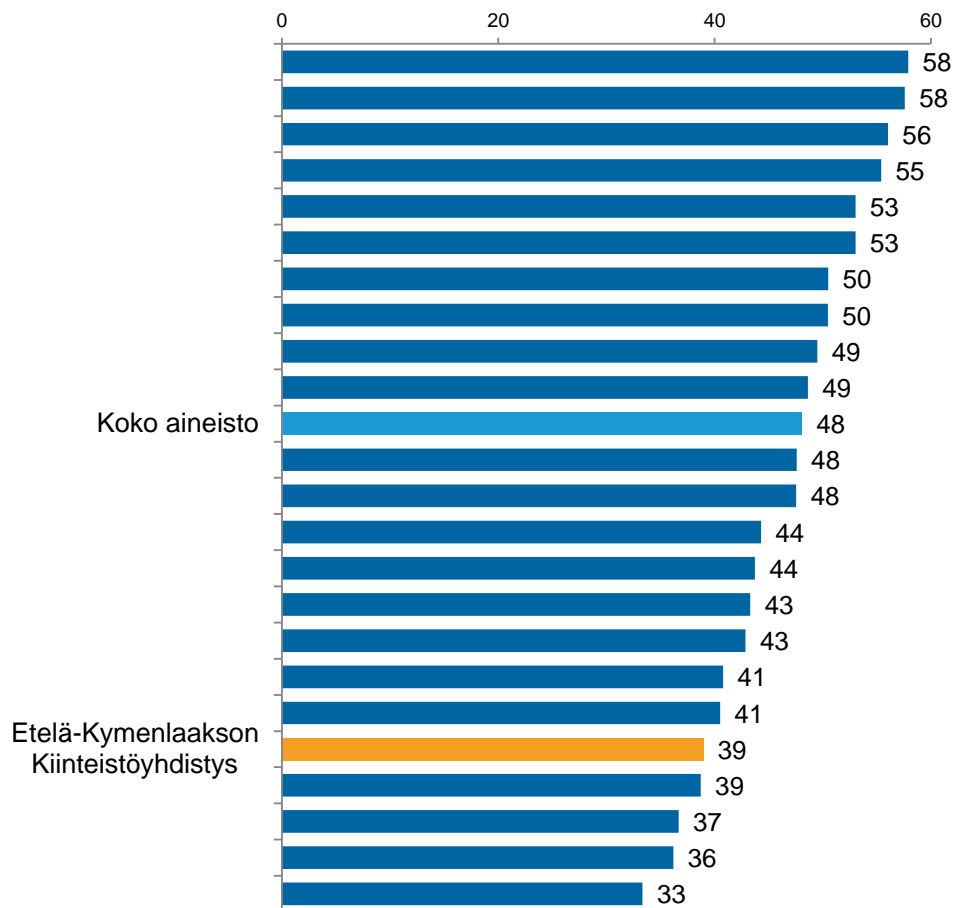
# Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä ystävällesi? asteikko 0-10 (kaikki vastaajat)



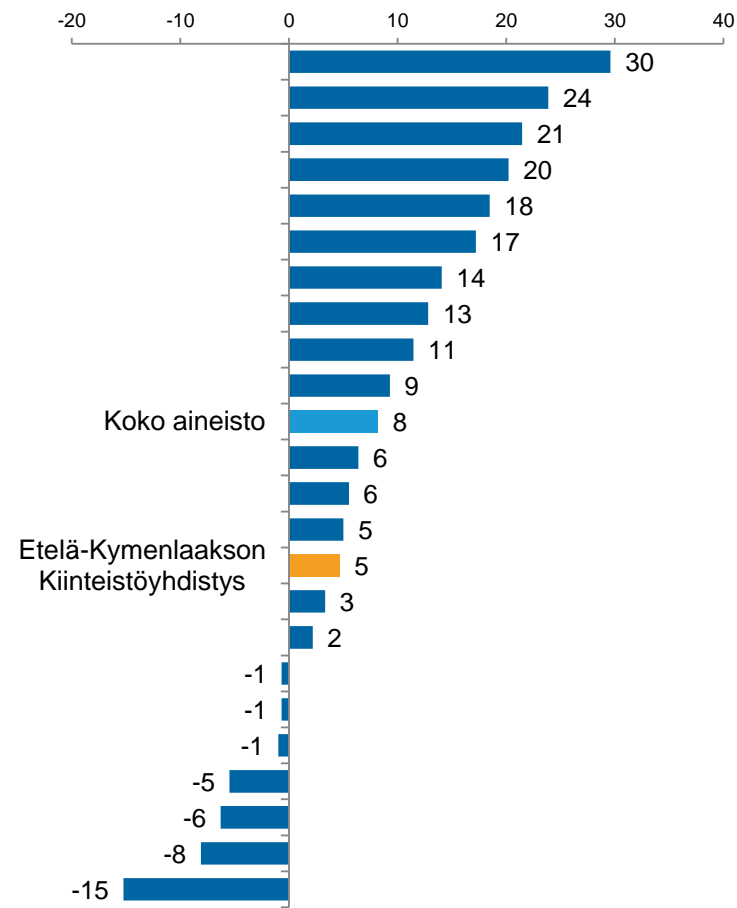
# NPS-luvut jäsenyhdistyksittäin

(kaikki vastaajat)

NPS eli nettosuositelu= aktiiviset suositelijat - kriittiset



Muutos NPS-luvuissa 2024-2021





**KIINTEISTÖ  
LIITTO**



*Seuraavassa on raportoitu tarkemmat palvelukohtaiset tulokset, joihin vastaaminen oli vapaaehtoista. Tulokset on raportoitu, vaikka aineistomäärät jäivät osalla yhdistyksistä liian pieniksi. Tämä on hyvä ottaa huomioon tuloksia tarkastellessa.*

# NEUVONTAPALVELUT

Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut

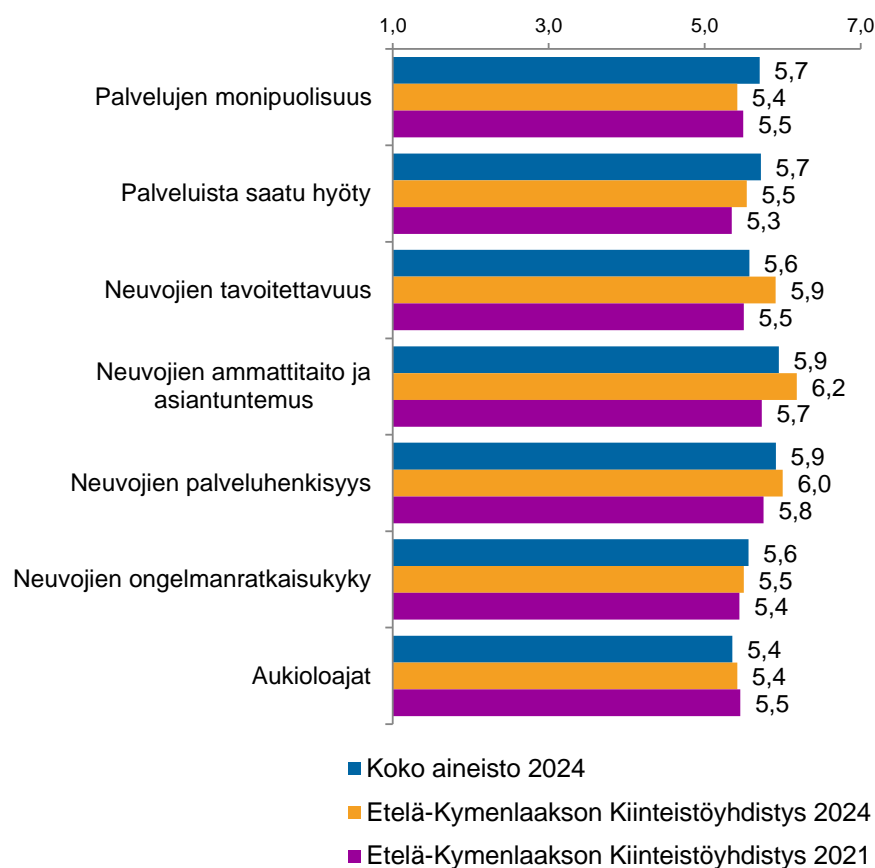
Neuvontapalveluja koskeviin tarkempiin kysymyksiin halusi vastata 842 henkilöä, joista 827 vastasi vähintään yhteen kysymykseen.

## **Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**

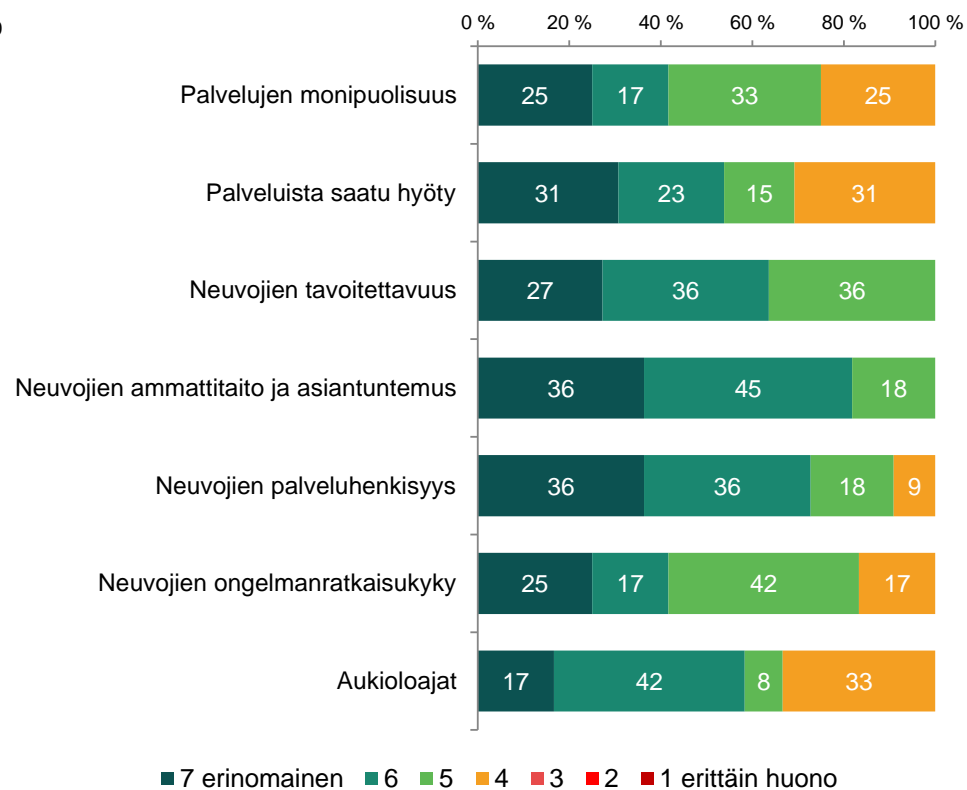
Vähintään yhteen kysymykseen vastasi 14 henkilöä.

Muissa kysymyksissä vastausmäärä voi olla tätä pienempi.

