KIINTEISTÖLIITTO
Kaakkois-Suomi

Yhdistyksen hallituksen palvelustrategia 2016

Hyväksytty hallituksessa 8.3.2016

Esitetty yhdistyksen vuosikokoukselle 23.3.2016, Kotka

© Suomen Kiinteistöliitto ry

MEMBER OF

EUROPEAN PROPERTY FEDERATION

Jäsenet

Jäsenyhdistykset

Kiinteistöliitto

© Suomen Kiinteistöliitto ry

Palvelu on vaikuttamista

Kiinteistöliiton
Palveleva Vaikuttaja - strategia

© Suomen Kiinteistöliitto ry

Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistyksen palvelustrategia

- Yhdistys tunnetaan luotettavana paikallisena vaikuttajana ja asiantuntijana.
- Yhdistyksen tärkeimmät toiminnot ovat jäsenille annettava neuvonta, koulutustapahtumat, viestintäpalvelut ja jäsentensä yhteisten etujen valvominen.
- Kiinteistöliiton strategian mukaisesti palvelu on vaikuttamista.

Yhdistys neuvoo, kouluttaa, viestii ja vaikuttaa

© Suomen Kiinteistöliitto ry

Neuvonta

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Neuvontapalvelut yhdessä koulutuksien kanssa ovat yhdistyksen tärkein ja käytetyin jäsenpalvelu. Yhdistyksen toimistolla neuvontaa antavat yhdistyksen toiminnanjohtaja ja assistentti. Jäsenillä on mahdollisuus käyttää myös Suomen Kiinteistöliiton neuvontapalveluita.	Neuvontapalvelut ovat laadukkaita, kattavat hallinnon, talouden ja verotuksen, kiinteistönpidon (ml. energianeuvonta) ja korjausrakentamisen aihealueet ja perustuvat luotettavaan ja parhaaseen saatavilla olevaan tietoon. Neuvontapalveluita kehitetään jäsenistömme tunnettuja tarpeita vastaavasti. Neuvontapalvelut on suunnattu jäsenkiinteistöjen johdolle (hallitus, isännöitsijä). Liittymällä jäseneksi kiinteistö saa jäsenmaksua vastaan käyttöönsä yhdistyksen ja Suomen Kiinteistöliiton jäsenpalvelut. Osakkaille ja ulkopuolisille tahoille on tarjolla kaikille avoin Kiinteistöliiton maksullinen neuvontapalvelu.	Palvelutoiminnan onnistumisen edellytyksenä on, että henkilökunta on motivoitunut ja hyvin koulutettu sekä saa Kiinteistöliiton ja sen yritysten ja oman konserniyrityksen tuen. Lakineuvonta perustuu Kiinteistöliittoyhteisön lakimiesten linjauksiin ja voimassa olevaan oikeuskäytäntöön. Neuvontapalveluiden kehittäminen tapahtuu jäsentemme tunnistettujen tarpeiden (käytännön työn, jäsenpalautteen ja jäsenkyselyjen) perusteella. Palvelutarjonnan laajentamisen reunaehtona on yhdistyksen jäsenmaksujen säilyminen kohtuullisena. Palvelutarjontaa voidaan kehittää yhteistyösopimuksin, ostopalveluna sekä lisäämällä yhdistyksen/aluepalvelukeskuksen omia neuvontaresursseja. Lisäpalveluita voidaan tarjota/toteuttaa erillishinnoin. Neuvontapalvelut palvelevat kaikkia Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomen yhdistysten jäseniä tasapuolisesti.