# Millainen mielikuva sinulle on syntynyt Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamista neuvontapalveluista? asteikko 1-7, EOS



## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys

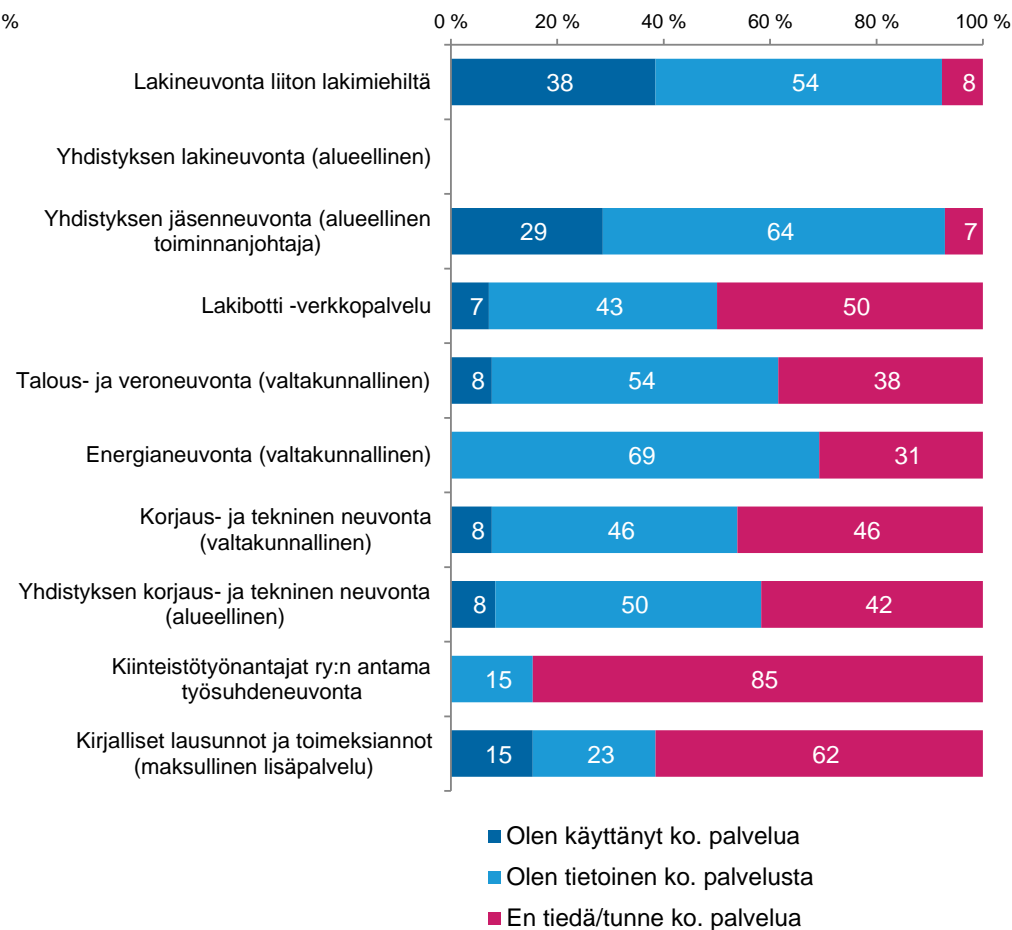


# Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut? *(vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin\*)*

## Koko aineisto



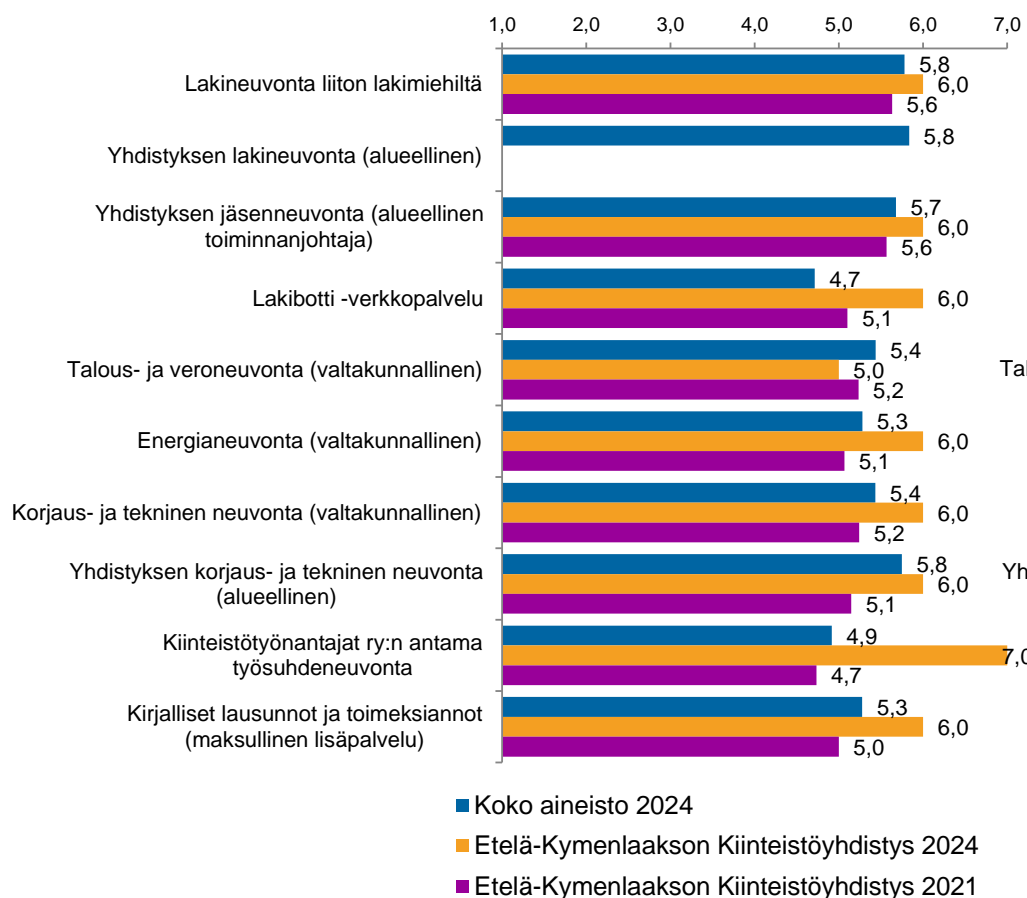
## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



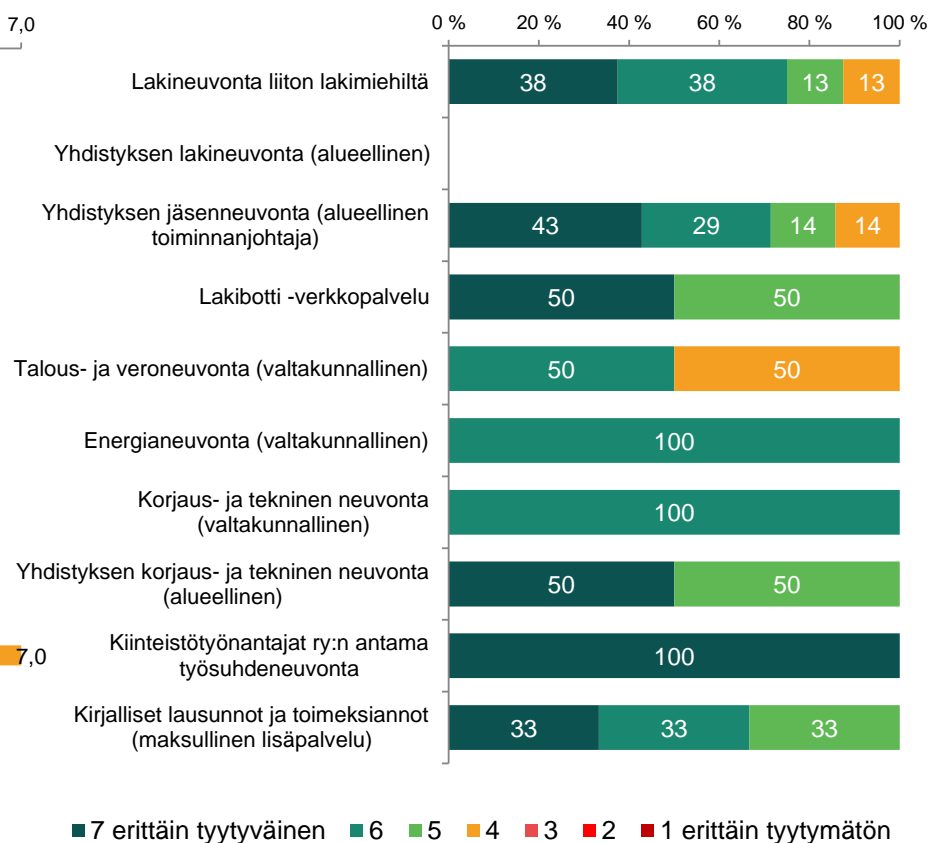
**\*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.**



# Tyytyväisyytesi Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamiin neuvontapalveluihin? asteikko 1-7, EOS (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin\*)



## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



\*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

# Mitkä 5 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät?

%-osuus vastanneista (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin\*)

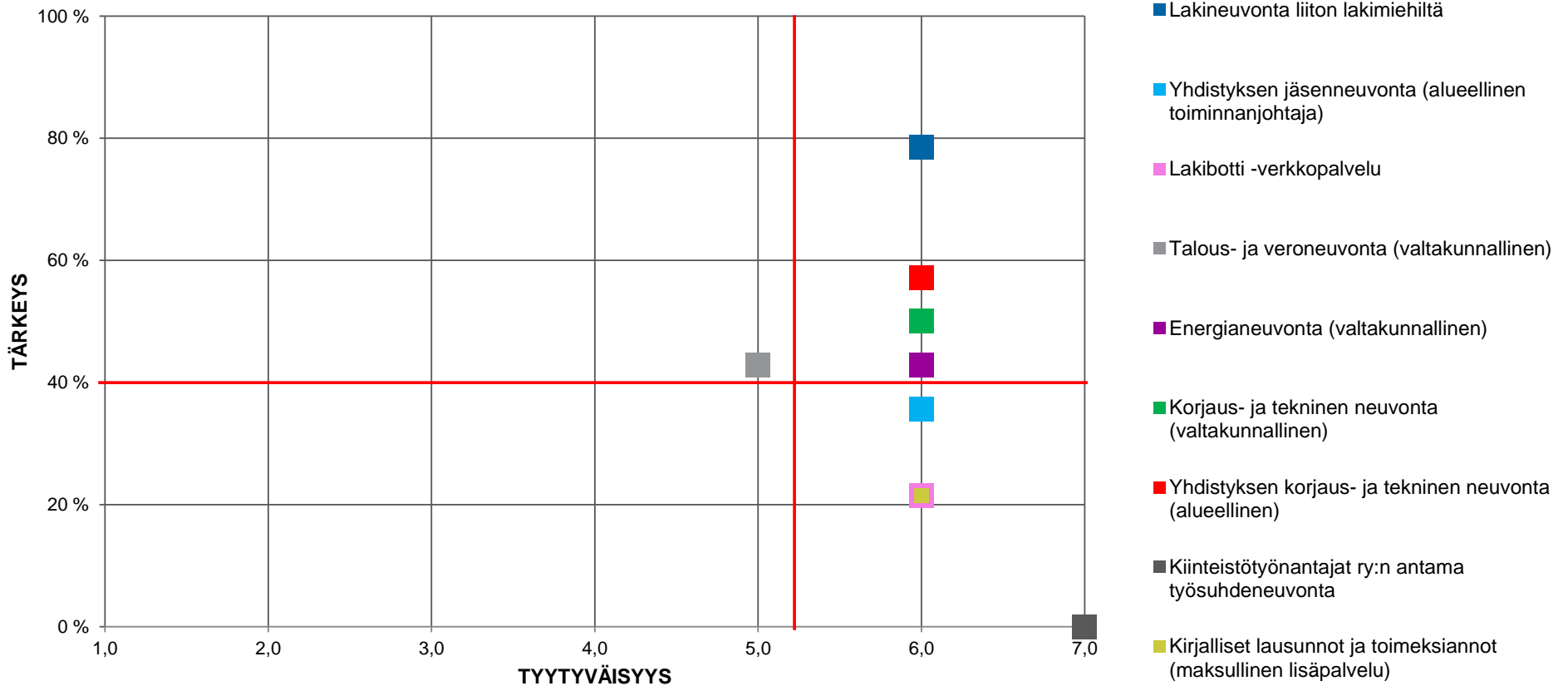


**\*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.**

# Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten neuvontapalvelut

## Tyytyväisyys vs. tärkeys *(vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin\*)*

### Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



*\*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.*

# KOULUTUSTILAISUUDET JA -TAPAHTUMAT

Koulutustilaisuuksia ja muita tapahtumia koskeviin tarkempiin kysymyksiin halusi vastata 981 henkilöä, joista 971 vastasi vähintään yhteen kysymykseen.

## **Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**

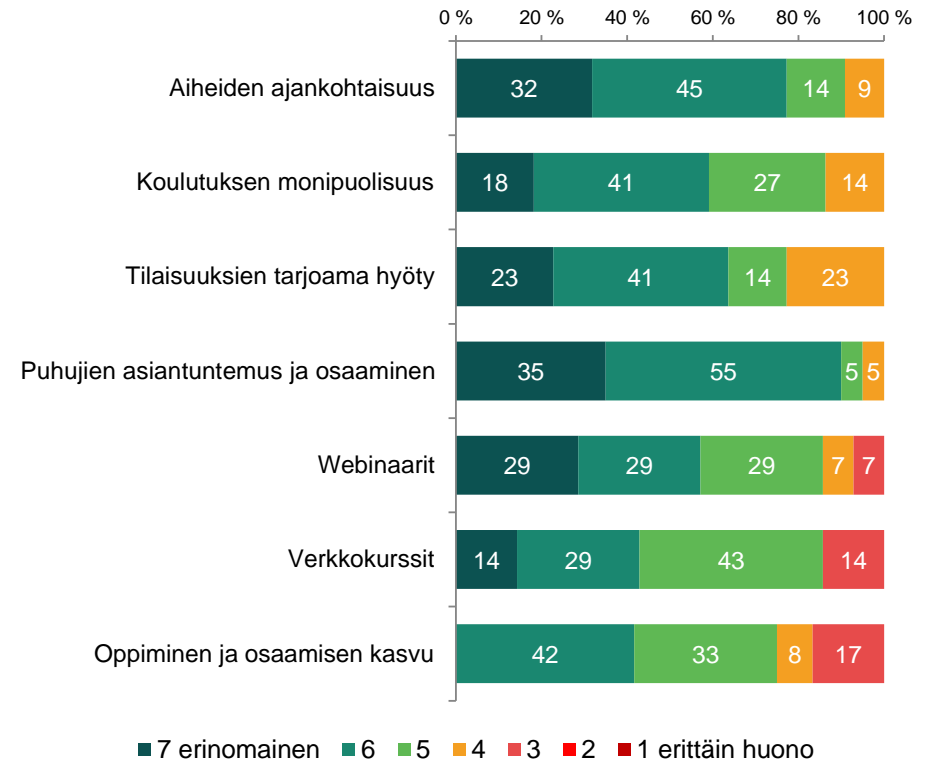
Vähintään yhteen kysymykseen vastasi 23 henkilöä.

Muissa kysymyksissä vastausmäärä voi olla tätä pienempi.

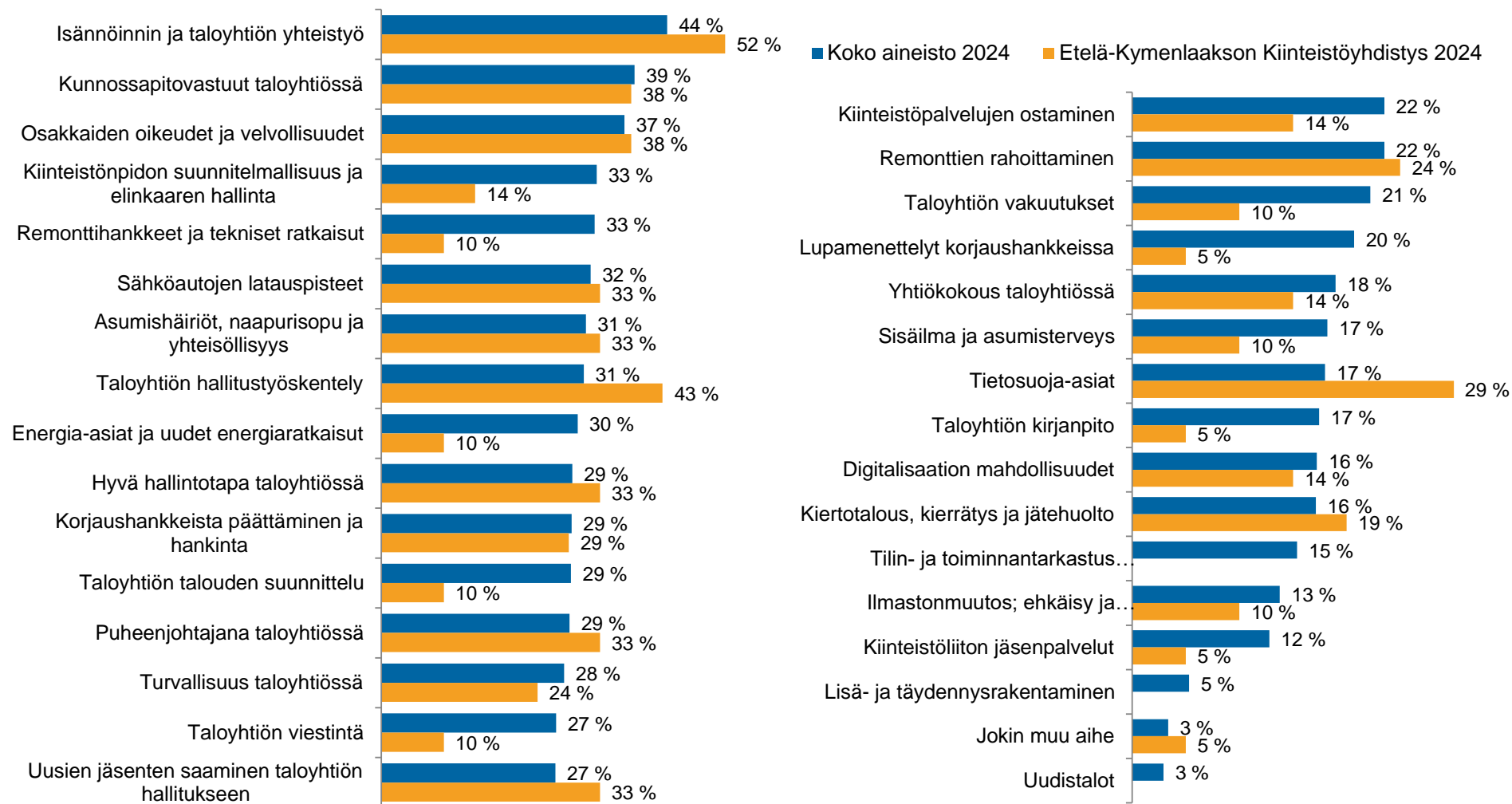
# Millainen mielikuva sinulla on Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten järjestämistä koulutustilaisuuksista ja muista tapahtumista? asteikko 1-7, EOS



## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



# Mistä aihealueista toivoisit järjestettävän koulutusta / tapahtumia? %-osuus vastanneista



# VIESTINTÄ / TIEDOTTAMINEN

Viestintää ja tiedottamista koskeviin tarkempiin kysymyksiin halusi vastata 505 henkilöä, joista 497 vastasi vähintään yhteen kysymykseen.

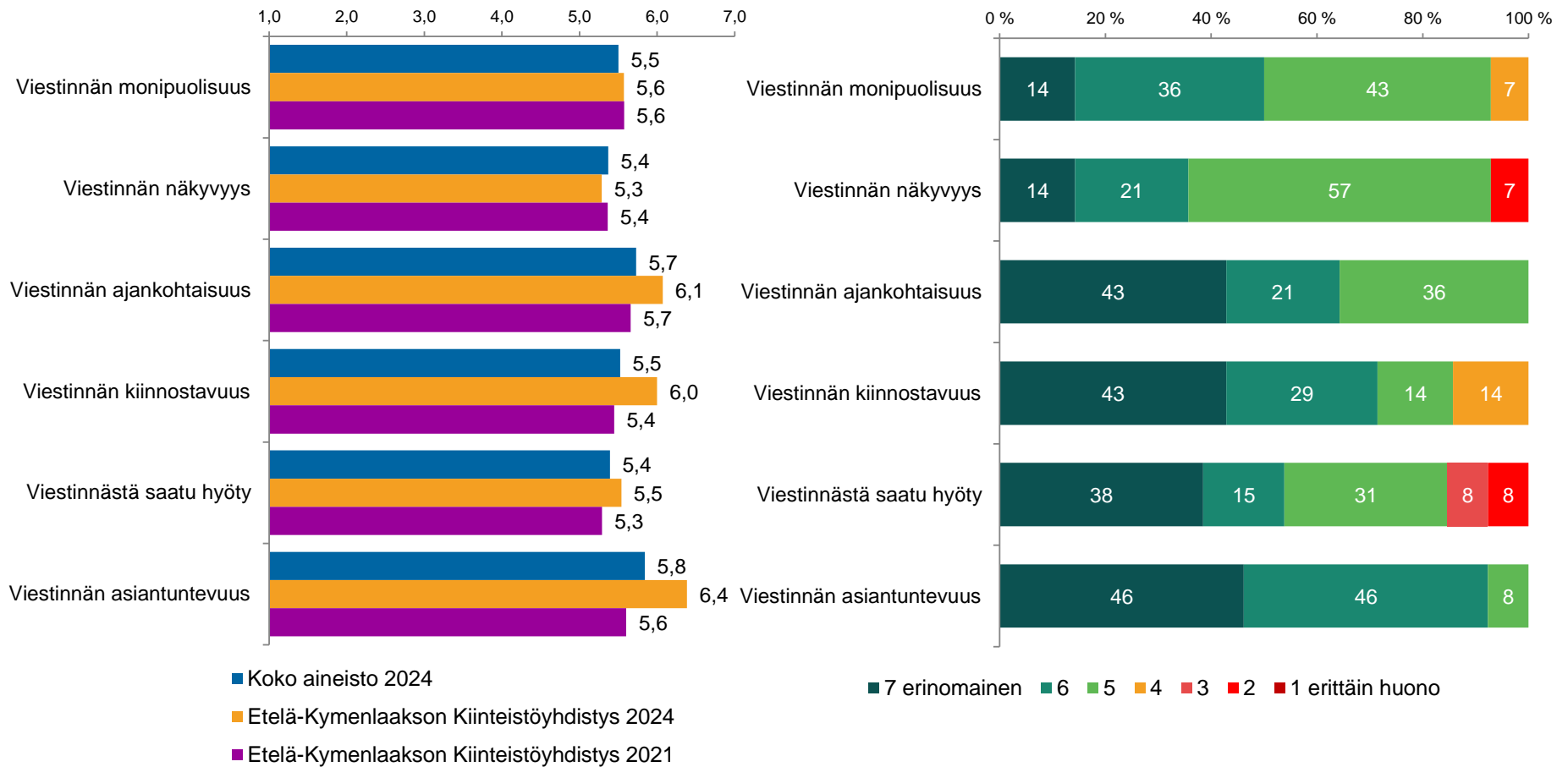
**Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**

Vähintään yhteen kysymykseen vastasi 15 henkilöä.