© Suomen Kiinteistöliitto ry

Kouluttaminen

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Yhdistyksen koulutukset kehittävät, parantavat ja ylläpitävät jäsentemme osaamista sekä edistävät kiinteistöalan hyvien käytäntöjen ja tutkitun tiedon levittämistä jäsentemme keskuudessa. Koulutuspalveluita pidetään yhdistyksen ja aluepalvelukeskuksen jäsenten keskuudessa tärkeinä ja hyödyllisinä itselle ja omalle yhtiölle.	Yhdistys järjestää yksin ja yhteistyössä muiden kanssa vuosittain useita koulutustilaisuuksia jäsenilleen ja alan ammattilaisille ajankohtaisista aiheista. Koulutustilaisuuksien ja -tapahtumien lisäksi voidaan järjestää keskustelu- ja verkostoitumistilaisuuksia jäsenille ja eri sidosryhmille. Yhdistyksen koulutustilaisuudet tunnetaan asiantuntevista ja laadukkaista luennoitsijoista ja mielenkiintoisista aiheista. Yhdistyksen tilaisuudet kiinnostavat hallituksen puheenjohtajia ja jäseniä, isännöitsijöitä ja kiinteistöalan ammattilaisia ja -opiskelijoita. Koulutuskanavat ovat monipuolisia ja antavat mahdollisimman monelle jäsenelle mahdollisuuden osallistua. Koulutustilaisuudet toimivat tärkeänä jäsenhankintatyökaluna. Osa tilaisuuksista avoimia kaikille.	Luennoitsijoina käytettään mahdollisuuksien mukaan Kiinteistöliiton ja -liittoyhteisön asiantuntijoita ja muita aihe-alueen asiantuntijoita. Ulkopuolisten kouluttajien ammattitaito ja asiantuntijuus varmistetaan esim. liiton/muiden luotettavien tahojen referenssein. Koulutukset sisältävät paikallisen ulottuvuuden, aiheen kytkeminen alueen toimintaan (paikaliset alustukset, kommenttipuheenvuorot, esitykset) Toiminnan suunnittelun yhteydessä (syksyisin) kevyt koulutusaihekysely jäsenille. Hallitus hyväksyy yhdistyksen koulutuskalenterin toimintasuunnitelman yhteydessä jonka jälkeen se julkaistaan yhdistyksen nettisivuilla ja tiedotetaan jäsenille (muutosvarauksin ja tilanneherkkyys säilyttämällä). Koulutusten aineisto on jäsenten saatavilla koulutuksen yhteydessä ja sen jälkeen verkkopalvelusta. Tehdään Kiinteistöliittoyhteisön julkaisu- ja koulutustuotteita tunnetuksi jäsenistölle. Osallistutaan uusien kanavien (mm. Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy:n webinaarit, Kiinteistöalan Kustannus Oy:n verkkokoulutukset) kehittämiseen Kiinteistöliittoyhteisössä.

Viestintä

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Yhdistyksen tiedote ja Suomen Kiinteistölehti ovat parhaiten tunnettuja ja arvostettuja viestinnän ja tiedottamisen kanavia jäsenistömme keskuudessa. Yhdistyksen nettisivut tunnetaan kohtuullisen hyvin, samoin Kiinteistöliiton taloyhtio.net -sivusto. Sosiaalisen median kanavat tunnetaan heikosti. Jäsenten tarve tiedonhallintaan ja viestintäkanaville kasvaa.	Viestintä luo vaikuttavuutta ja painoarvoa yhdistykselle tekemällä yhdistyksen toiminnan tarkoituksen, sen toteuttamismuodot ja tavoitteet ymmärrettäväksi, näkyväksi ja tunnetuksi tärkeimmille sidosryhmille. Viestinnällä vahvistetaan yhdistyksen tunnettuutta ja lisätään kiinnostusta sen tavoitteita ja toimintaa kohtaan. Viestintä ja tiedottaminen on säännöllistä, ajankohtaista ja monikanavaista. Eri kanavat tukevat toisiaan. Jäsentiedottaminen Yhdistyksen ja Suomen Kiinteistöliiton viestintäkanavat tehdään tunnetuksi jäsenten keskuudessa ja niiden saatavuus tehdään helpoksi. Jäsentiedottaminen koetaan tärkeänä kanavana pysyä tietoisena kiinteistöalan ajankohtaisista asioista ja puhuttavista teemoista valtakunnallisesti ja paikallisesti. Jäsenten sekä jäsenten edustajien tiedonsaantia tukee Kiinteistöalan kustannuksen tuottama sähköinen ja painettu kirjallisuus sekä verkkokurssit. Yhdistyksen jäsenet hyödyntävät aktiivisesti taloyhtiosivut.fi kotisivupalvelua. Yhdistys tukee jäseniään viestimään tehokkaasti	Viestintää ohjaavat yhdistyksen strategian lisäksi toimintasuunnitelma ja viestinnän vuosikello. Viestinnällä on oltava riittävästi resursseja. Tarvittaessa viestinnän apuna voidaan käyttää ulkopuolisia tekijöitä, kuten freelance toimittajia, jne. Yhdistyksen hallituksen ja toiminnanjohtajan roolit viestinnässä määritellään hallituksessa (viestintävastuu, yhdistyksen "kasvot" eri aiheissa - edunvalvonta, vaikuttaminen liittoyhteisössä, kriisiviestintä). Sidosryhmät ja niille suunnatut viestintäkanavat listataan. Tärkein työkalu on Viestinnän vuosikello. Yhdistyksen viestinnän vuosikellossa huomioidaan soveltuvilta osin Kiinteistöliiton viestintäsuunnitelma. Yhdistyksen koulutustilaisuuksista ja tapahtumista informoidaan median edustajia. Medialle tarjotaan juttuvinkkejä ja tiedotteita, joissa runkona voidaan hyödyntää Kiinteistöliiton tiedotteita ja julkaisuja. Lisäarvoa liiton tiedotteisiin saadaan paikallisella/toimialueen näkökulmalla. Jäsentiedotetta julkaistaan 5-6 krt vuodessa. Tiedote tuotetaan sekä painetussa että sähköisessä muodossa. Tarve painetulle tiedotteelle selvitetään määrävälein jäsenille tehtävillä kyselyillä. Lisäksi jäsenille toimitetaan jäsenyyteen sisältyvänä Suomen Kiinteistölehden vuosikerta. Teemme aktiivisesti yhteistyötä Kiinteistölehden kanssa ja pyrimme saamaan näkyvyyttä juttujen muodossa myös tässä kanavassa. Ammattilaisille lähetetään lisäksi ajankohtaisista asioista sähköpostitiedotteita. Yhdistyksen sosiaalisen median kanavia kehitetään. Viestintäkanavat tukevat toisiaan. Jäsentenkiinteistöjen hallintoa koulutetaan käyttämään tiedonvälityksen kanavia, kuten taloyhtiosivut.fi palvelua, joka on jäsentaloille ilmainen kotisivusto.