Muissa kysymyksissä vastausmäärä voi olla tätä pienempi.

# Millainen mielikuva sinulla on Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten viestinnästä? asteikko 1-7, EOS

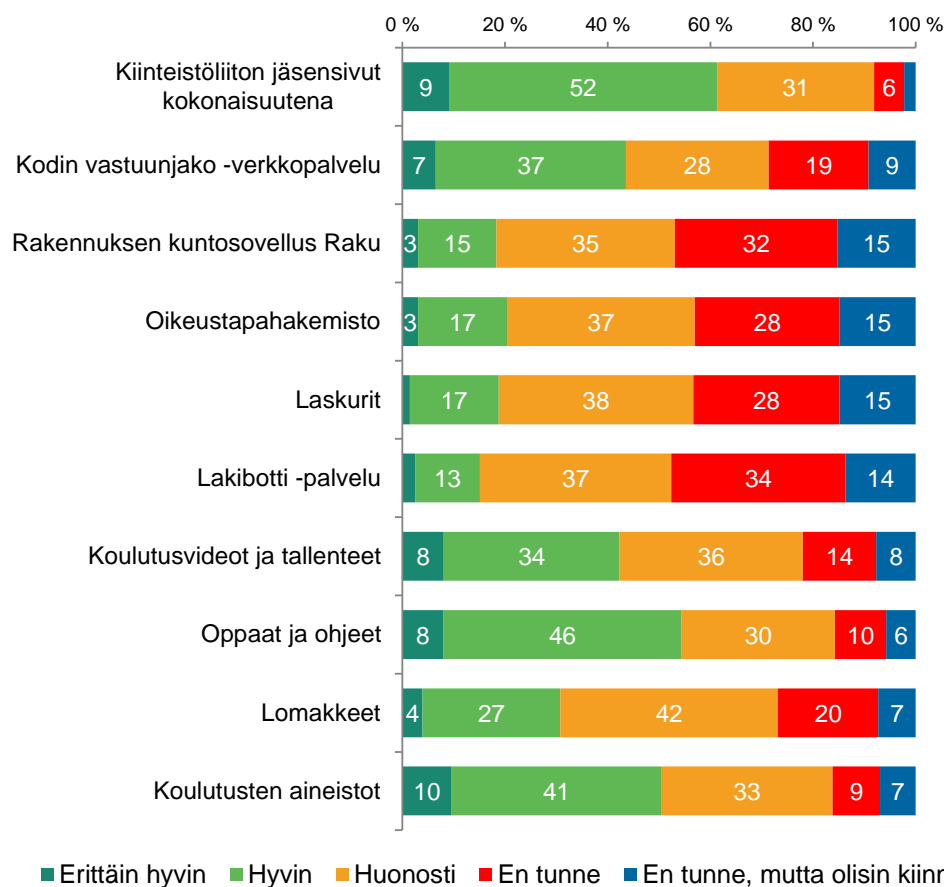
## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



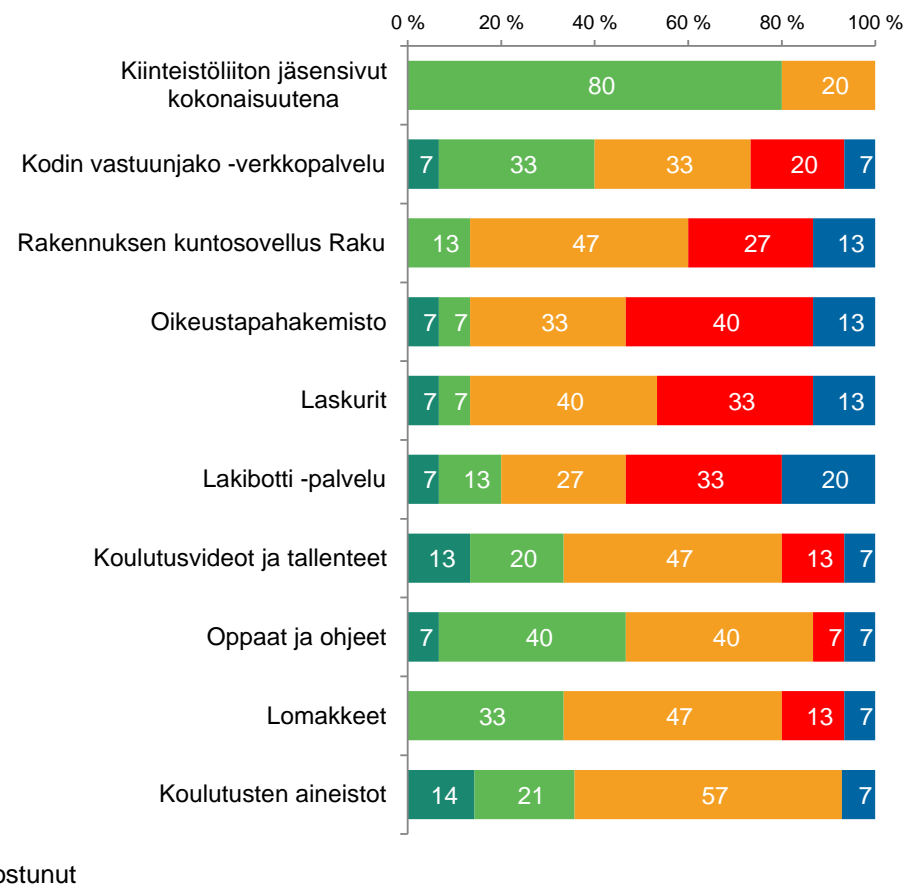


# Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton jäsensivut ja niiden tarkemman sisällön?

## Koko aineisto

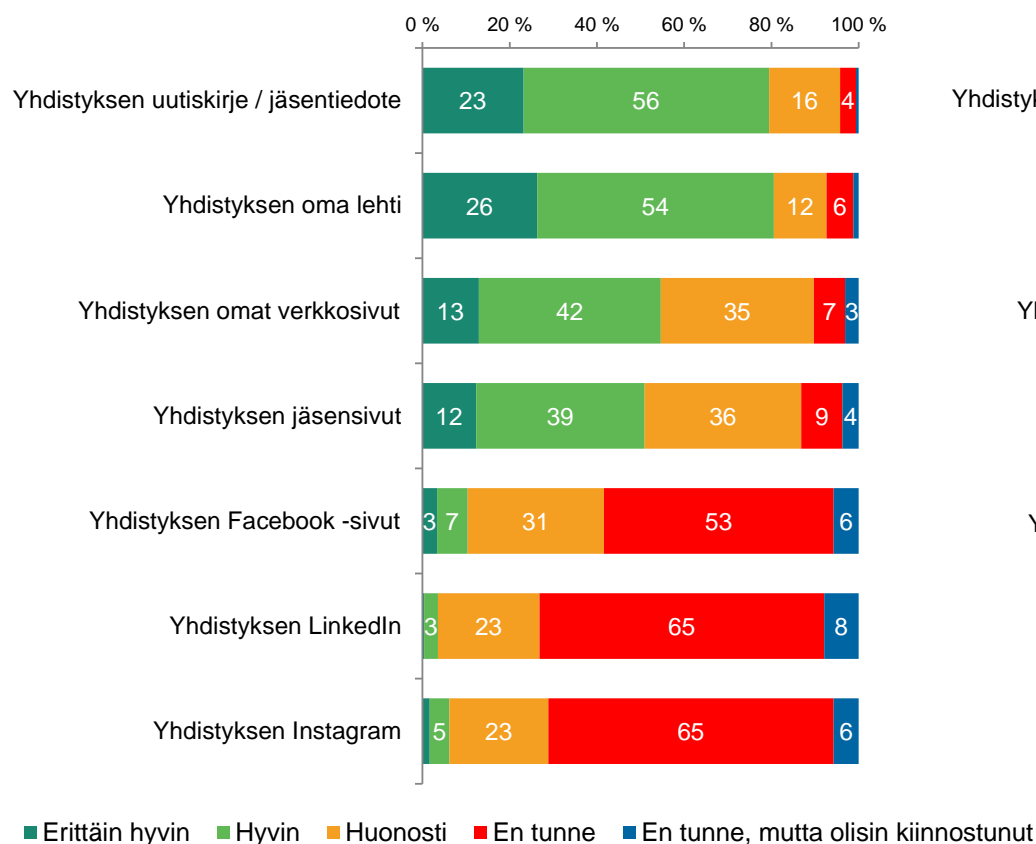


## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys

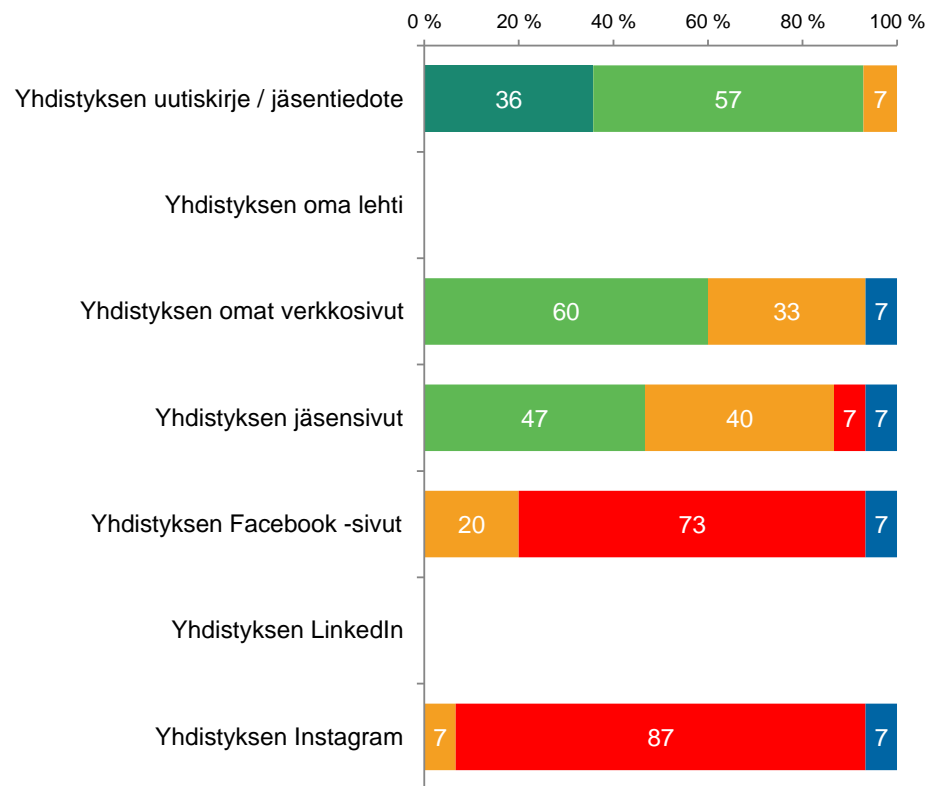


# Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten tarjoamat informaatiopalvelut? (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin\*)

## Koko aineisto



## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



**\*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.**

# EDUNVALVONTA

Edunvalvontaa koskeviin tarkempiin kysymyksiin halusi vastata 441 henkilöä, joista 428 vastasi vähintään yhteen kysymykseen.

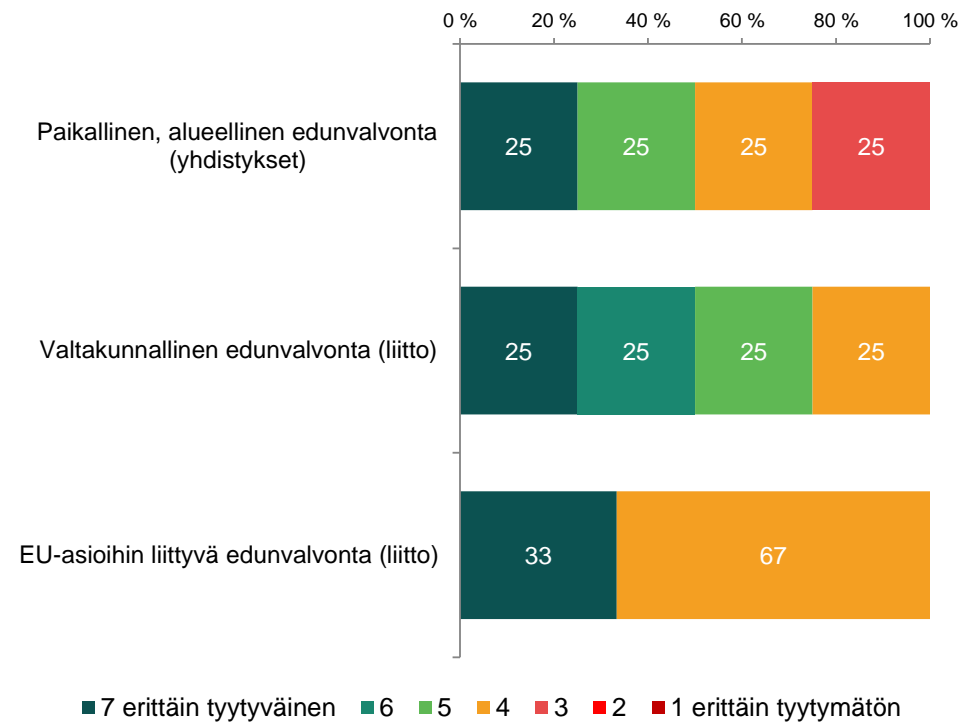
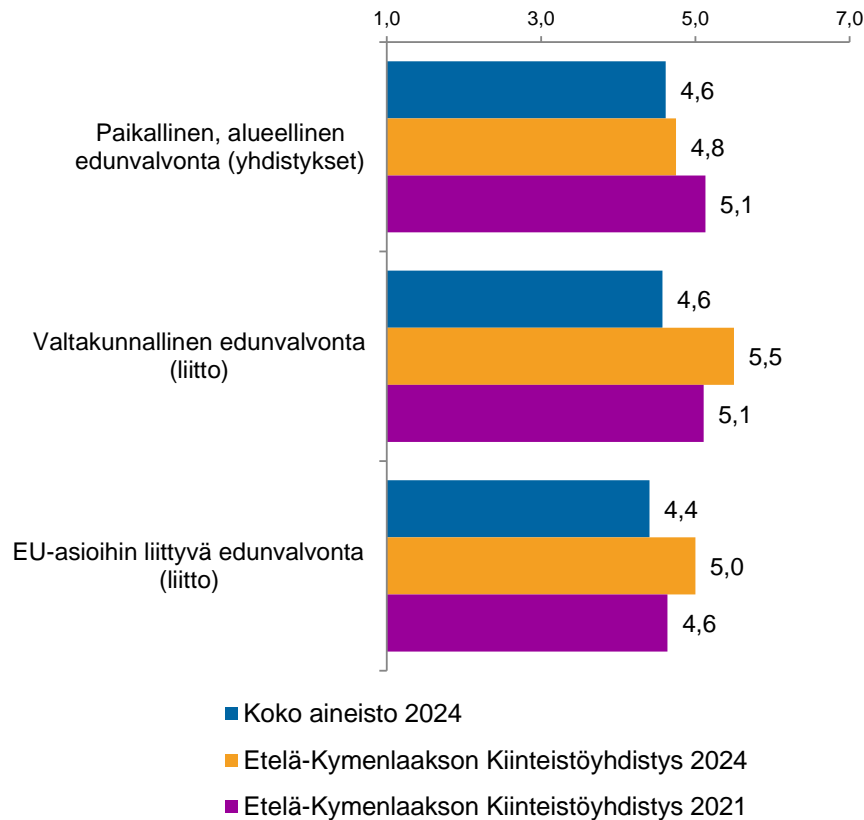
**Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**

Vähintään yhteen kysymykseen vastasi 5 henkilöä.

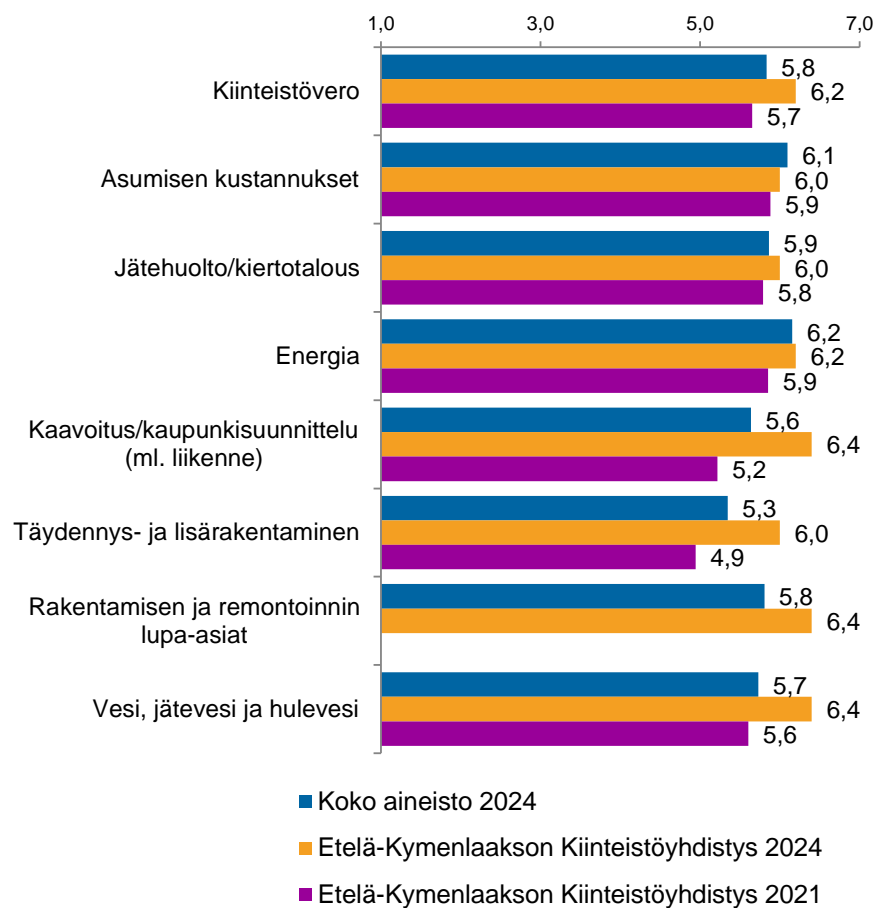
Muissa kysymyksissä vastausmäärä voi olla tätä pienempi.

# Kuinka tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten toimintaan edunvalvojana? asteikko 1-7, EOS

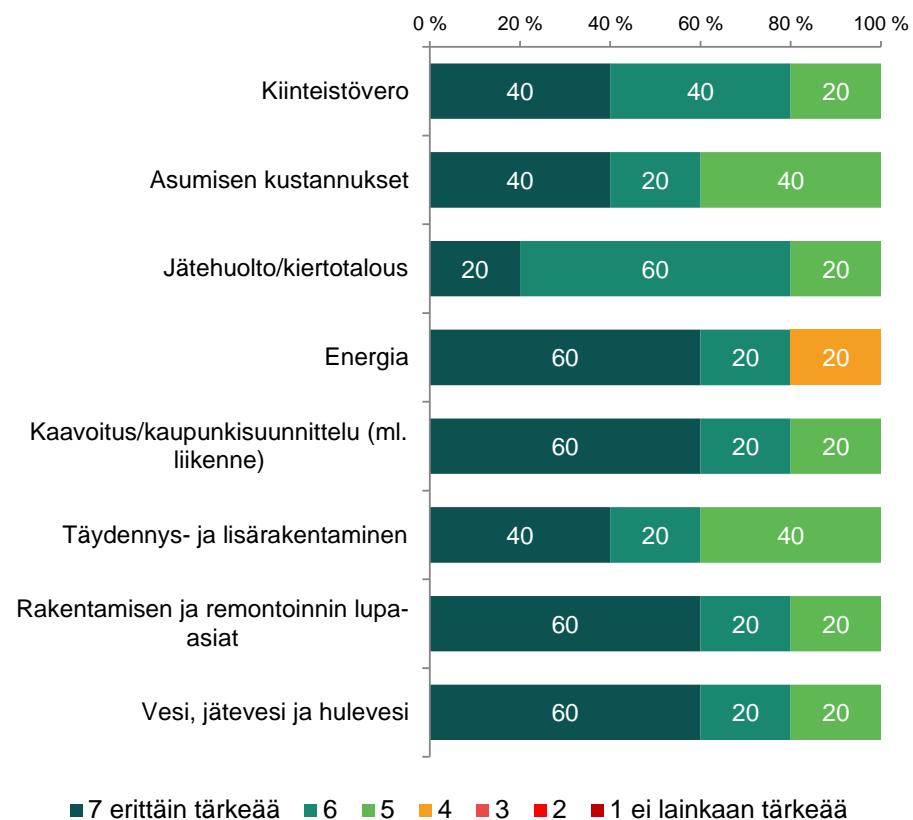
## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