Viestintä jatkuu

Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Yhdistyksen tunnettuutta ja näkyvyyttä ylläpidetään ja lisätään.	Yhdistyksen tärkeimpiä keinoja vaikuttaa tunnettuuteensa on hyvien palvelujen tuottaminen ja korkea järjestäytymisaste. Yhdistys tunnetaan asiantuntemuksesta ja ammattiosaamisesta. Yhdistys pitää säännöllisesti yhteyttä toiminta-alueensa mediaan. Koulutus- ym. tilaisuuksista toimitetaan medialle tiedote ja median edustajat kutsutaan tapahtumiin mukaan. Vuosikokouksen valinnoista informoidaan lehdistöä. Kerran vuodessa pyritään saamaan mediaan tiedote, jossa laajemmin selostetaan Yhdistyksen / Kiinteistöliiton tavoitteita ja toimintaa.

© Suomen Kiinteistöliitto ry

Markkinointi ja jäsenhankinta

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Yhdistyksellä on hyvät ja monipuoliset kanavat jäsenistöönsä. Yhdistyksen tunnettuuden lisääminen myös markkinoinnin keinoin parantaa jäsenhankinta-mahdollisuuksia. Jokainen uusi jäsenkiinteistö lisää yhdistyksen ja liiton kannanottojen painoarvoa ja parantaa resursseja kehittää jäsenille uusia palvelumuotoja. Kiinteistöliitto tukee jäsenhankintaa markkinointitoimin.	Yhdistyksen ilme on johdonmukainen ja tunnistettavissa oleva. Yhdistyksen tunnettuutta "ei-jäsenten" keskuudessa nostetaan jäsenhankintakampanjoin.	Jäsenhankinnassa ensisijaisen tärkeää on yhteydenpito isännöitsijöihin ja taloyhtiöiden hallituksiin. Yhteistyö isännöintitoimistoiden kanssa (mm. koejäsenyyskampanjat, asiakasillat), suoramarkkinointi