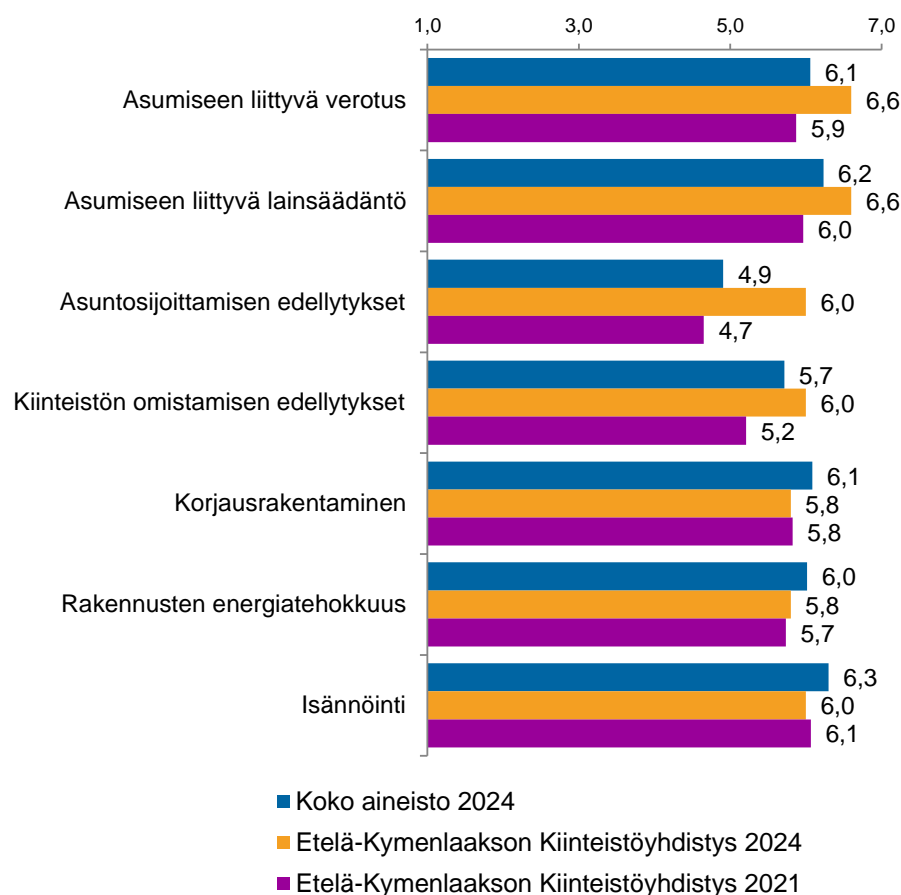
# Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten edunvalvontaa seuraavissa asioissa? asteikko 1-7, EOS



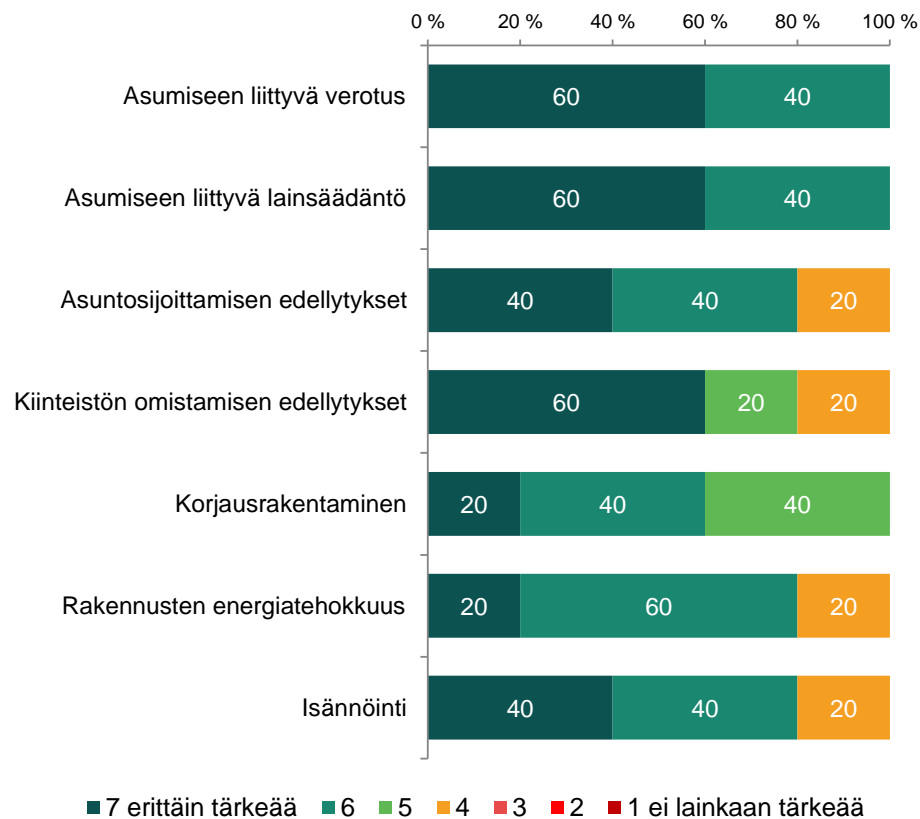
## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



# Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton valtakunnallista edunvalvontaa seuraavissa asioissa? asteikko 1-7, EOS

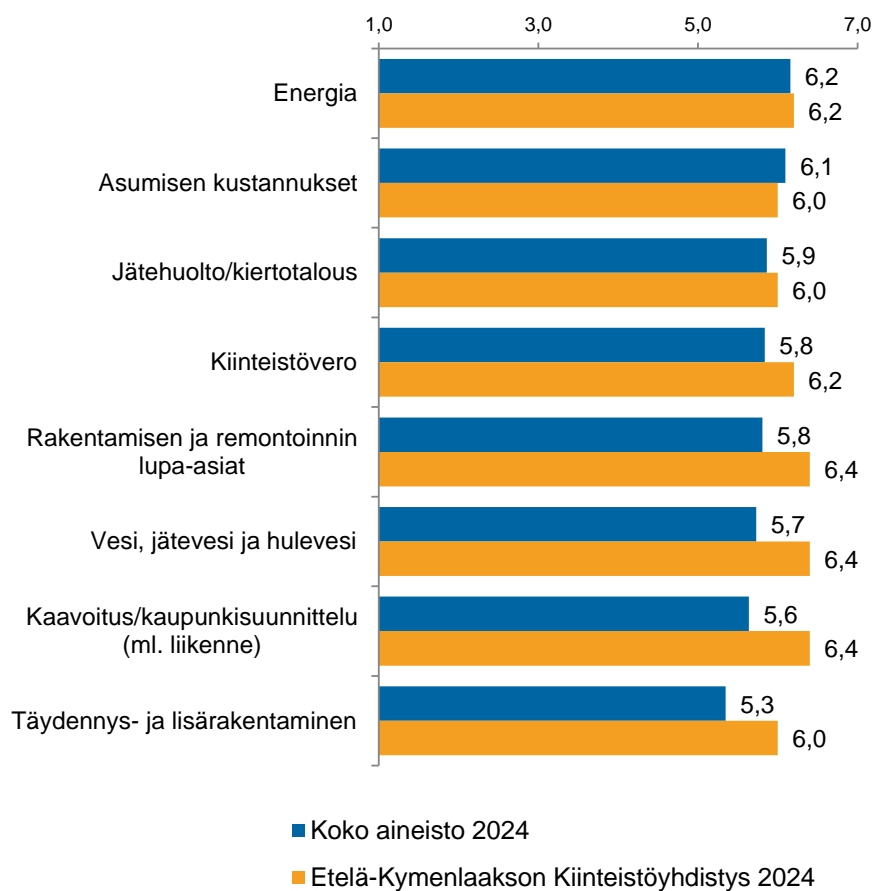


## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



# Kuinka tärkeänä pidät edunvalvontaa seuraavissa asioissa? Koko aineiston mukaisessa tärkeysjärjestyksessä, asteikko 1-7, EOS

## Alueellinen / paikallinen edunvalvonta



## Valtakunnallinen edunvalvonta



# TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA

Tutkimus- ja kehitystoimintaa koskeviin tarkempiin kysymyksiin halusi vastata 226 henkilöä, joista 222 vastasi vähintään yhteen kysymykseen.

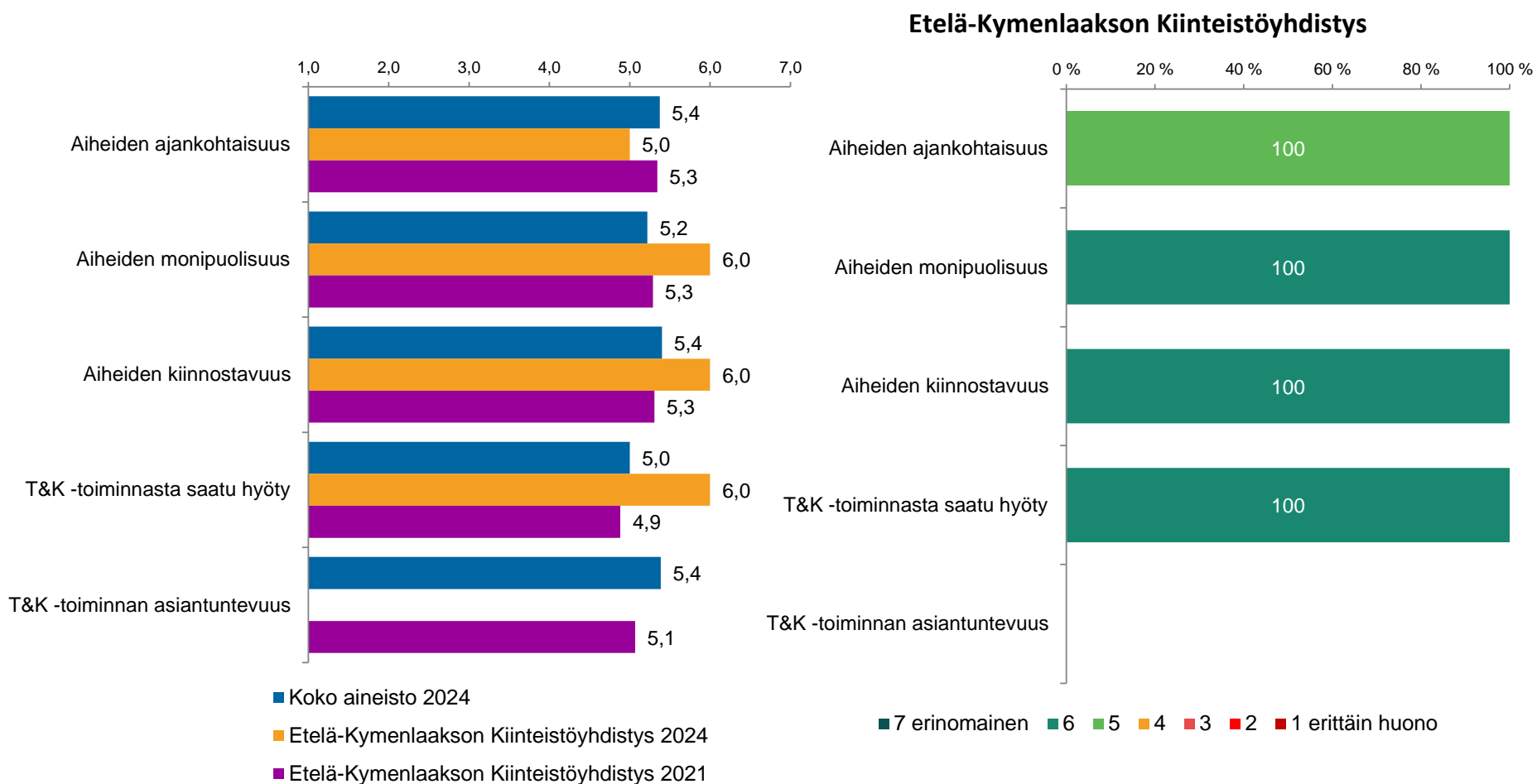
**Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**

Vähintään yhteen kysymykseen vastasi 3 henkilöä.