Vaikuttaminen

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Edunvalvonta kattaa jäsenistön asemaan vaikuttavan alueellisen ja paikallisen yhteiskunnallisen päätöksenteon.	Paikallisen edunvalvonnan tavoitteena on kiinteistöihin ja asumiseen kohdistuvien velvoitteiden ja maksurasitteiden pitäminen siedettävinä, suunnitelmallisen kiinteistönpidon ja esteettömyyden edistäminen. Haluamme olla toiminta-alueen kiinnostavin paikallinen vaikuttaja ja asiantuntija. Pyrimme asemaan, jossa yhdistykseltä osataan/ymmärretään ja halutaan kysyä nykyistä enemmän kannanottoja ja lausuntoja toimialansa ja -alueensa asioihin. Viranomaisille yhdistys on taho, jonka edustus nimetään automaattisesti kiinteistönomistajia tai kiinteistöalaa koskeviin työryhmiin ja neuvotteluihin.	Edunvalvonnan sisältötavoitteet ja painopisteet määritellään vuosittain yhdistyksen hallituksessa. Tuemme Suomen Kiinteistöliiton valtakunnallista edunvalvontaa paikalliset intressit huomioiden. Paikallisessa edunvalvonnassa prioriteettina ovat asumiskustannuksiin vaikuttavat tekijät, kuten energia ja kiinteistöverot. Etujen valvominen tarkoittaa tiedon välittämistä päätöksentekijöille ja medialle, rakentavaa vuorovaikutusta päättäjien kanssa ja harkittuja, perusteltuja kannanottoja julkisuuteen. Tiedämme miten päätöksentekoprosessit toimivat, tiedämme ketkä prosesseissa vaikuttavat ja tiedämme miten parhaiten voimme vaikuttaa tavoitteidemme saavuttamiseksi. Olemme tarpeen mukaan yhteydessä keskeisiin päättäjiin.

Sidosryhmät ja verkostot

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Toimimme jäsentemme edunvalvojana. Toiminnassa olemme puolueettomia ja riippumattomia asiantuntijoita.	Yhdistyksellä on luottamukselliset ja tiiviit suhteet kaikkiin tärkeimpiin sidosryhmiinsä. Sidosryhmät ovat yksi kanava ja keino tehdä yhdistyksen toimintaa tutuksi ja lisätä vaikuttavuuttamme.	Sidosryhmät listattu, päättäjät ja vaikuttajat tunnistettu. Päätöksenteko- ja vaikuttamisen tavat on ymmärretty ja niitä osataan käyttää. Osallistutaan paikallisiin ja valtakunnallisiin työryhmiin joiden toiminta on yhdistyksen tavoitteiden mukaista (edistävät hyvää asumista ja suunnitelmallista kiinteistönpitoa). Haetaan uusia toimintamalleja, esim. kaupunki- ja kuntasektorin alueelta (esim. tietoiskut päättäjille). Sidosryhmätoiminnassa noudatetaan hyvän hallinnon periaatteita. Yhdistys priorisoi osallistumistaan työryhmiin ja foorumeihin sen mukaan mitä lisäarvoa se tuottaa yhdistyksille ja jäsenille.

Tutkimus ja kehitystoiminta

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Etelä-Kymenlaaksossa yli 50 % asunto-osakeyhtiöistä on yhdistyksen jäseniä. Kiinteistöyhdistyksen jäsenet edustavat erittäin merkittävää kohderyhmää.	Yhdistys kehittää omia paikallisen vaikuttamisen työkaluja yhteistyössä Kiinteistöliiton, alan oppilaitosten ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa. Yhdistys tekee läheistä yhteistyötä Kiinteistöliiton tutkimus ja kehitysyksikön kanssa.	Osallistutaan ja käynnistetään kehityshankkeita, tiedonkeruun ja osallistuttamisen kehittämiseen. Tilannekuvan parantaminen (kiinteistöjen korjaustilanne, ratkaisut, korjaustarve, rahoitus, jne.) alueen kiinteistöistä teknologiaa ja paikkatietoa hyödyntämällä. Liiton tutkimus ja kehitys yksikön toiminnan tulee tuottaa käytännön työkaluja jäsenkiinteistöille suunnitelmalliseen kiinteistönpitoon. Yhdistys on mukana jäseniä palvelevien hankkeiden kehittämisessä. Tehdään yhteistyötä alueen ja valtakunnallisten oppilaitosten kanssa (yhdistys tilaajana/käynnistäjänä/ohjaamassa/tukemassa taloudellisesti kiinteistöalan opinnäytetöitä (amk/DI/AIT). esim.

Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomi

Nykytila/kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys ry on yksi neljästä yhdistyksestä, jotka toimivat yhdessä Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomen palvelukeskuksessa. Yhteistyö perustuu Etelä-Karjalan Kiinteistöyhdistys ry:n (1.2.1999 alkaen), Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys ry:n (1.5.1999) ja Imatran Seudun Kiinteistöyhdistys ry:n (1.2.2008) kanssa tehtyihin yhteistyösopimuksiin. Sopimusten tarkoituksena on nostaa Kaakkois-Suomen alueen asunto- ja kiinteistöyhtiöiden tarvitsemaa kiinteistöasioiden neuvonta- ja palvelutasoa sekä sitä kautta järjestäytymisastetta. Paikalliset kiinteistöyhdistykset toimivat itsenäisinä yhdistyksinä, joilla on oma talous ja hallinto. Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys ry:n toiminnanjohtaja toimii kaikkien em. yhdistysten toiminnanjohtajana. Yhdistyksen jäsenet hyötyvät yhteistoiminnasta resurssien mahdollistaman paremman palvelutason kautta ja mm. yhteistoimintasopimuksesta mm. Kiinteistöliitolle maksettavien jäsenmaksuosuuksien alennuksena. Järjestäytymisasteet 31.12.2015: Etelä-Karjala = 27,3 % Etelä-Kymenlaakso = 52,9 % Imatran seutu = 20,2 % Pohjois-Kymi = 23,5 %	Alueellista yhteistyötä tiivistetään. Nykyistä toimintamallia arvioidaan yhteistoimintayhdistyksiltä saadun palautteen perusteella. Yhdistys säilyttää johtavan asemansa Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomen aluepalvelukeskuksen yhteistyötä ja toimintaa kehitettäessä. Yhteistyösopimusten sisällön tulee olla ajan tasalla ja palvella oikeudenmukaisesti yhteistoimintayhdistyksiä. Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomella on hyvä edustus Kiinteistöliiton toimi- ja valiokunnissa. Paikkaa Kiinteistöliiton työvaliokunnassa samoin kuin eräiden Kiinteistöliiton vaikutusvallassa olevien yhtiöiden / yhteisöjen hallinnossa pidetään tärkeänä.	Jäsenpalveluiden taso ja joustavuus järjestetään kaikkien yhdistysten jäsenkuntaa palvelevalla tavalla. Yhdistysten hallitusten puheenjohtajien yhteistyöfoorumi (/toimikunta, tmv.) käsittelee ja valmistelee yhdistysten hallituksille mm. Kaakkois-Suomen alueen yhteistyösopimuksia, edunvalvontaa ja vaikuttamista koskevia asioita (mm. valinnat Kiinteistöliittoyhteisön toimi- ja valiokuntiin). Esim. puheenjohtajien tapaamiset 1-2 krt vuodessa, puhelinkokoukset, ymv. Yhteistyösopimuksissa kustannusten laskenta ja maksun määräytyminen pidetään ajan tasalla. Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomen hallintojen ja luottamushenkilöiden yhteistyötä pidetään yllä yhteisissä tapahtumissa (Kaakkois-Suomen hallituspäivät, tmv. tapahtuma). Yhteisten lausuntojen ja kannanottojen mahdollisuutta käytetään kun niiden vaikuttavuus nähdään yksittäisiä kannanottoja merkittävämpänä. Huomioidaan tarvittaessa tulevan maakuntamallin vaikutukset toiminnassa. Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomi nimeä käytetään markkinoinnissa.

Henkilöstö, osaaminen ja järjestelmät

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Henkilöstön osaaminen ja järjestelmät ovat riittävällä tasolla.	Organisaatio on tehokas, asiantunteva, ammattitaitoinen ja asiakaspalveluhenkinen. Yhdistyksen henkilöstö on motivoitunutta ja kyvykästä. Työtapa on itseohjautuvaa ja työajat joustavia. Me-henki, avoimuus ja luottamus. Töihin on mukava tulla, tehdyllä työllä on merkitys. Työssä halutaan kehittyä ja siihen on mahdollisuus toimenkuvan puitteissa. Luottamushenkilöt osallistuvat yhdistyksen tapahtumiin ja tilaisuuksiin.	Yhdistys on reilu ja oikeudenmukainen työnantaja ja huolehtii henkilöstönsä työhyvinvoinnista. Työsuhteen edut ovat kohdillaan. Luottamushenkilöiden koulutuksesta päävastuu on Kiinteistöliitolla, mutta yhdistys tarjoaa toimihenkilöille mahdollisuuden osallistua hallituksen tehtäviä ja toimintaa tukeviin koulutuksiin. Omaa hallitustyötä kehitetään. Toiminnan kannalta keskeiset järjestelmät (jtj, muut vastaavat?) ovat tarkoituksenmukaisia ja toimivia. Liiton toimitusvastuulla kuuluvien järjestelmien kehittämiseen täytyy kyetä vaikuttamaan niin että ne palvelevat yhdistyksen tarpeita.