Muissa kysymyksissä vastausmäärä voi olla tätä pienempi.

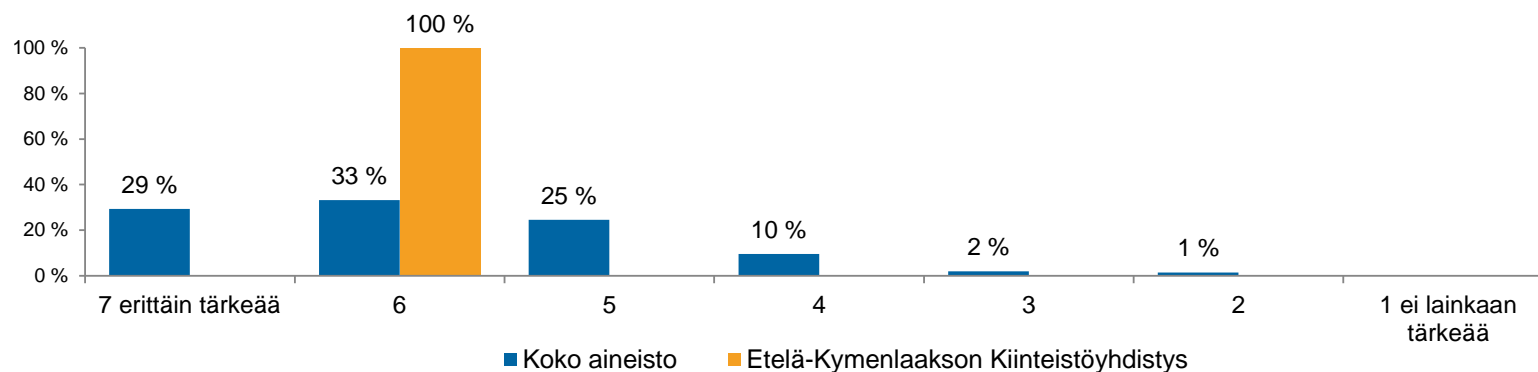


# Millainen mielikuva sinulle on syntynyt Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehitystoiminnasta? asteikko 1-7, EOS

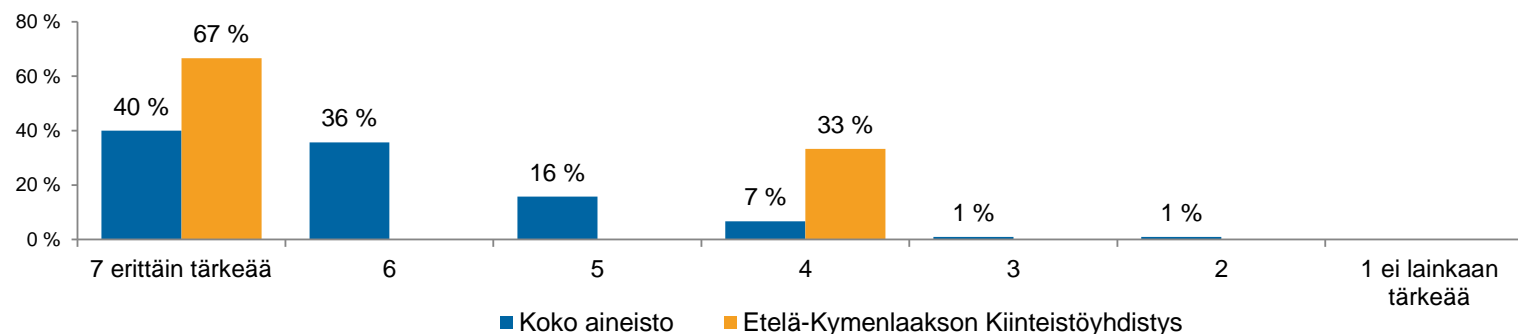


# Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehitystoimintaa? asteikko 1-7, EOS

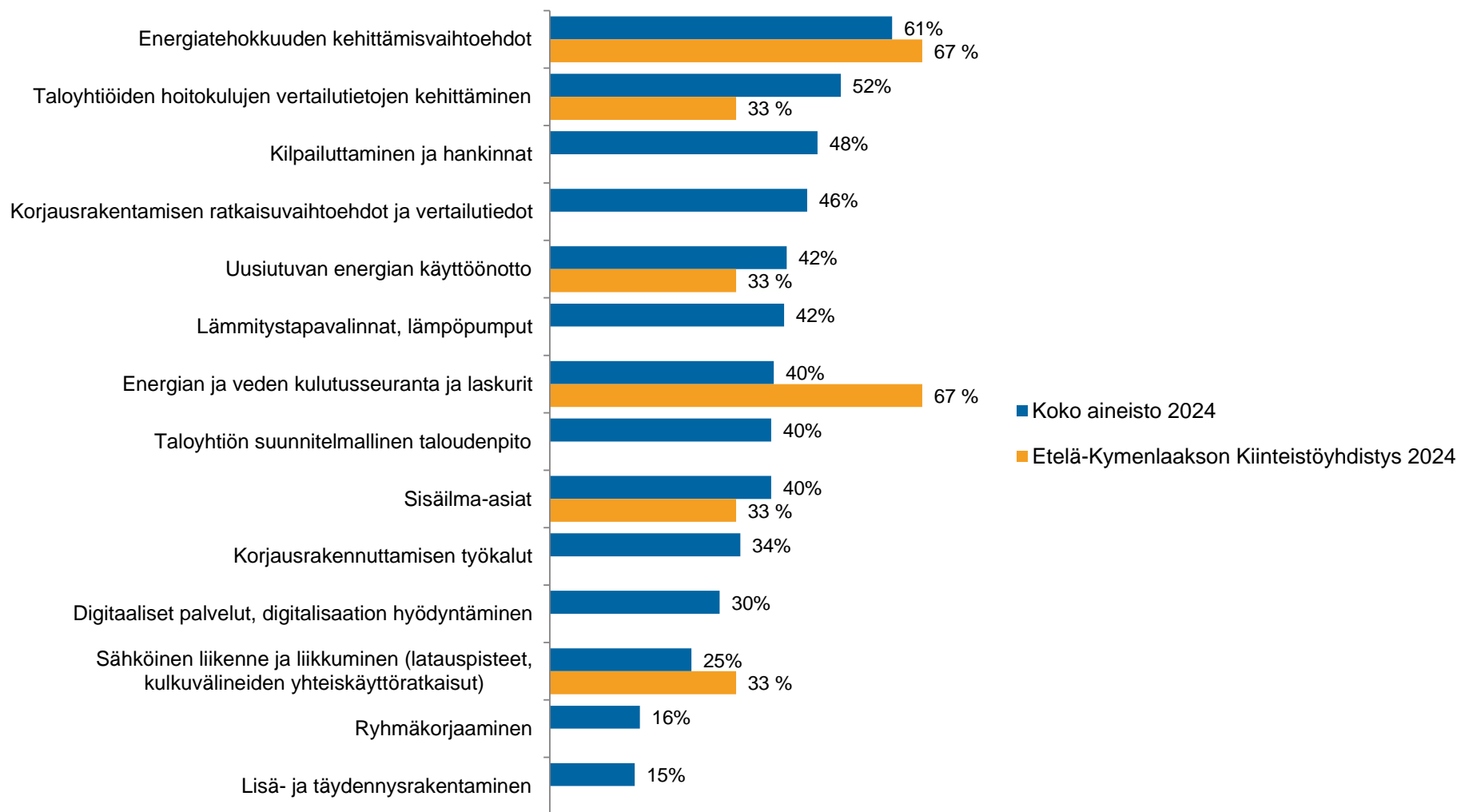
Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliitossa tehtävää tutkimus- ja kehitystoimintaa itsesi tai kiinteistöenne kannalta?



Kuinka tärkeänä pidät yleisemmin koko kiinteistöalan kannalta, että Kiinteistöliitossa panostetaan tutkimus- ja kehitystoimintaan sekä osallistutaan kehityshankkeisiin?



## Mistä aihealueista toivoisit tutkimus- ja kehitystoimintaa?



# IMAGO

Imagoa koskeviin tarkempiin kysymyksiin halusi vastata 426 henkilöä, joista 421 vastasi vähintään yhteen kysymykseen.

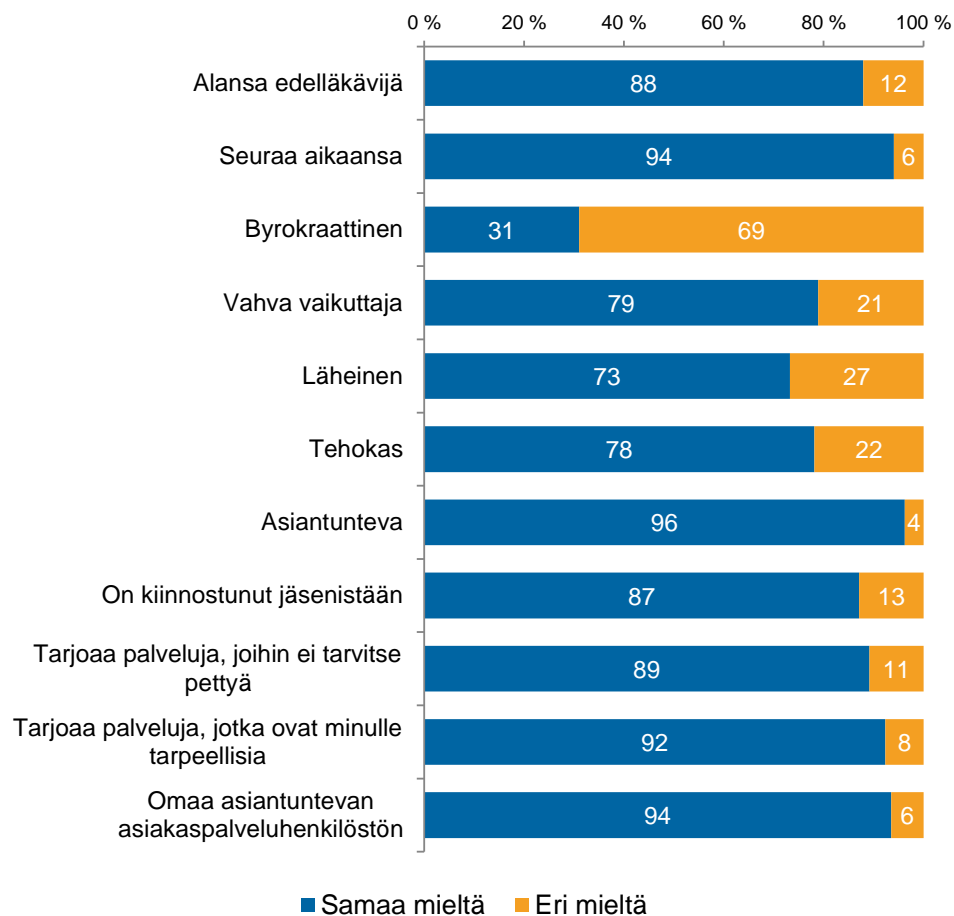
**Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys**

Vähintään yhteen kysymykseen vastasi 13 henkilöä.

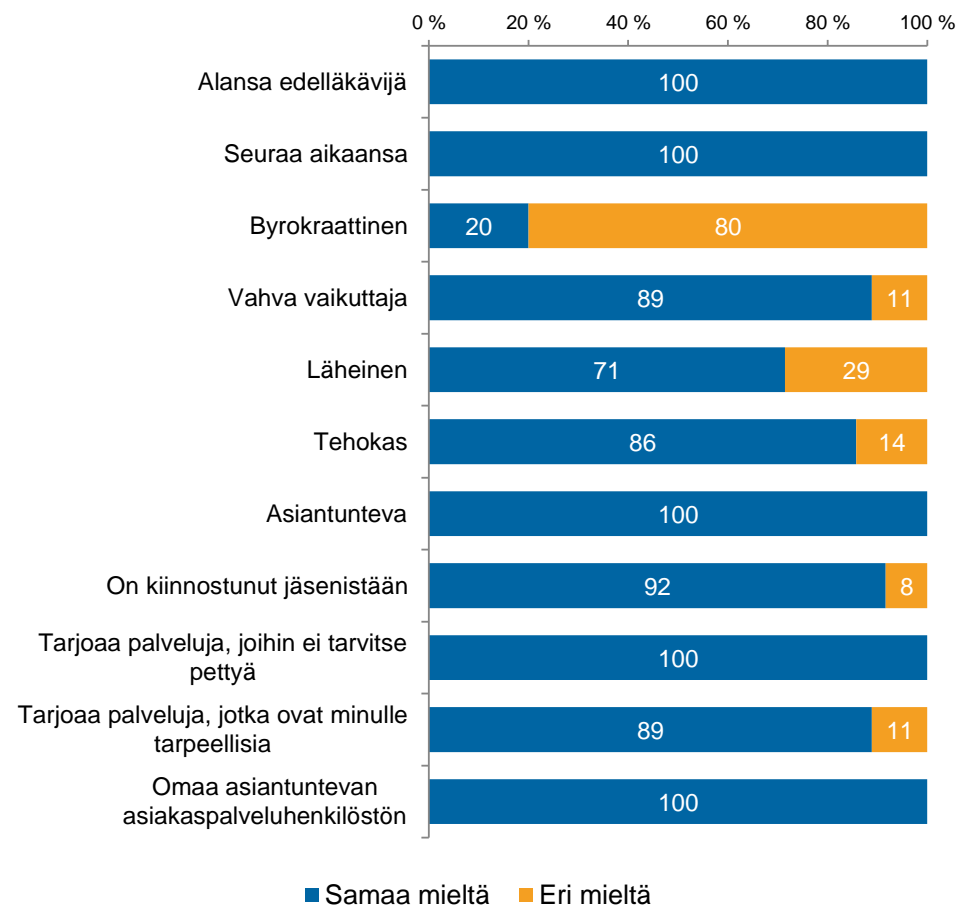
Muissa kysymyksissä vastausmäärä voi olla tätä pienempi.

# Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten imago?

## Koko aineisto

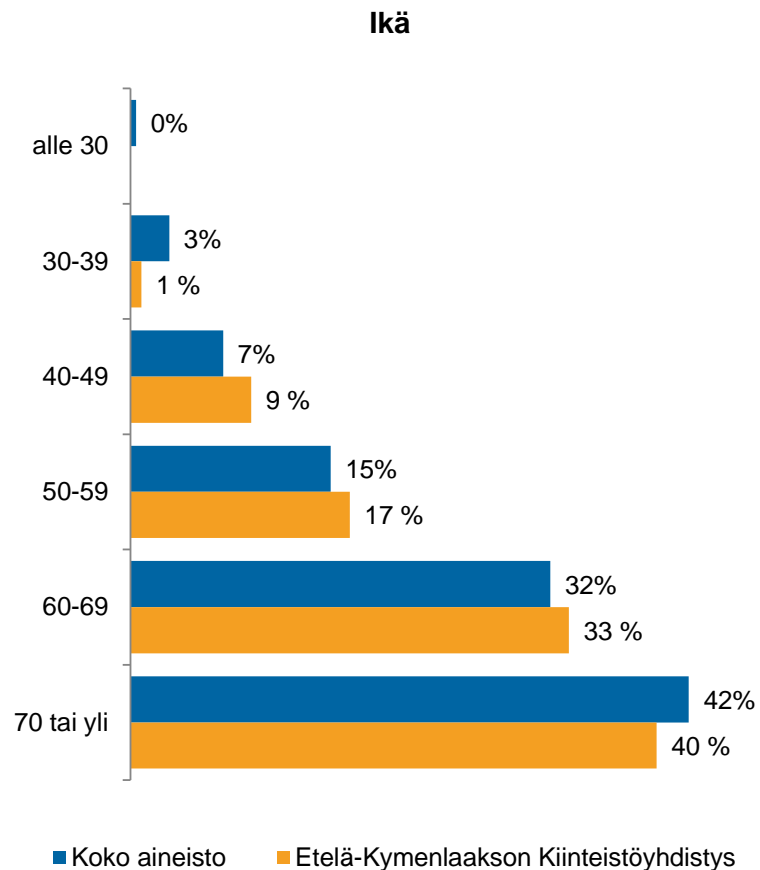
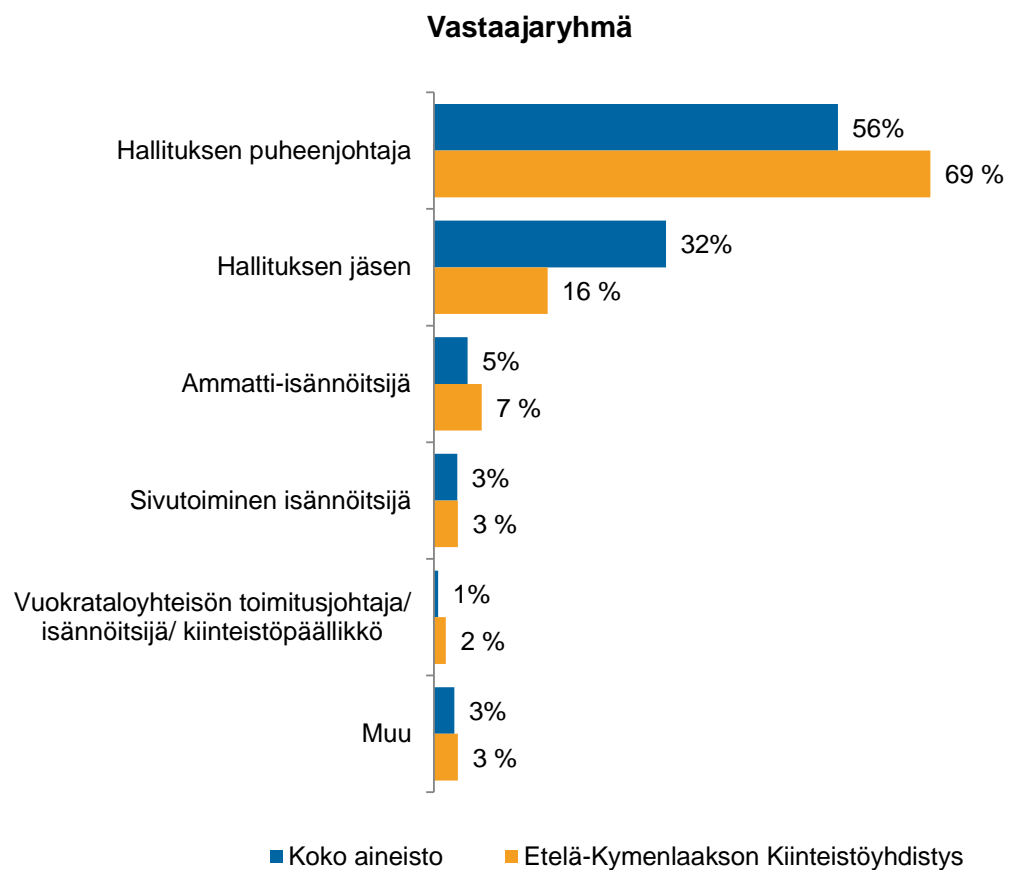


## Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys



# TAUSTATIEDOT AINEISTOSTA

# Taustatiedot vastanneista



# Vastausmäärät

Jäsenyhdistys	Jakelu	Vastanneita	Vastaus-%	%-osuus
Kiinteistöliitto Uusimaa	31 496	1 410	4 %	29 %
Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi	5 488	460	8 %	10 %
Kiinteistöliitto Pirkanmaa	5 502	432	8 %	9 %
Kiinteistöliitto Keski-Suomi	4 751	379	8 %	8 %
Kiinteistöliitto Pohjois-Suomi	4 881	278	6 %	6 %
Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys	3 213	274	9 %	6 %
Kiinteistöliitto Päijät-Häme	2 650	229	9 %	5 %
Kiinteistöliitto Satakunta	1 410	173	12 %	4 %
Kiinteistöliitto Kanta-Häme	1 703	151	9 %	3 %
Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys	1 087	120	11 %	3 %
Kiinteistöliitto Lappi	1 151	106	9 %	2 %
Etelä-Savon Kiinteistöyhdistys	1 382	105	8 %	2 %
Hyvinkään-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys	1 437	99	7 %	2 %
Pohjois-Karjalan Kiinteistöyhdistys	967	82	8 %	2 %
Etelä-Karjalan Kiinteistöyhdistys	766	80	10 %	2 %
Kiinteistöliitto Pohjanmaa / Fastighetsförbundet Österbotten	857	74	9 %	2 %
Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys	689	72	10 %	2 %
Kiinteistöliitto Etelä-Pohjanmaa	752	68	9 %	1 %
Rauman Kiinteistöyhdistys	565	59	10 %	1 %
Imatran Seudun Kiinteistöyhdistys	343	42	12 %	1 %
Porvoon Kiinteistöyhdistys / Borgå Fastighetsförening	772	42	5 %	1 %
Kiinteistöliitto Meri-Lappi	523	34	7 %	1 %
Finlands Svenska Fastighetsförening	626	31	5 %	1 %
	<b>73 011</b>	<b>4 800</b>	<b>7 %</b>	<b>100 %</b>

Jakelumäärä=  
varmuudella toimitetut kutsut.  
Osa kutsuista ei mennyt perille.