Talous

Nykytila/ Kuvaus	Tavoitetila	Strategia (käytettävät keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi sekä kuinka turvataan menestys tulevaisuudessa)
Yhdistyksen talous on vakaalla pohjalla. Varsinaisen toiminnan kulut katetaan pääosin jäsenmaksutuotoin.	Yhdistyksen jäsenille tarjoamien palveluiden turvaaminen kaikissa taloudellisissa suhdanteissa edellyttää palveluiden rahoituksen perustumista pääosin yhdistyksen keräämiin jäsenmaksutuloihin. Jäsenmaksut ja yhdistyksen palveluista perittävät korvaukset tulee jatkossa myös määrittää siten, että jäsenpalveluiden vakaa ja laadukas tarjonta turvataan.	Yhdistyksen talous on johdettua ja ammattimaista. Jäsenmaksutaso pidetään kohtuullisena, kuitenkin sellaisena, että hyvä palvelutaso kyetään järjestämään. Lähtökohtana on se, että varsinaisesta toiminnasta pääosa rahoitetaan jäsenmaksutuloilla ja omakustannushintaisella palvelutoiminnalla. Pääomatulot käytetään ensisijaisesti yhdistyksentoiminnan kehittämisen ja omavaraisuusasteen korottamiseen. Yhdistyksen talousarvio ja toimintasuunnitelma tulevalle vuodelle laaditaan ja vahvistetaan hallituksessa.
Sijoitukset ja muu varojen käyttö: Sijoitustoiminnan tuottoihin liittyy merkittävä vuosittainen vaihteluriski, minkä johdosta palvelutoiminnan rahoitusta ei voi perustaa niiden varaan.	Liiketaloudellisen perustein toimivilla yhdistyksen omistamalla Kotkan Seudun Talokeskus Oy:llä ja sen tytär- ja omistusyhteysyrityksillä on tärkeä asema yhdistyksen taloudellisina tukijalkoina. Omistajana yhdistyksen tavoitteena on varmistaa yhtiöiden liiketoimintojen kehittäminen taloudellisen kannattavuuden turvaamiseksi. Osinkopolitiikalla turvataan yhtiöiden strategioiden mukainen kehitys ja omistajan saama riittävä ja tasainen tuotto.	Hallituksen vahvistamassa sijoituspolitiikassa määritellään erikseen keinot ja menetelmät tavoitteiden ja päämäärien saavuttamiseksi.

Mittareita

- Neuvontapalvelut
  - Jäsentyytyväisyystutkimus (neuvontapalvelut),
  - Puheluiden määrä (toimiston ja liiton)
- Koulutukset
  - Palautekyselyt koulutustilaisuuksien jälkeen: luennoitsijat, aiheiden kiinnostavuus ja ajankohtaisuus.
  - Kävijämäärät tilaisuuksissa
  - Jäsentyytyväisyyskyselyn tulokset
- Viestintä ja tiedonhallinta
  - Mediaosumat
  - (Mielikuva) kyselyt jäseniltä ja sidosryhmiltä
- Järjestö Kiinteistöliitto Kaakkois-Suomi
  - Yhteistyöyhdistysten jäsenmäärän ja kuutiotilavuuden kehittyminen
  - Tyytyväisyys yhteistyöhön (sopimus, palvelut, henkilöt, ymv.).
  - Palautekyselyt tapahtumista.
- Henkilöstö, osaaminen ja järjestelmät
  - Hallitustyöskentelyn, puheenjohtajan ja toiminnanjohtajan itsearviointi.

© Suomen Kiinteistöliitto ry